

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DO RESTELO

21 de julho de 2025

Agrupamento de
Escolas do Restelo
2024/2025

Apreciado e Aprovado em Conselho Pedagógico	Data: 23 de julho de 2025
Apreciado e Aprovado em Conselho Geral	Data: 23 de setembro de 2025

Índice

Introdução	4
1. Metodologia	6
2. Estruturas do Agrupamento	6
2.1. Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA).....	7
2.2. Serviço de Psicologia e de Orientação (SPO).....	8
2.3. Biblioteca Escolar	9
2.3.1. Biblioteca da Escola Secundária do Restelo	9
2.3.2. Biblioteca da Escola E.B. 2,3 Paula Vicente.....	10
2.4. Gabinete de Mediação e Apoio ao Aluno / Gabinete Disciplinar.....	11
3. Serviços e Atividades Escolares	13
3.1. Unidade de Apoio ao Alto Rendimento na Escola (UAARE)	13
3.2. Desporto escolar	14
3.3. Autonomia e Flexibilidade Curricular - Cidadania.....	15
3.1.1. Temas aglutinadores do Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular do Agrupamento de Escolas do Restelo, por ano de escolaridade (quadro 19)	15
3.1.2. Balanço do trabalho desenvolvido no Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular	16
3.1.3. Avaliação dos projetos de Autonomia e Flexibilidade Curricular (quadro 20) .	16
3.4. Promoção e Educação para a Saúde (PES)	17
3.4.1. Atividades do projeto de Promoção e Educação para a Saúde (quadro 21)	17
3.5. Tutorias e Apoio Tutorial Específico	17
3.6. Português Língua Não Materna (PLNM)	18
3.7. Projetos e atividades do Agrupamento.....	19
3.7.1. Projetos	19
3.7.2. Atividades	20
4. Análise das respostas dos questionários aos membros da comunidade educativa	21
4.1. Alunos do quarto ano do 1.º ciclo e alunos do 2.º ciclo do Ensino Básico.....	23
4.2. Alunos do 3.º ciclo do Ensino Básico e do Ensino Secundário	25
4.3. Respostas dos Docentes do A.E. do Restelo ao questionário	28
4.4. Respostas dos membros do pessoal não docentes ao questionário.....	32
4.5. Respostas dos pais e encarregado de educação ao questionário	35
Considerações finais	39

Anexos	40
Anexo nº 1: Respostas dos alunos do quarto ano do 1.º ciclo e do 2.º ciclo ao questionário	40
Anexo nº 2: Respostas dos alunos do 3.º ciclo e do Secundário ao questionário	45
Anexo nº 3: Respostas dos Docentes do A.E. do Restelo ao questionário	53
Anexo nº 4: Respostas dos membros do Pessoal Não Docentes ao questionário.....	61
Anexo nº 5: Respostas do Encarregados de Educação ao questionário.....	67

Introdução

O presente Relatório de Autoavaliação do Agrupamento caracteriza, no essencial, e avalia o funcionamento das estruturas, dos serviços e das atividades mais relevantes do Agrupamento de Escolas do Restelo no ano letivo de 2024/2025. Nele se apresentam, portanto, um balanço e uma aferição do trabalho e das dinâmicas desenvolvidos ao longo de onze meses, mas também propostas e recomendações para a melhoria do funcionamento da nossa instituição de ensino.

Um relatório de autoavaliação de agrupamento constitui um instrumento fundamental no processo de melhoria contínua da qualidade dos serviços educativos prestados, em consonância com as orientações legais e os princípios de gestão pública orientada para resultados. De acordo com o artigo 6.º da Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro, a autoavaliação das instituições de ensino “tem carácter obrigatório, desenvolve-se em permanência [e] conta com o apoio da administração educativa”. Ainda segundo o artigo 6.º desta lei, este processo avaliativo assenta nos termos de análise de aspetos como: a) o grau de concretização do projeto educativo; b) o nível de execução de atividades proporcionadoras de climas e ambientes educativos propícios à integração social, às aprendizagens e ao desenvolvimento integral da personalidade das crianças e dos alunos; c) o desempenho dos órgãos de administração e gestão dos agrupamentos de escolas; d) o sucesso escolar dos alunos; e) a prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa.

Assim, o Relatório de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas do Restelo deve ser lido em conjunto com o Relatório de Monitorização do Agrupamento, que o complementa, apresentando os dados relativos aos resultados dos alunos, nomeadamente, as classificações internas e externa dos estudantes, e com o Relatório de Avaliação do Projeto Educativo.

Não existe uma estrutura pré-estabelecida e uniforme para a organização dos relatórios de autoavaliação de escolas e de agrupamentos. Cada instituição de ensino opta por organizar o documento do modo como melhor pode caracterizar e aferir a sua realidade escolar. As opções na definição dos parâmetros do relatório foram aquelas que a equipa de autoavaliação considerou mais aptas para avaliarem o Agrupamento de Escolas do Restelo no ano letivo de 2024/2025.

No corpo do relatório, destacam-se as duas vertentes centrais do documento. A primeira consiste na caracterização e na avaliação de estruturas, de serviços e de atividades escolares a partir da apresentação de dados que representam o seu trabalho ao longo do ano letivo (capítulo 2). A segunda vertente desta avaliação assenta na análise dos resultados dos questionários sobre o funcionamento do Agrupamento a que responderam cinco grupos da comunidade educativa (capítulo 3 e anexo), a saber: a) os alunos do quarto ano do 1.º ciclo e do 2.º ciclo; b) os alunos do 3.º ciclo e do Ensino Secundário; c) os docentes do Agrupamento; d) os membros do pessoal não docente; e) os encarregados de educação dos alunos do Agrupamento de Escolas do Restelo.

O modelo seguido neste processo de autoavaliação foi o modelo CAF (*Common Assessment Framework*) adaptado à educação e à realidade do nosso Agrupamento de Escolas. Deste modo, esta “Estrutura Comum de Avaliação”, enquanto ferramenta de gestão da qualidade, realiza a avaliação de uma organização nas suas cinco dimensões fundamentais: a liderança, a estratégia, as pessoas, os recursos (e as parcerias) e os procedimentos. Por outras palavras, para além da aferição do serviço pedagógico e didático da instituição, analisam-se e apreciam-se a sua dimensão organizacional e as dinâmicas entre as estruturas e os membros da comunidade educativa. Por seu lado, os resultados são orientados para quatro destinatários do processo: para os utentes (alunos e encarregados de educação), para os colaboradores (pessoal docente e não docente), para a comunidade (local e nacional) e para o desempenho global da organização.

1. Metodologia

O trabalho de preparação e execução do processo de autoavaliação do Agrupamento, bem como o de redação do presente relatório, foi conduzido pela Equipa de Autoavaliação do Agrupamento, que integra elementos dos vários grupos da comunidade educativa: professores, membros do pessoal não docente, um aluno e um encarregado de educação.

Numa primeira fase, a Equipa concebeu cinco questionários de autoavaliação destinados aos diferentes grupos da comunidade escolar, que solicitam respostas numa escala de Likert de cinco níveis¹ - ver o anexo deste documento. De seguida, auscultou-se toda a comunidade educativa, que colaborou na afinação das questões dos inquéritos e que os validou. No início do terceiro período, os questionários foram disponibilizados *online*, através da ferramenta *Google forms*, para serem testados por um pequeno grupo de alunos, de professores, de membros do pessoal não docente e de encarregados de educação. Como o ensaio foi bem sucedido, na semana seguinte, os inquéritos foram enviados para os membros dos diferentes grupos da comunidade escolar, que dispuseram de dez dias úteis para responder aos itens apresentados. Findo esse prazo, a Equipa de Autoavaliação constatou que o número de respostas recebidas era mais do que suficiente para ser considerado representativo e deu como válido o processo. O próprio *Google forms* apurou os resultados do questionário e gerou os gráficos que se encontram no anexo deste relatório. Terminado este processo, iniciou-se a redação do presente relatório.

Nos capítulos 2 e 3 do documento, apresenta-se uma súmula dos dados que representa o trabalho desenvolvido pelas “Estruturas do Agrupamento” e pelos “Serviços e atividades escolares”. As informações que aí constam foram recolhidas dos relatórios exarados pelos respetivos órgãos do Agrupamento, onde é possível obter o retrato completo do que foi feito em 2024/2025. A avaliação desse trabalho e as propostas que se apresentam nestas secções do presente documento provêm dos relatórios que as “Estruturas” e os “Serviços” redigiram, mas contam também com a avaliação, as conclusões e as recomendações da Equipa de Autoavaliação do Agrupamento.

