



Portal - Utilização

UnicardSIGE

Microio - Serviços de Electrónica, Lda.

Rua da ETAR, Lote 12A, Pavilhão G | Zona Industrial de Oiã | 3770-059 Oiã, Aveiro - PORTUGAL
T. +351 234 305 430 | microio@microio.pt | www.microio.pt

INFORMAÇÃO DO DOCUMENTO

Título	Portal - Utilização
Subtítulo	
Projeto	UnicardSIGE
Tipo de documento	
Público-alvo	
Nomenclatura interna	
Versão atual	
Estado	
Aprovado por	

HISTÓRICO

Versão	Autor	Data	Observações
1.0	MR	02-08-2019	Versão inicial
1.0	MC	29-05-2020	Revisão
1.1	MC	24-10-2022	Revisão

Confidencialidade	5
Introdução	6
Início da aplicação	7
Autenticação do utilizador.....	7
Página Inicial	8
Dados do utilizador	8
Menu	8
Alarmes.....	8
Acessos	9
Horário	9
Movimentos	10
Notícias	10
Dados do utilizador	11
Perfil.....	11
Dados da instituição	11
Enc. Educação.....	11
QR Code para App UnicardSIGE	12
Filiação.....	12
Alteração do PIN.....	13
Movimentos	13
Mensagens	14
Refeições.....	14
Marcar uma refeição.....	15
Anular marcação.....	15
Notas.....	16
Acessos	16
Horário	17
Documentos.....	18
Loja	19
Carregamento	21

Como aderir ao serviço de carregamento 21

Como carregar 23

 Consultar/atualizar dados da adesão 24

Confidencialidade

A informação contida neste documento pode apenas ser usada pelo Cliente da Microio. O Cliente deve manter a informação contida no documento apenas na sua Empresa e não pode, seja por que meio for, utilizar, vender, copiar, disponibilizar ou publicar partes ou toda essa informação sem acordo prévio da Microio.

A Microio compromete-se a proteger e salvaguardar toda a informação contida neste documento.

A Microio, na qualidade de subcontratante, no que concerne ao acesso a dados pessoais disponibilizados pelo cliente/agente, não pode proceder ao seu tratamento sem instruções (ou envio dos dados) por parte do responsável pelo tratamento (Lei nº 67/98 de 26 de Outubro, Artigo 16º).

Introdução

O Portal UnicardSIGE é uma plataforma online que tem como funções a consulta de informação do utilizador e a realização de operações no sistema. É, assim, possível consultar-se: dados relativos à conta corrente do utilizador (como por exemplo, os movimentos realizados na conta), registos de entrada e saída, a ementa do refeitório, os horários, as notas e as faltas. Ao nível das operações, o portal permite efetuar a marcação e desmarcação de refeições, pedir documentos, compras na loja e receber mensagens.

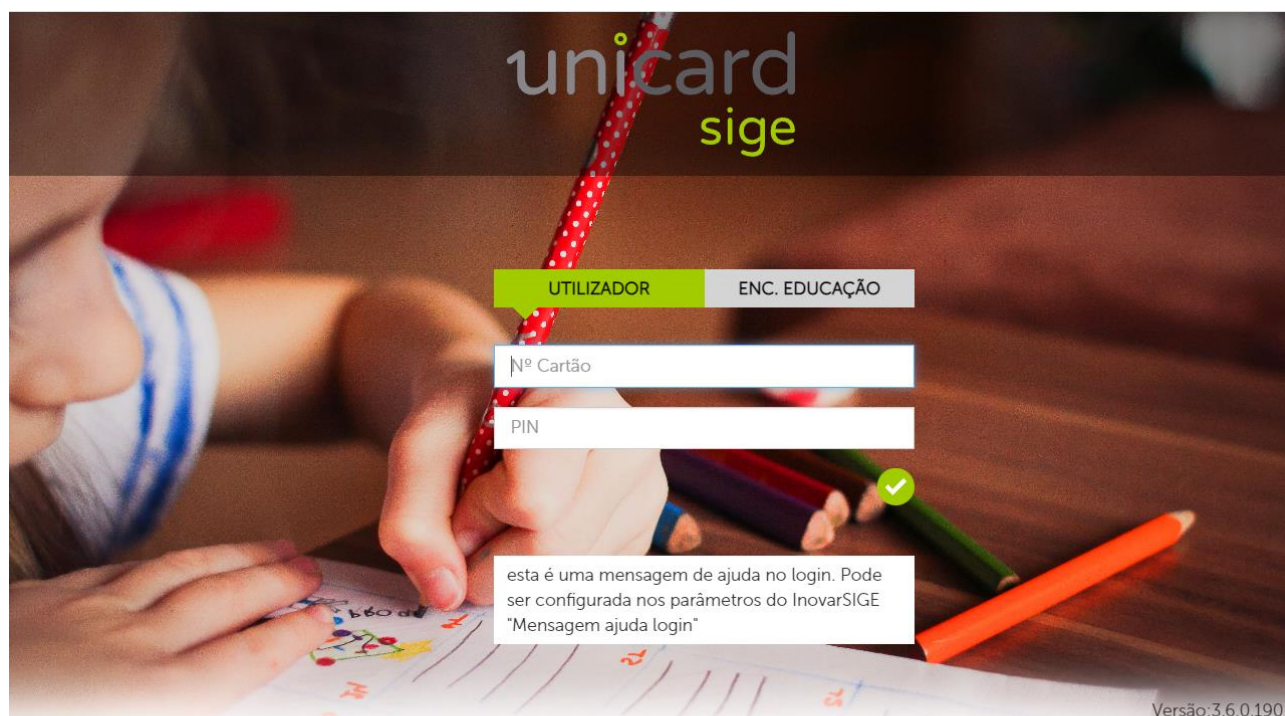
Início da aplicação

Autenticação do utilizador

Para aceder à plataforma deverá consultar o link de acesso habitualmente disponibilizado no site da instituição.

O login pode ser efetuado pelo utilizador (aluno) e pelo encarregado de educação.

- **Utilizador:** o login é efetuado com o **número de cartão** e um **PIN** composto por 4 dígitos numéricos.
- **Encarregado de Educação:** o login é efetuado com o **número de processo** do aluno e um **PIN** composto por 4 dígitos numéricos.



DEMO HD
RUA DO BRASIL
234001002
MICROIO2@MICROIO.PT

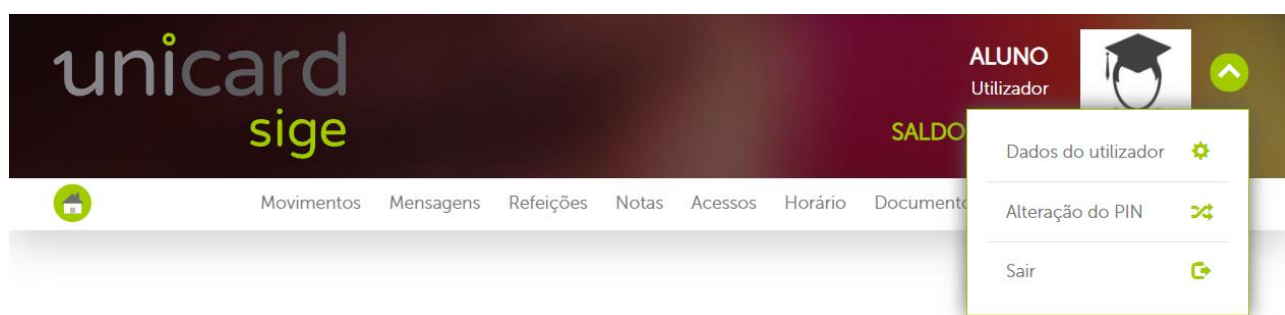


Página Inicial

Depois de efetuada a autenticação do utilizador, surge a página inicial da plataforma onde se identificam sete zonas distintas:

Dados do utilizador

Nome, grupo, saldo e **opções** – acesso à página de edição de Dados do Utilizador, Alteração do PIN e Sair

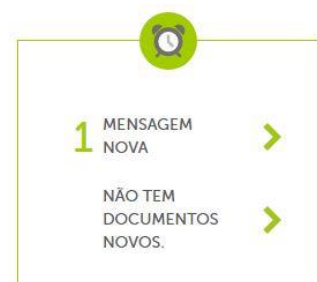


Menu

Acesso à Página Inicial e às páginas Movimentos, Mensagens, Refeições, Notas, Acessos, Horário, Documentos e Carregamento



Alarmes



Consulta de mensagens novas e avisos de novos documentos.