No capítulo 4, analisam-se as respostas aos itens dos questionários de autoavaliação e apresentam-se reflexões sobre os resultados apurados. Quando pertinente, emitem-se, também aí, recomendações para boas-práticas futuras do Agrupamento e de toda a comunidade educativa.

2. Estruturas do Agrupamento

Apresentam-se, nesta secção do relatório, os dados e a avaliação das atividades das seguintes estruturas do Agrupamento: o Centro de Apoio à Aprendizagem, o Serviço de Psicologia e

¹ A única exceção a esta regra está no questionário dirigido aos encarregados de educação, que apresenta sete opções de resposta. Adiante se explicará a razão desta diferença.

Orientação, a Biblioteca Escolar e o Gabinete de Mediação e Apoio ao Aluno / Gabinete Disciplinar. Outras estruturas do Agrupamento, como a Direção e os Serviços Administrativos, serão avaliadas no capítulo 4 deste relatório através de questionários respondidos pelos diferentes grupos da comunidade educativa.

2.1. Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA)

O Agrupamento tem uma sala de CAA (Centro de Apoio à Aprendizagem) em cada escola e 3 salas de Unidade de Ensino Estruturado integradas nos CAAs: uma delas, de 2.º e 3.º ciclos, na Escola Básica 2,3 Paula Vicente, e as duas outras, de 1.º ciclo, na Escola Básica Moinhos do Restelo.

a. Recursos específicos do CAA (quadro 1)

Recursos	N.º
Docentes de educação especial	23
Assistentes operacionais	6
Técnicos especializados através de protocolo com o Centro de Recursos para a Inclusão da APPACDM	4

b. Protocolos de colaboração para dar respostas especializadas aos alunos

- Consultas de Desenvolvimento do Hospital S. Francisco Xavier
- GNR Ajuda (hipoterapia)
- GNR Queluz (cinoterapia)
- Junta de Freguesia de Belém (musicoterapia)
- CML (natação adaptada e desporto - bloco único)

c. Dados dos alunos com MSAI (Medidas de Suporte à Aprendizagem e Inclusão) por Ciclo e Período (quadro 2)

Ciclo de ensino	Número de alunos		
	1.º período	2.º período	3.º período
Pré-escolar	12	22	22
1º Ciclo	122	168	181
2º Ciclo	39	49	89
3º Ciclo	75	89	192
Secundário	65	82	180

d. Dados organizados pelo tipo de medidas: universais, seletivas e adicionais (quadro 3).

	Universais	Seletivas	Adicionais
1.º Período	142	149	22
2.º Período	198	184	28
3.º Período	427	209	28

Avaliação e recomendações
A eficácia da aplicação das medidas do CAA é medida pela progressão da avaliação dos alunos (“eficaz” se aumentar, “pouco eficaz” se se mantiver, “nada eficaz” se diminuir). A percentagem de estudantes com MSAI cujas medidas de suporte estão a ser avaliadas como “nada eficazes” é de 4.7%. Se se considerarem apenas os alunos com MSAI, a percentagem de insucesso a pelo menos uma disciplina é de 34%. Há que refletir sobre se as medidas estão a ser cabalmente aplicadas ou se poderão existir fatores extrínsecos à escola que afetem negativamente a progressão de alguns alunos (ex. abandono escolar, involução do perfil de funcionalidade do aluno com necessidade de reajuste das medidas, percurso curricular desadequado no secundário). O Departamento de Educação Especial salienta no seu relatório a necessidade de mais formação e de sensibilização dos professores para a aplicação das medidas de suporte à aprendizagem constantes no Decreto-Lei n.º 54, de 2018.

2.2. Serviço de Psicologia e de Orientação (SPO)

a. Apoio e Aconselhamento psicológico (quadro 4).

Atividade	N.º
Atendimento a Alunos	1811
Atendimento a Professores (para analisar a situação dos seus alunos)	1396
Avaliações Psicológicas	270

b. Relação com a Comunidade Educativa (quadro 5).

Atividade(s)	N.º
Reuniões da EMAEI	25
Reuniões com EE	615
Sessões de intervenção entre psicólogos da Área Pedagógica	6
Atividades e Projetos com a Comunidade	11
Reuniões de Conselho Pedagógico	15

c. Aconselhamento Vocacional - Ensinos Básico e Secundário (quadro 6).

Atividade(s)	N.º
Sessões em Grupo	75
Entrevistas Individuais	193
Reuniões com encarregados de educação	66
Atividades e Visitas de Estudo	3
- Feira “Horizontes” - Escolas Profissionais	
- Feira das Universidades - <i>Inspiring Future</i>	

d. UAARE - Intervenção das Psicólogas do SPO (quadro 7)

Atividade(s)	N.º
Apoio Psicopedagógico (Atendimentos)	713
Contactos informais (presenciais ou <i>online</i>)	1023
Atendimentos/Contactos com Encarregados de Educação	330
Contactos com Interlocutores Desportivos	59
Reuniões	56
Sessões do Grupo de Intervisão	9
Acompanhamento de Planos Pedagógicos Individuais/PPI	8
Mentorias	12

Avaliação
O Serviço de Psicologia e de Orientação (SPO) é uma estrutura escolar valiosíssima para a promoção da saúde mental dos estudantes do Agrupamento, respondendo aos pedidos e solicitações dos órgãos de gestão, dos professores, dos próprios alunos e dos encarregados de educação. Ademais, decorrente de necessidades urgentes e imprevisíveis, o SPO também realizou intervenções em situações de crise. Importa referir que se tem vindo a sentir um aumento dos momentos de crise pessoal, de falta de autorregulação, entre outros, que tiveram a intervenção imediata e foram estabilizados pelos técnicos do SPO. O serviço prestado pelo SPO nas escolas oferece um apoio emocional aos alunos, contribuindo decisivamente para promover um espaço seguro para que estes possam expressar os seus sentimentos, preocupações e dificuldades, ajudando-os a lidar com questões emocionais de forma saudável.

2.3. Biblioteca Escolar

2.3.1. Biblioteca da Escola Secundária do Restelo

Ao longo do ano letivo 9843 alunos entraram de modo livre na Biblioteca Navegar a fim realizar algum tipo de atividade escolar.

a. Alunos que frequentaram a Biblioteca para usar os seus recursos (quadro 8)

Anos de escolaridade	Percentagem de alunos
8.º ano	11%
9.º ano	21%
10.º ano	23%
11.º ano	23%
12.º ano	22%

b. Tipos de atividades realizadas pelos alunos na Biblioteca (quadro 9)

Tipos de atividades	Percentagem de alunos
Estudo individual ou em grupo	45%
Lazer	18%
Leitura de livros (sobretudo para estudo)	14%
Jogar (na maioria dos casos, xadrez)	5%
Tutorias e apoios	5%
Atividade de turma	4%
Leitura informal (revistas, BD, etc.)	3%
Atividades não identificadas	6%

c. Empréstimos Domiciliários de livros e outros recursos (quadro 10)

Anos de escolaridade	Percentagem de alunos
8.º ano	44%
9.º ano	12%
10.º ano	17%
11.º ano	9%
12.º ano	18%

2.3.2. Biblioteca da Escola E.B. 2,3 Paula Vicente

a. Utilização da biblioteca / equipamentos (quadro 11)

Utilizadores da Biblioteca	Número	Média diária
Alunos (individualmente)	80	18%
Docentes (individualmente)	8	14%
Turmas	2	9%
Docentes com turma	8	16%

b. Utilização da coleção da Biblioteca (quadro 12)

Indicadores	Percentagem / número
Taxa anual de renovação da coleção -1%	1%
Taxa de empréstimo domiciliário 22%	22%
Taxa de utilização da coleção 88%	88%
Taxa de empréstimo domiciliário 22%	22%
N.º de documentos emprestados para o domicílio 1051	1051
N.º de documentos disponíveis para empréstimo domiciliário	4742

Taxa de empréstimo presencial	9%
N.º de documentos emprestados presencialmente	549
Taxa de empréstimo para salas de aula	62%
N.º de documentos emprestados para salas de aula ou outros espaços Educativos	3829

Avaliação
As bibliotecas das escolas do primeiro ciclo e jardins de infância, da Escola E.B. 2,3 Paula Vicente e da Escola e da Escola Secundária do Restelo continuam a ser um recurso educativo fundamental nas aprendizagens dos alunos e no desenvolvimento de atividades e de projetos do Agrupamento.
De entre as mais-valias educativas que as bibliotecas do Agrupamento trazem às aprendizagens dos estudantes e à boa dinâmica da instituição, destaca-se o seu contributo fundamental para: a) o reforço da motivação para o desenvolvimento pessoal, cultural e científico; b) a melhoria das estratégias de aprendizagem; c) o desenvolvimento das capacidades dos alunos no uso das tecnologias em contexto educativo; d) o aumento das competências dos estudantes na utilização e gestão pessoal e escolar da informação; e) a mudança de atitudes dos alunos no uso crítico da informação e dos média; f) o incremento do gosto e dos hábitos de leitura.