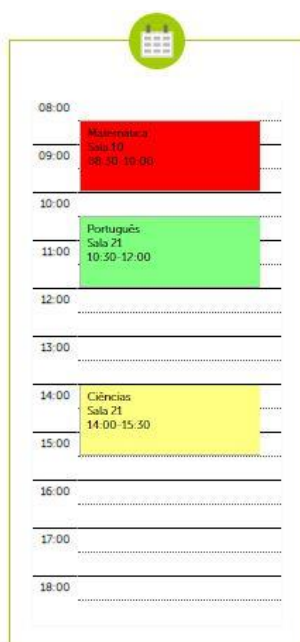
Acessos



✓	Saída Autorizada S. Auto	Microio 01/08/2019 23:59
✗	Saída Não Autorizada (Negado - Sem acesso de acompanhante) Leitor USB	Microio 01/08/2019 10:06
✓	Entrada Autorizada Manual	Microio 01/08/2019 09:40
✓	Saída Autorizada Manual	Microio 01/08/2019 09:29
✗	Saída Não Autorizada (Negado) Leitor USB	Microio 01/08/2019 09:21
✓	Entrada Autorizada Leitor USB	Microio 01/08/2019 09:21
✓	Saída Autorizada Leitor USB	Microio 01/08/2019 09:21
✓	Entrada Autorizada Leitor USB	Microio 01/08/2019 09:19

Visualização dos últimos acessos efetuados.

Horário



Visualização do horário referente ao dia atual.

Movimentos




Saldo: 29,76€

Fatura Simplificada...	-1.46 €	
20/10/2022 14:46	29.76 €	
Fatura Simplificada...	-1.46 €	
12/10/2022 14:36	31.22 €	
Fatura Simplificada...	-1.46 €	
12/10/2022 14:34	32.68 €	
Fatura Simplificada...	-0.95 €	
12/10/2022 14:33	34.14 €	
Anulação de Carre...	-2 €	
12/10/2022 14:32	35.09 €	

Visualização do saldo do utilizador e dos últimos movimentos realizados.

Notícias

No caso de estarem disponíveis para visualização no portal, é também na página inicial que se encontram as **notícias** divulgadas, assim como na App UnicardSIGE.



✓ No dia 15 de fevereiro, o clube de Ginástica Acrobática da nossa escola ganhou uma medalha de ouro, aquando da competição no âmbito do Desporto Escolar. Esta competição teve lugar no Pavilhão Desportivo da nossa vila e nela participaram 10 grupos de escolas do nosso distrito. Com esta vitória, o clube levará o seu talento mais além, participando numa competição que terá lugar em Lisboa, no dia 22 de julho, e que contará com cerca de 50 grupos de todo o país.

Dados do utilizador

Neste separador, poderá aceder aos dados do utilizador, bem como aos da instituição, do Enc. de Educação e da Filiação (do utilizador) - sendo estes dois separadores unicamente visíveis para os alunos.




Aluno

Aluno | Instituição | Enc. educação | APP Unicard

Data de nascimento 23/03/2022

Morada Rua antónio firmino
3212 - 123 Alver

Ano / Turma 5 - A

E-mail alunoa@microio.pt [Editar](#)

Telemóvel

Cartão 30000

Processo 30000

NIF 30000000

Perfil

Dados da instituição

Neste separador surgem os dados da instituição.