2.4. Gabinete de Mediação e Apoio ao Aluno / Gabinete Disciplinar

O Gabinete de Mediação e Apoio ao Aluno / Gabinete Disciplinar (GMAA/GD) constitui-se como uma estrutura educativa criada com a finalidade de proceder ao acompanhamento disciplinar dos alunos, contribuindo, assim, para uma maior uniformidade de critérios e para a celeridade na aplicação das medidas disciplinares, bem como para a promoção de valores conformes a uma saudável convivência entre todos os elementos da comunidade educativa.

a. Total de participações disciplinares por ano de escolaridade (quadro 13)

	1.º período	2.º período	3.º período	Total (anual)
5.º ano	--	--	--	1
6.º ano	--	--	--	28
7.º ano	--	--	--	35
8.º ano	16	10	1	27
9.º ano	14	21	2	37
10.º ano	9	15	3	27
11.º ano	8	8	1	17
12.º ano	1	3	0	4
Total	48	57	7	176

b. Registos de encaminhamento e mediação por ano de escolaridade (quadro 14)

	1.º período	2.º período	3.º período	Total (anual)
5.º ano	--	--	--	10
6.º ano	--	--	--	54
7.º ano	--	--	--	66
8.º ano	44	41	15	100
9.º ano	13	14	6	33
10.º ano	2	9	7	18
11.º ano	1	2	2	5
12.º ano	0	0	0	0
Total	60	66	30	286

Avaliação e recomendações
Não obstante a indisciplina constituir um problema grave que afeta todo o processo de ensino e aprendizagem, por ora as situações mais comuns de indisciplina no Agrupamento continuam a configurar desvios de um baixo grau de desvio relativamente às normas estabelecidas, quer no Regulamento Interno, quer no Código de Conduta do Aluno na Sala de Aula. Recomenda-se aos docentes que todos os episódios de indisciplina sejam reportados atempadamente. É também fundamental agir a montante dos problemas, aumentando a eficiência e a eficácia na prevenção da indisciplina, através de atividades/ações como, por exemplo, mais formação sobre a componente relacional no processo de ensino e aprendizagem, formação sobre a indisciplina e/ou formação sobre tutoria de alunos. Por outro lado, é importante articular de um modo estreito o trabalho do Gabinete Disciplinar com os vários agentes educativos, como os diretores de turma, tutores, encarregados de educação e gabinete de psicologia, no acompanhamento de alunos sinalizados por comportamento/atitudes inadequados e no seu encaminhamento para percursos educativos alternativos. Por último, o GMAA recomenda que seja instituída uma norma interna que obrigue à recolha de telemóveis e outros equipamentos no início de cada aula, como forma de prevenir o uso individual do aparelho durante o tempo letivo.

3. Serviços e Atividades Escolares

3.1. Unidade de Apoio ao Alto Rendimento na Escola (UAARE)

No ano letivo de 2024/2025, 54 alunos, que eram atletas de alto rendimento de diferentes modalidades, integraram o programa UAARE.

1. Desempenho académico dos alunos do programa UAARE (quadro 15)

Desempenho escolar	Resultados
Média do aproveitamento final dos alunos no Ensino Secundário - Número de alunos com classificações inferiores a 10	15,3 valores 9 alunos
Média do aproveitamento final dos alunos no Ensino Básico - Número de alunos com níveis inferiores a 3	4,17 3 alunos
Percentagem de sucesso dos alunos UAARE	96,83%

2. Desempenho desportivo dos alunos UAARE de janeiro a junho (quadro 16)

Desempenho desportivo	N.º de alunos
Chamadas à seleção nacional	93
Lugares de Pódio Mundial	2
Lugares de Pódio Europeu	5
Lugares de Pódio Nacional	66
Participações em provas internacionais (Modalidades com maior destaque: Judo, Futebol e Ténis).	86

3. Balanço global da atividade da Sala de Estudo Aprender +

Número total de apoios lecionados: 1690

Avaliação e recomendações
A Unidade UAARE do Agrupamento de Escolas do Restelo continua a ser um programa que permite aos alunos que são atletas de alto rendimento uma boa articulação entre os seus estudos e a prática da sua modalidade desportiva. Mais ainda, os dados mostram que estes estudantes sabem conciliar ambas as atividades, conseguindo, na maioria dos casos, um bom aproveitamento escolar e bons resultados desportivos. Há alguns aspetos que devem ser melhorados no funcionamento da Unidade UAARE. No próximo ano letivo, é fundamental que haja uma boa articulação entre o horário desportivo dos alunos e o horário de funcionamento da sala SEAM e que se integrem na Unidade professores SEAM com maior sensibilidade para a conjugação da carreira dupla dos alunos desportistas. Importante é também melhorar articulação da equipa UAARE com os Diretores de Turma e com os demais professores dos alunos desportistas. Por último, será necessário controlar com maior eficácia as faltas dos alunos da Unidade UAARE.

3.2. Desporto escolar

O Clube do Desporto Escolar do Agrupamento de Escolas do Restelo realizou dois tipos de atividades: Atividades de Nível I (Internas) e Atividades de Nível II (Externas).

a. Atividades internas - realizadas no Agrupamento (quadro 17)

Atividade	Destinatários	N.º de participantes
Desporto Escolar sobre Rodas	Alunos do 2.º e do 3.º Ciclos e do Ensino Secundário	96 alunos e 2 professores
Dia Europeu do Desporto na Escola	Alunos(as) dos 8.º, 9.º e 10.º anos	359 alunos(as) e 10 professores(as)
Corta-Mato do Agrupamento	Alunos(as) dos 2.º e 3.º Ciclos e do Ens. Secundário	448 alunos(as) e 15 professores(as)
Mega Sprinter do Agrupamento	Alunos(as) dos 2.º e 3.º Ciclos e do Ens. Secundário	302 alunos(as) e 13 professores(as)
Prova de Orientação do Agrupamento	Alunos(as) do 8.º ao 12.º ano de escolaridade	241 alunos(as) e 11 professores(as)

b. Atividades externas - realizadas fora do Agrupamento (quadro 18)

Atividade	N.º de participantes do Agrupamento
Corta-Mato do Desporto Escolar de Lisboa	38 alunos(as) e 4 professores(as)
Corta-Mato Nacional do Desporto na Escola	2 alunos
Mega Sprinter do Desporto na Escola Lisboa Cidade	24 alunos(as) e 4 professores(as)
Mega Sprinter Nacional do Escola Lisboa	2 alunos
Grupo/Equipa de Badminton	5 alunos
Grupo/Equipa de Desporto Adaptado Multiatividades	8 alunos(as) e 1 professora
Grupo/Equipa de Futsal, Infantis B, Masculinos	20 alunos e 1 professor
Grupo/Equipa de Ténis de Mesa	24 alunos(as) e 1 professora
Grupo/Equipa de Tiro com Arco	24 alunos(as) e 1 professora
Grupo/Equipa de Voleibol, Infantis B, Misto	25 alunos(as) e 1 professor
Grupo/Equipa de Voleibol, Iniciados, Feminino	15 alunas e 1 professor
Grupo/Equipa de Voleibol, Juvenis Femininos	15 alunas e 1 professor
Grupo/Equipa de Voleibol, Juvenis Masculinos	15 alunos e 1 professora

Avaliação
O Desporto Escolar (DE) continua a ser um importante serviço educativo prestado pelo Agrupamento aos alunos. Todas as turmas do Agrupamento participaram em alguma das diferentes atividades e todos(as) os(s) professores(as) de Educação Física do Agrupamento tomaram parte em alguma das diferentes atividades do Desporto Escolar. No total, o DE envolveu 1596 alunos(as), nas Atividades Internas e Externas. O Agrupamento inscreveu 10 Grupos/Equipa neste programa de atividades. Realizaram-se 5 Atividades de Competição Interna no Agrupamento. Por outro lado, os alunos do Agrupamento participaram em 4 atividades de Competição dos Projetos Especiais do Desporto Escolar fora do Agrupamento (Corta-Mato e Mega Sprinter): 2 Campeonatos do DE Lisboa Cidade e 2 Campeonatos Nacionais do Desporto Escolar. Os Grupos/Equipas envolvidos nas competições externas participaram em 35 Encontros dos Campeonatos da Coordenação Local Desporto Escolar Lisboa Cidade e em 1 Campeonatos Regionais e 1 Campeonato Nacional do DE.

3.3. Autonomia e Flexibilidade Curricular - Cidadania

Apresentam-se, nesta secção, tanto os temas desenvolvidos no presente ano letivo no âmbito do Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular do Agrupamento.

3.1.1. Temas aglutinadores do Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular do Agrupamento de Escolas do Restelo, por ano de escolaridade (quadro 19)

2.º Ciclo		
Escola E.B. 2,3 Paula Vicente (EPV)	5ºAno	- Miúdos a Votos (vertente da promoção da leitura) - Afetos - Robótica e Programação
	6ºAno	- Escolas com Voz - “Uma mensagem de Paz para o Mundo”

3.º Ciclo		
EPV	7ºAno	- Escolas com Voz - “Uma mensagem de Paz para o Mundo”
Escola Sec. do Restelo	8ºAno	- STEAM - Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática
	9ºAno	- Parlamento dos Jovens - “Novas tecnologias, oportunidades e desafios para os Jovens”

Ensino Secundário			Obs.
Escola Secundária do Restelo	10.º ano	- Escolas com Voz - “Uma mensagem de Paz para o Mundo”	Cada turma escolheu um dos temas
	11.º ano	- STEAM - Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática	
	12.º ano	- Parlamento dos Jovens - “Novas tecnologias, oportunidades e desafios para os Jovens”	

3.1.2 Balanço do trabalho desenvolvido no Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular

O projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular foi avaliado em questionários organizados segundo uma escala de Likert de 1 a 5, em que o nível 1 representa insucesso ou muita insatisfação (consoante os parâmetros) e o nível 5 expressa grande sucesso ou muita satisfação.

3.1.3. Avaliação dos projetos de Autonomia e Flexibilidade Curricular (quadro 20)

Grau de consecução dos projetos		
2.º ciclo Nível 5 - 42,9% Nível 4 - 57,1%	3.º ciclo Nível 5 - 27,3% Nível 4 - 54,5% Nível 3 - 18,2%	Secundário Nível 5 - 22,5% Nível 4 - 63% Nível 3 - 14,3%

Grau de interesse dos alunos		
2.º ciclo Nível 5 - 35,7% Nível 4 - 57,1% Nível 3 - 7,1%	3.º ciclo Nível 5 - 18,2% Nível 4 - 63,6% Nível 3 - 9,1% Nível 2 - 9,1%	Secundário Nível 5 - 14,8% Nível 4 - 74,1% Nível 3 - 11,1%

Avaliação global		
2.º ciclo Nível 5 - 42,9% Nível 4 - 50% Nível 3 - 7,1%	3.º ciclo Nível 5 - 27,3% Nível 4 - 54,5% Nível 3 - 18,2%	Secundário Nível 5 - 25,9% Nível 4 - 63% Nível 3 - 11,1%

Avaliação
Os projetos desenvolvidos permitiram um amplo leque de atividades, algumas em parceria com entidades externas, oferecendo à comunidade a oportunidade de acompanhar as iniciativas desenvolvidas e proporcionando nova experiências aos alunos. A integração das várias disciplinas permitiu desenvolver linhas de articulação curricular que deverão ser cada vez mais alargadas em termos de aprofundamento de conteúdos e atividades promotoras de aprendizagens consistentes e multifacetadas. Por outro lado, verifica-se, pelo grau de satisfação dos intervenientes e pela avaliação dos projetos, que o trabalho realizado ofereceu novas oportunidades de desenvolvimento de competências pessoais e sociais, permitindo a aquisição, por parte dos alunos, de competências e conhecimentos de Cidadania, estimulando a adoção de uma conduta pautada por valores fundamentais e promovendo a inclusão e o bem-estar. Pretende-se promover, entre os alunos, o espírito e práticas de uma cidadania democrática e participativa na Escola e na Comunidade, motivando-os para uma participação cívica ativa, consciente e responsável.

3.4. Promoção e Educação para a Saúde (PES)

3.4.1. Atividades do projeto de Promoção e Educação para a Saúde (quadro 21)

Atividades / Projetos	Destinatários
Dia Mundial da Alimentação (16 de outubro) - “Comer bem para bem viver!”	Todo o Agrupamento
Celebração do Dia de São Martinho (11 de novembro)	Todas as turmas da E.B. 2,3 Paula Vicente
Projeto “Tampinhas”	Todo o Agrupamento
Atividade “É urgente prevenir e socorrer!”	Todas as turmas da E.B. 2,3 Paula Vicente
A Terra Treme	Todo o Agrupamento
Atividade: “Cuidar da Terra - Pequenos passos, grandes decisões!”	Todas as turmas da E.B. 2,3 Paula Vicente
Plano de Saúde Individual (PSI)	16 alunos

Avaliação e recomendação

O projeto de Promoção e Educação para a Saúde continua a desempenhar, entre os alunos do Agrupamento, um papel importantíssimo no fomento de boas práticas de saúde e na prevenção de hábitos nocivos.

A primeira recomendação vai no sentido de a equipa PES manter o bom trabalho que tem desenvolvido, mas também de alargar, no futuro, o número e o tipo de atividades desenvolvidas, de modo a contemplar outras áreas relevantes da saúde. Essas iniciativas poderão ser desenvolvidas em colaboração com os educadores, os professores do primeiro ciclo e, nos ciclos seguintes, as disciplinas de Ciências Naturais e de Biologia.

Reproduzindo as recomendações do relatório da equipa PES, propõe-se que haja uma reorganização da equipa nos termos em que o documento o sugere e que aumente a oferta de ações de formação relevantes para docentes.

3.5. Tutorias e Apoio Tutorial Específico

a. Tutorias na Escola Secundária do Restelo e na E.B. 2,3 Paula Vicente (quadro 22)

Alunos e tutores envolvidos nas tutorias	E.S. Restelo	E.B. 2,3 Paula Vicente
Alunos propostos para tutoria	93	56
Alunos em tutoria efetiva	27	49
Alunos transferidos	4	9
Alunos em abandono escolar	2	1
Alunos que não frequentaram as tutorias ou cujo índice de presenças foi muito irregular	32	7
Tutores	23	10

Avaliação e recomendações
É necessário que os Encarregados de Educação valorizem o papel das tutorias no percurso dos alunos, sobretudo atendendo aos casos em que aqueles não autorizam que os seus educandos frequentem as sessões de tutoria, o que sucedeu em algumas situações. Por seu lado, é importante que os estudantes sejam sempre assíduos às sessões de tutoria e que os Encarregados de Educação assegurem essa assiduidade. Recomenda-se também que se alargue o programa de tutorias ao 1.º ciclo, pois o número de alunos que necessita de intervenção precoce é considerável e é fundamental evitar que os estudantes transitem para o 2.º ciclo com fragilidades ou lacunas nas aprendizagens. Finalmente, é importante, dentro do possível, seleccionar os tutores dentro do grupo de professores com formação para este cargo ou que desejem desempenhar esta função.

3.6. Português Língua Não Materna (PLNM)

a. Alunos que beneficiam de apoio a Português Língua Não Materna (quadro 23)

Ciclo de Ensino	Número de alunos	Níveis de proficiência
1.º ciclo	16	(Níveis a frequentar em 2025/26) Iniciação A1 e A2 Intermédio B1 Avançado B2
2.º ciclo	3	2024/2025 Iniciação A1 e A2
3.º ciclo	8	2024/2025 Iniciação A2 Intermédio B1
Ensino Secundário	4	2024/2025 Iniciação A1 e A2

Avaliação
O projeto Restelo Plural, que integra todos os alunos de PLNM, continua a revelar-se uma iniciativa de grande relevância para o Agrupamento, tendo em conta os seus objetivos centrais: a) promover o acolhimento e a integração progressiva e harmoniosa dos alunos cuja língua materna não é o Português, nomeadamente de alunos refugiados, na comunidade educativa; b) ensinar o Português como língua de comunicação / socialização e como língua veicular dos outros saberes escolares, promovendo a integração progressiva e eficaz no currículo; c) apoiar estes alunos na organização do trabalho escolar e no processo de aprendizagem dos diversos saberes disciplinares, favorecendo a sua integração plena e de sucesso. O Projeto Restelo Plural tem vindo a consolidar-se, bem como a reajustar e a aperfeiçoar o seu funcionamento e as suas atividades em consonância com o perfil e as necessidades diversificadas dos alunos. O sucesso do projeto manifesta-se nos resultados obtidos pelos alunos de PLNM, nomeadamente nas provas e exames de avaliação externa e nas classificações dos que, tendo concluído o nível B1, passaram a integrar o currículo de Português língua materna.

3.7. Projetos e atividades do Agrupamento

A plataforma PAA Inovar elenca 88 projetos do Agrupamento. De entre os vários projetos, destacam-se os seguintes, sem desprimor dos demais, recomendando-se a consulta da referida plataforma para um conhecimento completo destas iniciativas.