Aluno | **Instituição** | Enc. educação | APP Unicard

Instituição Demo HD

Morada Rua do brasil

Telefone 234001002

E-mail microio2@microio.pt

Enc. Educação

Neste separador é possível consultar os dados do encarregado de educação do aluno.

Aluno | **Instituição** | **Enc. educação** | APP Unicard

Nome Joaquim Roberto

E-mail ee_aluno@gmail.com

QR Code para App UnicardSIGE

Neste separador é possível consultar o QR code para descarregar a app UnicardSIGE.

Aluno

Instituição

Enc. educação

APP Unicard

Para usar o Unicard no seu telemóvel

1. Abra a aplicação Unicard SIGE
2. Aceda ao Menu **Configurações** da aplicação e clique no ícone de **Login**
3. Use a câmara do seu telemóvel para ler este código



Filiação

Na filiação é possível consultar a filiação do aluno.

Perfil	Filiação
--------	----------

Pai - Nome do Pai do Aluno

MORADA
Rua do Aluno
1111-222 concelho do aluno

E-MAIL
paidoaluno@gmail.com

TELEMÓVEL
999999999

Alteração do PIN

Para efetuar a alteração de PIN basta introduzir o PIN atual, de seguida, um novo e repeti-lo.

unicard sige

ALUNO Utilizador

SALDO: 29,76 €

Movimentos Mensagens Refeições Notas Acessos Horário Documentos Loja

Dados do utilizador
Alteração do PIN
Sair

PIN ATUAL

NOVO PIN

CONFIRMAR

Movimentos

No menu dos Movimentos é possível visualizar todas as transações das várias contas, efetuadas pelo utilizador, como, por exemplo, aquisição de produtos, consumos e carregamentos, faturas simplificadas e notas de crédito, correspondentes a cada movimento. Para aceder aos detalhes de cada transação, basta clicar sobre o ícone . É também possível descarregar o documento referente a cada uma das transações, clicando sobre o ícone .

Movimentos Mensagens Refeições Notas Acessos Horário Documentos Loja

Normal Artigos de apoio Suplementos Visitas de estudo Manuais escolares Auto-consumo

Saldo atual: 29,76 €

Fatura Simplificada FSVC/600	20/10/2022 14:46	-146 €	29,76 €		
Fatura Simplificada FSVC/591	12/10/2022 14:36	-146 €	31,22 €		
Fatura Simplificada FSVC/589	12/10/2022 14:34	-146 €	32,68 €		
Fatura Simplificada FSVC/588	12/10/2022 14:33	-0,95 €	34,14 €		
Anulação de Carregamento AC/26	12/10/2022 14:32	-2 €	35,09 €		