3.7.1. Projetos

a. Exemplos de projeto estruturantes do A. E. do Restelo em 2024/25 (quadro 24)

Projetos
• Jornal/Revista SER Restelo • Horta Pedagógica • Projeto continuado MAC/CCB • Um território Comum entre cultura e Arte. • Projeto Cientificamente Provável • Projeto Construir a Liberdade • Restelo Plural • Projeto Transversal de Leitura / "10 minutos a Ler" • VoxLab Laboratório de Comunicação Oral / Conta-me uma História • Projetos Erasmus / Mobilidades de alunos, professores e E-Twinning Projects. • Parlamento dos jovens / Miúdos a votos / Escolas com Voz • Projeto de Mobilidade Urbana / Mexe-te pela Tua Cidade Manter. • Atividades Experimentais FQ / Ciências (Ciência à Vista) / Matemática (LabMat / Sobe e Desce / Enigmas). • Junior Achievement Portugal • Laboratórios Digitais de Multimédia. • "Alegria de Viver" • Famílias na Escola • "Escolas Felizes" • Colaboração IST (Instituto Superior Técnico): START - END (GMT+01) • Projeto "Histórias animadas" - Do Conto ao encontro! participação no projeto: Descolarcom

3.7.2. Atividades

a. Tipos de atividades do Agrupamento em 2024/25 (quadro 25)

Categoria/Modalidade	Previstas	Realizadas e avaliadas
Exposição/Mostra	37	31
Conferência/Palestra/Debate	40	31
Formação de pessoal docente	3	3
Formação de pessoal não docente	3	2
Projeto/clube interno	38	29
Projeto em parceria com entidade externa	60	51
Dia/Semana da escola/agrupamento	5	4
Visita de estudo	117	92
Concurso	10	9
Eco escolas	2	1
Projeto de educação para a saúde (PES)	1	1
Atividade desportiva	23	22
Convívio/Comemoração	65	58
Outro	48	42
Total	452	376

Avaliação

As atividades realizadas no ano letivo de 2024/25 cumpriram objetivos como o desenvolvimento das capacidades e dos conhecimentos dos alunos, a formação dos professores, a promoção dos valores inscritos no PASEO e no Projeto Educativo do Agrupamento (PEA) e o fomento de um bom ambiente escolares, entre outros.

Consequentemente, as iniciativas realizadas no Agrupamento no corrente ano letivo contribuíram para o cumprimento das Metas do Projeto Educativo do Agrupamento. A Direção, os Departamentos, os Projetos e Clubes planificaram as atividades tendo em conta as metas do PEA, valorizando as seguintes áreas de intervenção: a) os resultados escolares; b) o reconhecimento da comunidade; c) as práticas educativas; d) o planeamento e a articulação.

Salientam-se os seguintes aspetos bem-sucedidos da implementação e do planeamento das iniciativas do Agrupamento: a) a diversidade do tipo de atividades; b) o número reduzido de atividades canceladas; c) a valorização da interdisciplinaridade; d) o número de atividades no âmbito dos projetos internacionais; e) o aumento da articulação vertical (entre ciclos de ensino) no desenvolvimento das atividades; f) um maior envolvimento da comunidade educativa; g) a transversalidade do PAA, abrangendo de modo equitativo todos os ciclos de ensino; h) o reforço das parcerias externas.

Para o conhecimento pormenorizado de todas as atividades do Agrupamento, recomenda-se a consulta da plataforma PAA Inovar.

4. Análise das respostas dos questionários aos membros da comunidade educativa

No início do terceiro período do presente ano letivo, solicitou-se a diferentes grupos da comunidade educativa do Agrupamento de Escolas do Restelo que respondessem a questionários em que avaliassem (e expressassem a sua perceção sobre) aspetos relativos ao trabalho e às demais dinâmicas desenvolvidas no Agrupamento.

Os grupos da comunidade educativa auscultados foram os seguintes:

- a) Os alunos do quarto ano do 1.º ciclo e do 2.º ciclo;
- b) Os alunos do 3.º ciclo e do ensino secundário;
- c) Os docentes do Agrupamento de Escolas do Restelo;
- d) Os membros do pessoal não docente do Agrupamento de Escolas do Restelo;
- e) Os Encarregados de Educação do Agrupamento de Escolas do Restelo.

Por seu lado, a elaboração dos itens dos questionários foi conduzida por indicadores que se associam aos seguintes critérios:

Critério 1 - Liderança (Meios)

- Desenvolver e facilitar a consecução do Projeto Educativo;
- Promover os valores necessários para o sucesso a longo prazo;
- Implementar ações e estimular comportamentos apropriados;
- Assegurar a organização e a gestão do Agrupamento.

Critério 2 - Planeamento e Estratégia (Meios)

- Desenvolver estratégias centradas nas expectativas dos alunos e da comunidade educativa;
- Desenvolver estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis;
- Promover atividades relevantes inscritas no Plano Anual de Atividades.

Critério 3 - Pessoas (Meios)

- Desenvolver os saberes e o pleno potencial do pessoal docente e não docente;
- Promover o trabalho de equipa, potenciando o trabalho individual;
- Atuar de acordo com os pressupostos do Projeto Educativo.

Critério 4 - Parcerias e Recursos (Meios)

- Planear e gerir os recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar o Plano Anual de Atividades e o Projeto Educativo.

Critério 5 - Processos (Meios)

- Apoiar a estratégia definida pelo Agrupamento e pelos seus órgãos dirigentes;
- Satisfazer as necessidades e as expectativas dos alunos e dos pais/encarregados de educação;
- Gerar valor acrescentado para os alunos e para a sociedade em geral.

Critério 6 - Resultados orientados para os Alunos e Pais/EE

- Aumentar o grau de satisfação dos alunos e dos pais/encarregados de educação.

Critério 7 - Resultados relativos às Pessoas

- Aumentar o grau de satisfação do pessoal docente e pessoal não docente.

Critério 8 - Resultados da Responsabilidade Social

- Potenciar o grau de intervenção do Agrupamento na comunidade local e regional.

Critério 9 - Resultados de Desempenho-Chave

- Melhorar os resultados alcançados pelo Agrupamento face aos objetivos definidos no Projeto Educativo.

À exceção do que sucede no questionário dirigido aos encarregados de educação, as respostas aos itens dos demais inquéritos são dadas numa escala de Likert de 1 a 5, correspondendo 1 a “Discordo completamente” e 5 a “Concordo plenamente”. As questões colocadas aos encarregados de educação são respondidas numa escala de Likert de sete categorias em que, para além dos níveis 1 a 5, foram acrescentadas duas opções: “Não sei” e “Não respondo”. A diferença introduzida neste inquérito deve-se ao facto de os encarregados de educação terem, naturalmente, um conhecimento mais limitado dos procedimentos do Agrupamento. Como consequência de haver um leque de sete opções neste questionário, o *Google forms* apresenta, neste caso, para apurar os resultados, gráficos de barras com uma configuração diferente dos demais: os gráficos são, agora, a cores e exibem apenas o número de respostas por nível, suprimindo a informação sobre a percentagem de cada resposta. Para fins de análise de dados, o apuramento de percentagens foi feito pela Equipa de Autoavaliação.

4.1. Alunos do quarto ano do 1.º ciclo e alunos do 2.º ciclo do Ensino Básico

344 alunos do quarto ano do 1.º ciclo e do 2.º ciclo responderam ao questionário que estava destinado a este grupo de estudantes do Agrupamento.

Os itens sobre o serviço educativo prestado a estes alunos e sobre as dinâmicas do Agrupamento indicados no quadro 26 receberam mais de 75% de respostas dos níveis 4 (“concordo”) e 5 (“concordo plenamente”), enquanto as afirmações que receberam entre 50% e 74,9% de respostas dos níveis 4 e 5 se encontram no quadro 27.

Itens que receberam mais de 75% de respostas dos níveis 4 e 5 (quadro 26)
2. O trabalho desenvolvido nas atividades de enriquecimento curricular é benéfico para a melhoria das minhas aprendizagens. (81,4%)
3. O trabalho desenvolvido no apoio ao estudo permite aos alunos ultrapassarem as suas dificuldades. (80%)
4. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender. (83,7%)
5. As visitas de estudo são úteis para a minha aprendizagem. (83,5%)
6. Os meus professores explicam bem as matérias. (90,4%)
7. Os professores esclarecem as minhas dúvidas e ajudam-me na resolução das tarefas. (86,9%)
8. Os meus professores apresentaram e explicaram os critérios de avaliação. (89,2%)
9. Sou informado regularmente sobre os meus resultados de aprendizagem. (80,8%)
10. Existe uma boa relação entre os professores e os alunos. (78,2%)
12. Sou bem atendido quando me dirijo à Coordenação da escola e sinto que as sugestões e críticas dos alunos são tidas em consideração. (75%)
13. O professor/Diretor de Turma demonstra empenho na resolução dos problemas dos alunos. (88,1%)
15. Participo em projetos e atividades de escola. (89,3%)

Tópicos cujas respostas dos níveis 4 e 5 se cifra entre 50% e 74,9% (quadro 27)
1. Conheço os aspetos essenciais do Regulamento Interno do Agrupamento. (73,9%)
11. Existe uma boa relação entre as assistentes operacionais e os alunos. (66,6%)
14. Utilizo a biblioteca escolar para fazer trabalhos e leituras. (67,2%)
16. As sugestões e críticas dos alunos são tidas em consideração. (70%)
17. As situações de indisciplina são resolvidas com justiça e de forma pedagógica. (70,7%)
18. Na Escola, os alunos respeitam as diferenças que existem entre uns e outros. (54,9%)
19. Os alunos respeitam os adultos que trabalham na escola. (72,1%)

A análise das respostas permite-nos constatar que os alunos da faixa etária dos 9 aos 12 anos, que frequentam o quarto ano do primeiro ciclo e o segundo ciclo, avaliam maioritariamente o serviço educativo prestado no Agrupamento como bom ou muito bom (itens 2., 3., 4., 5., 6., 7, e 8.). Quanto à relação que se estabelece entre os membros da comunidade escolar, os estudantes consideram que a relação entre si e os professores ou a Coordenação de estabelecimento é boa (itens 10., 12. e 13.).

Apesar de o número de respostas dos níveis 4 e 5 não ter alcançado o patamar dos 75%, foi gratificante constatar que mais de dois terços dos alunos (70,7%) considera que “as situações de indisciplina são resolvidas com justiça e de forma pedagógica” (item 17.). De igual modo, uma percentagem elevada dos respondentes (70%) sente que os professores ouvem as suas opiniões e críticas (item 16.).

Por outro lado, os alunos inquiridos dos dois ciclos iniciais não têm uma perceção tão claramente favorável sobre a relação que se estabelece entre si e as assistentes operacionais (item 11.), tendo em conta que apenas 66,6% dos respondentes afirmam que essa relação é boa ou muito boa. Tal pode dever-se ao facto de estas profissionais terem como tarefa assegurar o cumprimento das regras nos espaços exteriores às salas de aula. Se esta for a razão, para ultrapassar esta perceção injusta, será importante implementar medidas de valorização do trabalho das assistentes operacionais aos olhos dos mais jovens.

Por outro lado, 54,9% dos estudantes são da opinião de que os seus colegas não respeitam “as diferenças que existem entre uns e outros” (item 18.). Inquietante é o facto de apenas 72.1% dos alunos considerarem que os mais novos respeitam os adultos que trabalham no Agrupamento, quando o desejável seria que a percentagem se aproximasse dos 100%.

4.2. Alunos do 3.º ciclo do Ensino Básico e do Ensino Secundário

755 alunos do 3.º ciclo e do Ensino Básico e do Ensino Secundário do A. E. do Restelo responderam ao questionário de autoavaliação do Agrupamento destinado a este grupo de estudantes.

O único item sobre o serviço educativo prestado a estes alunos e sobre as dinâmicas do Agrupamento que recebeu mais de 75% de respostas dos níveis 4 (“concordo”) e 5 (“concordo plenamente”) está indicado no quadro 28, enquanto os itens que receberam entre 50% e 74,9% de respostas desses dois níveis superiores se encontram no quadro 29. Os itens que tiveram menos de 50% de respostas de nível 4 e 5 são indicados no quadro 30.

Item que recebeu mais de 75% de respostas dos níveis 4 e 5 (quadro 28)
7. Os meus professores apresentaram e explicaram os critérios de avaliação (83,5%)

Itens cujas respostas dos níveis 4 e 5 se cifra entre 50% e 74,9% (quadro 29)
1. Considero importante a existência de uma associação de estudantes. (64,2%)
6. Existe uma boa relação entre os professores e os alunos da Escola. (55,6%)
9. Sinto-me respeitado e ouvido pelo pessoal docente da escola. (54,3%)
10. Sinto-me respeitado e ouvido pelo pessoal não docente da escola. (62,2%)
12. Sinto-me seguro na escola. (65,8%)
13. Sou tratado com justiça e equidade na escola. (60,1%)
14. Sinto-me incluído e aceite por todos os membros da comunidade escolar. (68,1%)
15. Sinto-me valorizado e incentivado pelo feedback que os professores me dão sobre o meu trabalho escolar. (51,8%)
16. A Direção/a Coordenação da Escola demonstra disponibilidade e interesse no atendimento dos alunos e na consideração de eventuais sugestões e críticas. (58,2%)
18. O Diretor de Turma gere com eficácia os assuntos da turma. (68,2%)
24. Biblioteca (O horário da Biblioteca Escolar articula-se bem com o dos alunos; na Biblioteca, os alunos são bem atendidos e tratados com cordialidade; os recursos da Biblioteca são atuais e propícios ao estudo; o ambiente da Biblioteca é sereno e propício ao estudo) (62,6%)
28. Portaria (os alunos são tratados com cordialidade na Portaria; o controlo de entradas é feito de modo eficaz) (55,7%)

Itens que receberam menos de 50% de respostas dos níveis 4 e 5 (quadro 30)
2. O delegado de turma ajuda a resolver conflitos. (48,3%)
3. Considero que a Escola tem bons equipamentos. (15,1%)
4. Estou satisfeito com os métodos de ensino praticados nesta escola. (49,3%)
5. Estou informado acerca dos serviços de apoio existentes na Escola. (47%)

- 8. A Escola mobiliza os meios adequados para assegurar a comunicação eficaz entre os membros da comunidade educativa. (47,6%)
- 25. Refeitório (os alunos são tratados com cordialidade no Refeitório; as refeições servidas no Refeitório são de boa qualidade; a quantidade de comida é adequada; a comida servida nas refeições escolares é saudável. (20%)
- 26. Bar dos alunos (os alunos são tratados com cordialidade no Bar; o serviço do Bar é prestado com eficácia; as comidas e as bebidas servidas no Bar são saudáveis) (48,2%)
- 27. Serviços administrativos (os alunos são tratados com cordialidade nos Serviços Administrativos; o funcionamento dos serviços administrativos é eficaz) (48,7%)
- 29. PBX (os alunos são tratados com cordialidade no PBX; o serviço do PBX é feito de modo eficaz) (44,4%)

As respostas dadas pelos alunos do 3.º ciclo do Ensino Básico e do Ensino Secundário contrastam, em grande medida, com as dos seus colegas dos primeiro e segundo ciclos do Ensino Básico. Em primeiro lugar, essa diferença destaca-se pelo facto de apenas um item (o item 7.) atingir um índice de resposta dos níveis 4 e 5 acima dos 75%; e o desapontamento é maior por contemplar uma questão pouco significativa.

Por seu lado, doze itens receberam entre 50% e 74,9% de respostas dos dois níveis superiores (4 e 5). No que respeita a estruturas do Agrupamento, estes alunos consideram que os serviços da Biblioteca (item 24., 62,6%) e os da Portaria (item 28., 55,7%) cumprem de modo eficaz a sua função. Além disso, reconhecem que é importante que exista uma associação de estudantes na nossa instituição de ensino (item 1., 64,2%). Quanto à perspetiva que têm acerca dos órgãos de gestão, 58,2% dos alunos do 3.º ciclo e do Secundário reconhecem (através de respostas dos níveis 4 e 5) que “a Direção/a Coordenação da Escola demonstra disponibilidade e interesse no atendimento dos alunos e na consideração de eventuais sugestões e críticas” (item 16.).

Preocupante é o facto de apenas 55,6% dos estudantes concordarem ou concordarem plenamente (níveis 4 e 5) que existe “uma boa relação entre os professores e os alunos da Escola” (item 6.). Relacionado com este ponto, está o facto de apenas 54,3% dos estudantes sentirem que são “respeitado[s] e ouvido[s] pelo pessoal docente da Escola” (item 9.) e de apenas 51,8% sentirem que são valorizados e incentivados pelo *feedback* que os professores lhes dão sobre o seu trabalho escolar (item 15.). Certo é, porém, que 68,2% dos respondentes é da opinião de que o “Diretor de Turma gere com eficácia os assuntos da turma” (item 18.). No mesmo patamar de aprovação, dos 50% aos 74,9%, estão as perceções dos alunos de serem respeitados e ouvidos pelo pessoal não docente da Escola (item 10, 54,3%). Por seu lado, 60,1% e 68,1% dos inquiridos “concorda” ou “concorda plenamente” que é “tratado/a com justiça e equidade na escola” (item 13.) e que se sente “incluído e aceite por todos os membros da comunidade escolar” (item 14.), respetivamente. 65,8% sente-se seguro na escola (item 12.).