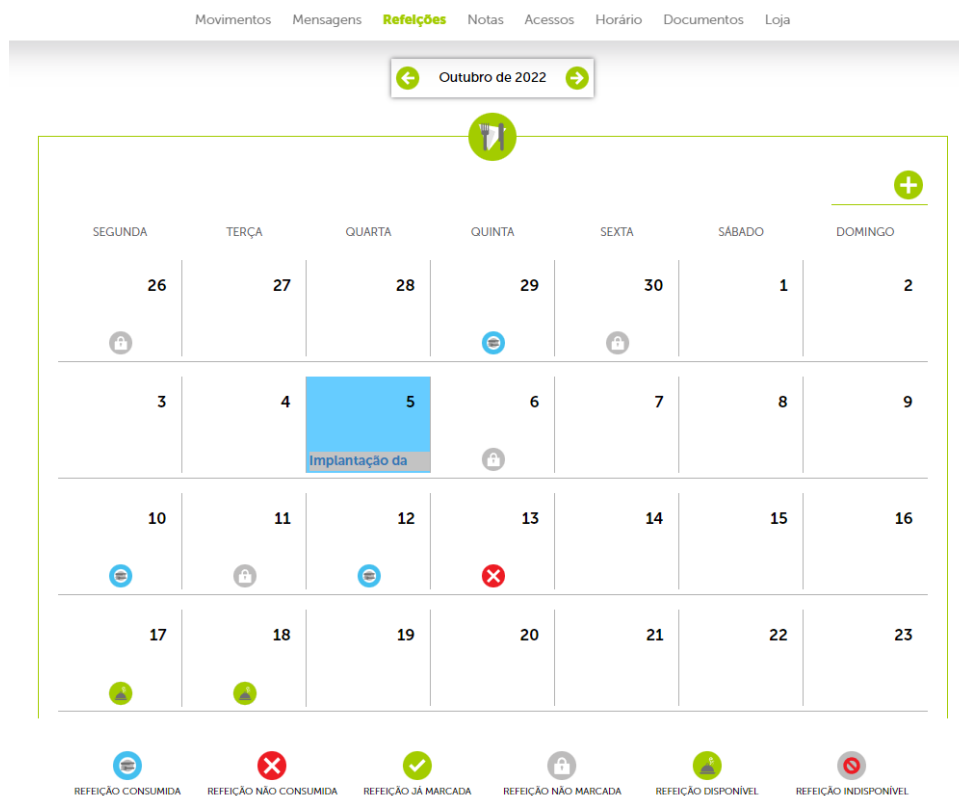
Mensagens

No menu das mensagens poderá consultar mensagens enviadas pelos Serviços de Administração da Instituição e responder às mesmas, caso o estabelecimento tenha este serviço ativo.




Refeições

No menu das refeições, é apresentada a visualização mensal das refeições. Nesta página, pode-se ver as refeições disponíveis, indisponíveis, marcadas, não marcadas, consumidas e não consumidas (**Nota:** a legenda dos ícones apresenta-se no final da página) correspondentes ao mês em visualização.



Marcar uma refeição

Para marcar refeições basta clicar sobre o ícone , que se encontra no canto superior direito da vista mensal, ou simplesmente clicar diretamente no dia pretendido.


Movimentos Mensagens Refeições Acessos Horário Documentos

05 a 11 de Agosto de 2019










Refeitório A Refeitório B Refeitório C

ALMOÇO JANTAR



SEGUNDA - DIA 05	<input checked="" type="checkbox"/> Refeição Refeitório A [Ver +]	1,76 €	NÃO EXISTE AGENDA
TERÇA - DIA 06	<input checked="" type="checkbox"/> Refeição Refeitório A [Ver +]	1,46 €	<input type="checkbox"/> Refeição Refeitório A [Ver +] 1,46 €
QUARTA - DIA 07	<input checked="" type="checkbox"/> Refeição Refeitório A [Ver +]	1,46 €	NÃO EXISTE AGENDA

De seguida, na vista semanal, seleccionar o refeitório (no caso de existirem vários) e o(s) dia e/ou o(s) período(s) de refeição pretendido(s), e, finalmente, clicar sobre o ícone  para validar a compra.

No caso de existir disponível ementa para consulta é possível visualizá-la clicando em “[Ver+]” assim como é apresentada também a informação sobre os alergénios.

Sopa: Sopa de legumes
Prato 1: Arroz de pato com penas e pó de milho e uma couve dourada por cima
- Contém:  Soja  Leite  Tremoços  Moluscos- Pode conter:  Glúten  Ovos  Amendoins  Mostarda  Sulfitos
Prato 2: Bacalhau
Sobremesa: Fruta da época
Outros:

Anular marcação

Para desmarcar refeições, basta clicar sobre o visto  que se encontra ao lado da refeição em questão e, por fim, validar a operação no ícone  no fundo da página.

Nota:

A marcação e desmarcação de refeições é efetuada mediante os horários e as regras de multa definidos pela instituição. Habitualmente é permitida a aquisição da refeição ainda no próprio dia, mas acresce o valor da multa (0,30€), no entanto essa informação terá de ser validada junto da instituição.

Notas

Este menu, que se encontra visível apenas a alunos, apresenta as notas e o número de faltas dadas (justificadas e injustificadas), por disciplina.

Movimentos Mensagens Refeições **Notas** Acessos Horário Documentos Carregamento



Disciplina	Nota	Faltas Justificadas	Faltas Injustificadas
Inglês	4	2	0
Português	3	0	1
Educação Física	5	0	0
Matemática	4	1	0

Acessos

Permite visualizar o histórico de acessos (entradas e saídas da instituição) realizados pelo utilizador e suas autorizações.

Movimentos Mensagens Refeições **Acessos** Horário Documentos



Histórico Autorizações gerais Autorização específica

	Saída Manual	05/08/2019 10:21	Microio 
	Entrada Manual	05/08/2019 10:20	Microio
	Saída Manual	05/08/2019 10:19	Microio
	Entrada Leitor USB	05/08/2019 10:13	Microio
	Entrada - Negado por estar fora de horário Leitor USB	05/08/2019 10:12	Microio

As autorizações apenas podem ser consultadas. A configuração das autorizações é efetuada pelos serviços administrativos da instituição.

Movimentos Mensagens Refeições **Acessos** Horário Documentos

Histórico **Autorizações gerais** Autorização específica



Autorizo o meu filho a sair das instalações da escola, com a minha permissão, nas seguintes situações:

- Entrada/Saída Livre
- Últimos Tempos
- Furos no horário
- Intervalos
- Horas de almoço
- Seg
- Ter
- Qua
- Qui
- Sex

Horário

No separador **Horário** permite visualizar o horário do utilizador, bem como as disciplinas e professores do aluno.

Movimentos Mensagens Refeições Notas Acessos **Horário** Documentos Carregamento

Horário Disciplinas Professores

Movimentos Mensagens Refeições Notas Acessos **Horário** Documentos Carregamento

Horário Disciplinas Professores

	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
08:00							
09:00	Inglês Sala EN (08:30-10:00)		Matemática Sala Math (08:30-10:00)	Educação Física Pavilhão Desportivo I	Ciências Sala CI (08:30-10:00)		
10:00							
11:00	Português Sala PT (10:30-12:00)	Matemática Sala Math (10:30-12:00)	Inglês Sala EN (10:30-12:00)	Filosofia Sala FIL (10:30-12:00)	Natação Pavilhão Desportivo I		
12:00							
13:00							
14:00	Educação Física Pavilhão Desportivo I	Filosofia Sala FIL (14:00-15:30)					
15:00							
16:00							
17:00	Ciências Sala CI (16:00-17:30)						
18:00							


	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira
Filosofia		14:00 às 15:30		10:30 às 12:00	
Matemática		10:30 às 12:00		08:30 às 10:00	
Natação					10:30 às 12:00
Educação Física	14:00 às 15:30			08:30 às 10:00	
Apoio Aulas			14:00 às 16:00		
Português	10:30 às 12:00			14:00 às 15:30	

Movimentos Mensagens Refeições Notas Acessos **Horário** Documentos Carregamento

Horário Disciplinas Professores

Prof. João Roberto	Diretor de turma Educação Física, Natação
Prof. Patrick Jane	Diretor de turma Inglês
Prof. Manuela Ferreira	Diretor de turma Ciências
Prof. Joaquim Bonifácio	Diretor de turma Matemática
Prof. Fernando Dias	Diretor de turma Filosofia
Prof. Madalena Rodrigues	Diretor de turma Português

Documentos


Permite efetuar a requisição de documentos, na secção **Disponíveis**, clicando sobre o ícone  que se encontra à direita do nome do documento. Posteriormente, poder-se-á verificar o estado dos mesmos nas secções **Em preparação** e **Prontos**.

Nota: o utilizador é notificado de que os documentos requeridos estão **Prontos** para levantamento, na página inicial do portal, na secção **Alarmes**.


Movimentos Mensagens Refeições Notas Acessos Horário **Documentos** Carregamento

Em preparação Prontos **Disponíveis**




Fatura	
Fatura	
Fatura	
Documento Interno	
Nota de crédito	
Bilhete Teatro	

Em **preparação** Prontos Disponíveis



Documento Interno	Data do pedido 21/04/2020 Data prevista de entrega 23/04/2020
Operações Diversas	Data do pedido 21/04/2020 Data prevista de entrega 21/04/2020

Em preparação **Prontos** Disponíveis



Bilhete Teatro	21/04/2020
----------------	------------

Loja

No separador **Loja**, serão apresentadas as páginas com os produtos configurados disponíveis para o utilizador efetuar a encomenda.