Atente-se, agora, nos itens que obtiveram menos de 50% respostas de aprovação (respostas dos níveis 4 e 5) e que contemplam aspetos do serviço prestado ou do funcionamento do Agrupamento que os alunos consideram que funcionam bem ou muito bem.

Significativo é o facto de apenas 15,1% dos estudantes avaliarem os equipamentos escolares como bons ou muito bons (item 3.). No entanto, sabemos que a qualidade dos equipamentos escolares melhorará após as obras na Escola Secundária do Restelo.

Ainda que a percentagem não seja tão baixa, constata-se que somente 49,3% dos alunos se revelam satisfeitos ou muito satisfeitos com “os métodos de ensino praticados nesta Escola” (item 4.). Este resultado deve fazer todos os grupos (todos!) da comunidade educativa refletir sobre a questão. Por seu lado, a maioria não crê que “o delegado de turma ajuda a resolver conflitos” (item 2.; 48,3% das respostas).

No que respeita a serviços e estruturas do Agrupamento, os alunos consideram que os serviços de Apoio (item 5.), do Refeitório (item 25.), do Bar (item 26.), dos Serviços Administrativos (item 27.) e do PBX (item 29.) não funcionam com a eficácia desejada, tendo em conta que estes serviços escolares têm taxas de aprovação (respostas dos níveis 4 e 5) abaixo dos 50%.

Analisada esta avaliação, recomenda-se que, no próximo ano letivo, se procure descobrir as razões para esta imagem aquém da desejável que os alunos do 3.º ciclo do Ensino Básico e do Ensino Secundário têm do trabalho dos docentes e dos serviços prestados pelo Agrupamento. Além disso, o Agrupamento deve implementar medidas e iniciativas que levem estes jovens a valorizarem o trabalho desenvolvido pelos profissionais da nossa instituição de ensino.

4.3. Respostas dos Docentes do A.E. do Restelo ao questionário

219 docentes do A. E. do Restelo responderam ao questionário de autoavaliação do Agrupamento. Os itens acerca do funcionamento das estruturas e das dinâmicas do Agrupamento receberam mais de 75% de respostas dos níveis 4 (“concordo”) e 5 (“concordo plenamente”) são identificados no quadro 31, enquanto as afirmações que receberam entre 50% e 74,9% de respostas dos níveis 4 e 5 se encontram no quadro 32. Os itens que tiveram menos de 50% de respostas de nível 4 e 5 são indicados no quadro 33.

Itens que receberam mais de 75% de respostas dos níveis 4 e 5 (quadro 31)
4. O Coordenador de Departamento ou o Coordenador de Grupo Disciplinar exerce funções de supervisão, acompanhamento e apoio aos colegas nas práticas pedagógico-didáticas. (80,3%)
8. No Agrupamento, incentiva-se a implementação e o desenvolvimento de projetos que promovam a qualidade das aprendizagens. (78%)
11. O Agrupamento promove relações com entidades locais, incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida escolar. (78,5%)
12. O Agrupamento assegura meios eficazes para informar o pessoal docente. (76,3%)
18. Os docentes dão indicações precisas aos alunos sobre o seu desempenho de modo a que estes compreendam os seus pontos fortes e as suas dificuldades. (84%)
19. Os docentes promovem o envolvimento dos alunos no processo de ensino e aprendizagem, discutindo com eles as melhores estratégias conducentes ao sucesso. (81,3%)
22. Os docentes promovem entre os alunos o espírito de solidariedade, o respeito pelos outros e a convivência democrática, envolvendo-os em projetos culturais, artísticos e desportivos. (86,8%)
28. O Agrupamento integra os alunos de diferentes nacionalidades, aplicando a legislação em vigor. (89%)

Itens cujas respostas dos níveis 4 e 5 se cifra entre 50% e 74,9% (quadro 32)
1. No Agrupamento, existe uma boa articulação entre as diferentes estruturas de gestão. (61,2%)
2. O Conselho Geral define uma estratégia adequada ao Agrupamento. (58,4%)
3. O Conselho Pedagógico revela boa capacidade de coordenação e orientação educativa. (70,8%)
5. A Direção diagnostica claramente as oportunidades e os constrangimentos do Agrupamento, prosseguindo uma estratégia adequada às especificidades das várias escolas. (69,7%)
6. O Agrupamento promove estratégias eficazes de comunicação e reflexão sobre os resultados da autoavaliação. (61,4%)
7. No Agrupamento, existe uma visão estratégica orientada para a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória. (73,9%)
9. A Direção tem em conta as potencialidades e os constrangimentos dos vários docentes na distribuição do serviço letivo. (74,9%)

- | |
|---|
| <p>10. O Agrupamento desenvolve práticas de formação contínua de todos os profissionais adequadas às necessidades identificadas e às suas prioridades pedagógicas. (68%)</p> <p>13. No Agrupamento, existem medidas eficazes de suporte à aprendizagem e à inclusão que promovem a igualdade de oportunidades de acesso ao currículo. (73,1%)</p> <p>14. No meu grupo de recrutamento, existem práticas consistentes de acompanhamento do trabalho pelos pares. (74,4%)</p> <p>15. No meu grupo de recrutamento, realiza-se trabalho colaborativo e sistemático ao nível do desenvolvimento da atividade letiva e reflete-se sobre a eficácia das diferentes metodologias de ensino e aprendizagem. (73%)</p> <p>16. O Agrupamento disponibiliza recursos educativos adequados às características e às necessidades dos alunos, contribuindo para uma melhoria do sucesso. (64,4%)</p> <p>17. O Agrupamento rentabiliza o Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA), mobilizando as várias valências para otimizar o processo de ensino e aprendizagem. (64%)</p> <p>20. As medidas universais, seletivas e adicionais de inclusão de alunos têm impacto positivo no processo de ensino e aprendizagem. (74,8%)</p> <p>21. Dentro da sala de aula, os alunos têm um comportamento adequado ao seu nível de ensino, cooperando no desenvolvimento das atividades letivas. (57,1%)</p> <p>23. As penalizações estabelecidas no regulamento interno para situações de indisciplina são aplicadas eficazmente. (52,1%)</p> <p>24. Os docentes sentem o seu desempenho profissional valorizado pela Direção. (63,5%)</p> <p>25. Os níveis de desempenho definidos pela Secção de Avaliação do Desempenho Docente são objetivos. (62,5%)</p> <p>26. O processo de avaliação de desempenho docente é imparcial e justo. (51,6%)</p> <p>27. O envolvimento do Agrupamento em iniciativas que envolvem a comunidade local tem um impacto positivo nas aprendizagens dos alunos. (69,9%)</p> <p>30. O plano de melhoria proposto no âmbito da autoavaliação tem contribuído para a melhoria do processo educativo. (59,3%)</p> |
|---|

Item que recebeu menos de 50% de respostas dos níveis 4 e 5 (quadro 33)

- | |
|---|
| <p>29. O Agrupamento desenvolve uma análise comparativa a nível dos resultados escolares, com instituições homólogas do concelho de Lisboa. (44,8%)</p> |
|---|

Tendo em conta as percentagens apuradas nas respostas aos itens, podemos concluir que os docentes do Agrupamento estão, globalmente, satisfeitos com o funcionamento das estruturas e com as dinâmicas do A. E. do Restelo.

Assim, as respostas dos níveis 4 e 5 (“concordo” e “concordo plenamente”) alcançam percentagens acima dos 75% nos itens em que os docentes expressam a sua aprovação relativamente a aspetos respeitantes à relação com as estruturas do Agrupamento e à relação entre docentes e alunos. Assim, 80,3% dos professores é da opinião de que o “Coordenador de Departamento ou o Coordenador de Grupo Disciplinar exerce funções de supervisão, acompanhamento e apoio aos colegas nas práticas pedagógico-didáticas” (item 4.), enquanto 78% reconhece que, no Agrupamento, se incentiva a implementação e o desenvolvimento de projetos que promovam a

qualidade das aprendizagens (item 8.). Os professores creem também, massivamente, que a comunidade escolar promove a boa relação com os alunos e entre estes, visto que dão a sua aprovação expressiva a afirmações como: os “docentes promovem o envolvimento dos alunos no processo de ensino e aprendizagem, discutindo com eles as melhores estratégias conducentes ao sucesso (item 19., 81,3%), os “docentes promovem entre os alunos o espírito de solidariedade, o respeito pelos outros e a convivência democrática, envolvendo-os em projetos culturais, artísticos e desportivos” (item 22., 86,8%) e o Agrupamento “integra os alunos de diferentes nacionalidades, aplicando a legislação em vigor” (28., 89%). De igual modo, os professores acreditam, em grande número, que “dão indicações precisas aos alunos sobre o seu desempenho de modo a que estes compreendam os seus pontos fortes e as suas dificuldades” (item 18., 84%).