Será necessário primeiramente selecionar o ponto de levantamento pretendido.

Depois basta adicionar os produtos ao carrinho indicando a quantidade pretendida através do botão **+** em cada produto (deve surgir a indicação de **Produto adicionado**).



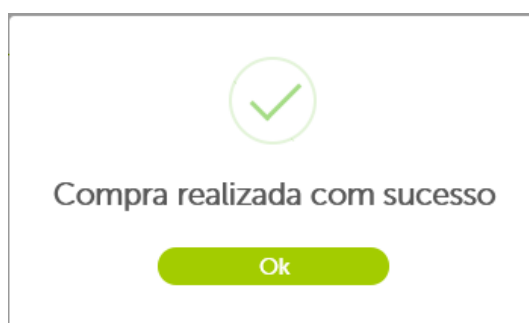
Após concluir a adição de todos os produtos pretendidos ao carrinho basta aceder ao botão com símbolo do carrinho no canto superior direito para visualizar os produtos adicionados e concluir a encomenda através do botão **Finalizar Compra**.



Ao clicar em **Finalizar compra**, será apresentado o resumo dos produtos no carrinho, para validar a encomenda basta agora premir o botão →.




No final do processo será aprestando o resumo da encomenda.




Carregamento

Destina-se à realização de carregamentos do cartão do utilizador. Para tal, será necessário, em primeiro lugar, aderir ao serviço de carregamento, que é gratuito.

Como aderir ao serviço de carregamento

Basta preencher o formulário que surge de imediato no separador **Carregamento** e validar a operação no ícone .


Movimentos Mensagens Refeições Notas Acessos Horário Documentos **Carregamento**



Faça o carregamento da sua conta comodamente, de forma eficaz e segura através da nova funcionalidade disponível 24/7 através de um simples clique. Poderá optar por utilizar a rede Multibanco, Cartão de Crédito (Visa e MasterCard), Meo Wallet e MB Way.

A adesão ao serviço de carregamento é completamente gratuita. Para começar a utilizar o serviço de carregamento da sua conta preencha, por valor, o quadro abaixo:


NOME	<input type="text"/>
NIF	<input type="text"/>
MORADA	<input type="text"/>
CÓDIGO-POSTAL	<input type="text"/>
LOCALIDADE	<input type="text"/>
E-MAIL	<input type="text"/>
TELEMÓVEL	<input type="text"/> (carregamentos via MB Way)
TELEMÓVEL ALTERNATIVO	<input type="text"/> (carregamentos via MB Way)


Powered By
unicard
wallet

[Condições de Utilização](#) | [Condições Gerais de Carregamentos \(PDF\)](#) | [Condições Gerais de Pagamentos \(PDF\)](#) | [Privacidade e Segurança \(PDF\)](#) | [Contactos](#)

Após ler atentamente as [Condições Gerais de Utilização da plataforma](#), deverá aceitá-las para prosseguir com a adesão.

Movimentos Mensagens Refeições Notas Acessos Horário Documentos **Carregamento**



Condições Gerais de Utilização da plataforma UNICARD WALLET em Carregamentos de cartões UNICARD® ou SIGE®

As presentes condições têm por objeto regular a adesão e utilização dos métodos de Carregamentos UNICARD WALLET para cartões UNICARD/SIGE.

Através do UNICARD WALLET pode carregar a conta do seu cartão UNICARD/SIGE

Li e Aceito as Condições do serviço

VOLTAR ADERIR

[Condições de Utilização](#) | [Condições Gerais de Carregamentos \(PDF\)](#) | [Condições Gerais de Pagamentos \(PDF\)](#) | [Privacidade e Segurança \(PDF\)](#) | [Contactos](#)

No passo seguinte, serão apresentadas as diversas modalidades de carregamento:



Já pode começar a utilizar o nosso serviço de carregamentos! Selecione uma das opções abaixo e comece já a usufruir do serviço comodamente, de forma eficaz e segura.

	Carregar	Imediato - Carregamento com referência MB dinâmica e de utilização única (uma referência diferente para cada carregamento).
	Carregar	Imediato - Carregamento utilizando o saldo da sua conta bancária.
	Carregar	Imediato - Carregamento com cartão de crédito.
	Carregar	Imediato - Carregamento utilizando o seu saldo MEO Wallet.
	Carregar	Até 24h - Carregamento com referência MB válida por 1 ano (a mesma referência para todos os carregamentos ao longo do ano).
	Carregar	Imediato - Carregamento com PayShop.

Powered By



[Condições de Utilização](#) | [Condições Gerais de Carregamentos \(PDF\)](#) | [Condições Gerais de Pagamentos \(PDF\)](#) | [Privacidade e Segurança \(PDF\)](#) | [Contactos](#)

Como carregar



Multibanco - referência dinâmica e de utilização única
(Carregamento mínimo - 15€ / Disponibilização imediata do dinheiro)

- Indique o montante a carregar e clique em “calcular montante de operação” para confirmar o valor que será transferido para o cartão SIGE. Por fim, clique em “Continuar”;
- Para efetuar o carregamento através da rede Multibanco (ATM e Homebanking), selecione a operação “Pagamentos – Pagamentos de Serviços/Compras”. Utilize os dados fornecidos no portal SIGE – entidade e referência e guarde comprovativo da operação como prova de carregamento.



MB Way
(Carregamento mínimo - 15€ / Disponibilização imediata do dinheiro)

- Indique o montante a carregar e clique em “Continuar”;
- O pedido de pagamento será enviado para o número de telemóvel definido.



Cartão de crédito e Meo Wallet
(Carregamento mínimo - 15€ / Disponibilização imediata do dinheiro)

- Indique o montante que pretende carregar e clique em “calcular montante de operação”. Por fim, clique em “Continuar”;
- Abrir-se-á uma nova janela onde deverá selecionar o método de pagamento pretendido e validar a sua conta e dados pessoais.



Multibanco – referência válida por 1 ano
(Carregamento mínimo - 10€ / Disponibilização do dinheiro até 24h)

- Use a mesma referência para todos os carregamentos ao longo do ano. O valor pode demorar até 24h a ficar disponível na conta;
- Para efetuar o carregamento através da rede Multibanco (ATM e Homebanking), selecione a operação “Pagamentos – Pagamentos de Serviços/Compras”. Utilize os dados fornecidos no portal SIGE – entidade e referência e guarde comprovativo da operação como prova de carregamento.



Payshop

(Carregamento mínimo ?? € / Disponibilização imediata do dinheiro)

- Utilize a referência fornecida no portal SIGE para efetuar o carregamento num agente Payshop ou CTT.

Consultar/atualizar dados da adesão

No separador Carregamento é possível, ainda, verificar e alterar os dados pessoais registados no momento da adesão ao serviço de carregamento, bem como visualizar os documentos descritivos das taxas cobradas em cada carregamento efetuado.

Carregar Dados Pessoais Documentos

NOME	<input type="text" value="Nome do Aluno"/>
NIF	<input type="text" value="99999990"/>
MORADA	<input type="text" value="Rua do Aluno"/>
CÓDIGO-POSTAL	<input type="text" value="3000-123"/>
LOCALIDADE	<input type="text" value="Concelho do aluno"/>
E-MAIL	<input type="text" value="aluno@gmail.com"/>
TELEMÓVEL	<input type="text" value="911111111"/> (carregamentos via MB Way)
TELEMÓVEL ALTERNATIVO	<input type="text"/> (carregamentos via MB Way)

Powered By
unicard
wallet

[Condições de Utilização](#) | [Condições Gerais de Carregamentos \(PDF\)](#) | [Condições Gerais de Pagamentos \(PDF\)](#) | [Privacidade e Segurança \(PDF\)](#) | [Contactos](#)



www.microio.pt