Por outro lado, vinte dos itens receberam respostas dos dois níveis superiores (4 e 5) no intervalo percentual que se situa entre os 50% e os 74,9%, apresentando dezasseis desses itens percentagens acima dos 60%. Esta percentagem de aprovação incidiu, em primeiro lugar, no funcionamento de órgãos do Agrupamento e na sua capacidade de cumprir a sua missão, o que sucede com as diferentes estruturas de gestão (item 1, 61,2%), o Conselho Geral (item 2., 61,2%) e o Conselho Pedagógico (item 3., 70,8%) e a Direção (item 5., 69,7%). Nesse sentido, não será surpreendente que acreditem, esmagadoramente, que no Agrupamento “existe uma visão estratégica orientada para a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória” (item 7., 73,9%).

No que respeita às condições dadas aos docentes para desempenharem com profissionalismo e eficácia as suas funções, 74,9% dos professores são da opinião de que a “Direção tem em conta as potencialidades e os constrangimentos dos vários docentes na distribuição do serviço letivo” (item 9.), 68% reconhecem que o Agrupamento “desenvolve práticas de formação contínua de todos os profissionais” (item 10.) e 64,4% creem que o “Agrupamento disponibiliza recursos educativos adequados às características e às necessidades dos alunos, contribuindo para uma melhoria do sucesso” (item 16.). No que respeita a práticas de trabalho colaborativo, a perspetiva dos professores é a de que, no seu grupo de recrutamento, “existem práticas consistentes de acompanhamento do trabalho pelos pares” (item 14., 74,4%) e de que aí se realiza “trabalho colaborativo e sistemático ao nível do desenvolvimento da atividade letiva” (item 15., 73%).

Além disso, os docentes são da opinião de que as escolas do Agrupamento oferecem um bom serviço aos alunos em diferentes vertentes: nas “medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão que promovem a igualdade de oportunidades de acesso ao currículo” (item 13., 73,1%), no modo como se “rentabiliza o Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA), [...] para otimizar o processo de ensino e aprendizagem” (item 17., 64%), no “impacto das medidas universais, seletivas e adicionais de inclusão de alunos” no processo de ensino e aprendizagem (item 20., 74,8%) e na participação do Agrupamento “em iniciativas que envolvem a comunidade local tem um impacto positivo nas aprendizagens dos alunos” (item 27., 69,9%). Quanto à perceção que os docentes têm do

comportamento dos alunos em sala de aula (item 21., 57,1%) e da aplicação eficaz das “penalizações estabelecidas no regulamento interno para situações de indisciplina” (item 23., 52,1%), as percentagens menos expressivas de respostas dos níveis 4 e 5 traduzem alguma preocupação relativamente a questões disciplinares. Recomenda-se à Direção, aos professores e aos encarregados de educação que trabalhem em conjunto para ultrapassar as questões disciplinares dos estudantes do Agrupamento. Seria interessante, por exemplo, que fossem os pais a dinamizar sessões para explicar às turmas a importância de valorizarem o conhecimento, a Escola e o trabalho dos professores.

Por último, 63,5% dos professores sentem o seu desempenho profissional valorizado pela Direção (item 24.) e 62,5% reconhece que os “níveis de desempenho definidos pela Secção de Avaliação do Desempenho Docente são objetivos” (item 25.). No entanto, não revelam a mesma convicção acerca da imparcialidade e justiça no processo de avaliação do desempenho docente (item 26., 51,6%). Importa, pois, de futuro, valorizar mais o trabalho desenvolvido pelos membros do quadro docente do Agrupamento e evidenciar essa valorização e importa tornar transparente o trabalho da Secção de Avaliação do Desempenho Docente.

No que respeita ao único item que recebeu menos de 50% de respostas dos níveis 4 e 5 (quadro 33), o item 29 (“O Agrupamento desenvolve uma análise comparativa a nível dos resultados escolares, com instituições homólogas do concelho de Lisboa.”), a percentagem de 44,8% representa o interesse dos professores em aferir as aprendizagens dos seus alunos relativamente às de estudantes outros contextos escolares semelhantes. Recomenda-se que este estudo comece a ser feito a partir do próximo ano letivo.

4.4. Respostas dos membros do pessoal não docentes ao questionário

71 membros do pessoal não docentes do A. E. do Restelo responderam ao questionário de autoavaliação do Agrupamento sobre o funcionamento das estruturas da instituição e sobre as suas dinâmicas. Os itens indicados no quadro 34 receberam mais de 75% de respostas dos níveis 4 (“concordo”) e 5 (“concordo plenamente”), enquanto as afirmações que receberam entre 50% e 74,9% de respostas dos níveis 4 e 5 se encontram no quadro 35. Os itens que tiveram menos de 50% de respostas de nível 4 e 5 são identificados no quadro 36.

Tópicos que receberam mais de 75% de respostas dos níveis 4 e 5 (quadro 34)
15. O atendimento aos alunos e ao público em geral é feito de forma eficaz e cortês. (77,4%)
18. Sinto-me respeitada/o pelos alunos e pelos encarregados de educação. (77,5%)
20. Considero que a imagem do Agrupamento na comunidade em que está inserido é boa. (78,8%)

Tópicos cujas respostas dos níveis 4 e 5 se cifra entre 50% e 74,9% (quadro 35)
2. A Direção mostra-se disponível para resolver os problemas do pessoal não docente. (63,4%)
3. Os Coordenadores do pessoal não docente reúnem-se com os demais membros do pessoal não docente a fim de analisar o trabalho da equipa e definir medidas para melhorar o desempenho de todos. (69%)
4. As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola. (56,3%)
5. Apresento propostas de melhorias a introduzir nas áreas da minha responsabilidade. (69%)
6. Os critérios utilizados na distribuição do serviço do pessoal não docente seguem critérios claros e têm em conta o perfil dos funcionários. (50,7%)
7. A Direção promove e incentiva o pessoal não docente a frequentar ações de formação, estimulando-os a práticas de desempenho inovadoras. (50,7%)
8. Os órgãos dirigentes do Agrupamento encorajam o pessoal não docente a trabalhar em equipa. (73%)
9. A Direção do Agrupamento demonstra receptividade às ideias, sugestões de alunos e de pais e encarregados de educação, utilizando os mecanismos apropriados para as recolher. (60,6%)
10. O Agrupamento tem assegurado os serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa. (56,4%)
11. O Agrupamento promove a redução e a reciclagem dos desperdícios. (67,6%)
12. Os responsáveis do pessoal não docente são flexíveis e reformulam o funcionamento dos serviços quando necessário. (69,1%)
13. Os órgãos de gestão e administração do Agrupamento acompanham os esforços de melhoria dos serviços e funções dos seus funcionários, interessando-se pelos seus resultados. (55%)

- | |
|--|
| 14. A Direção implementa medidas propostas pelo pessoal não docente que melhorem os serviços prestados à comunidade. (60,5%)
16. A Direção preocupa-se com as relações entre o pessoal não docente e os alunos. (69%)
17. Os membros do pessoal não docente promovem boas relações entre si. (54,9%)
19. Sinto-me apoiada, no meu trabalho, pela Direção, pelas lideranças intermédias e pelos professores. (73,3%)
21. O Agrupamento tem conseguido melhorar a sua organização interna, promovendo a eficácia dos seus processos. (63,4%)
22. O Agrupamento economiza recursos sem diminuir a qualidade do serviço prestado. (60,6%) |
|--|

- | |
|--|
| Item que recebeu menos de 50% de respostas dos níveis 4 e 5 (quadro 36) |
| 1. A Direção do Agrupamento reúne-se com o pessoal não docente para divulgar a missão e os objetivos do Agrupamento explicitados no projeto educativo. (42,2%) |

Os membros do pessoal não docente expressaram, globalmente, uma satisfação mediana relativamente a aspetos do reconhecimento do seu trabalho e do funcionamento das estruturas do Agrupamento. De facto, apenas três itens do inquérito receberam mais de 75% de respostas dos níveis 4 e 5, a saber, o item 15., “O atendimento aos alunos e ao público em geral é feito de forma eficaz e cortês.”, com 77,4%; o item 18, “Sinto-me respeitado/a pelos alunos e pelos encarregados de educação com 77,5%”; e o item 20., “Considero que a imagem do Agrupamento na comunidade em que está inserido é boa”, com 78,8%.

Por outro lado, dezoito respostas dos níveis 4 e 5 dos inquiridos deste grupo enquadram-se no intervalo percentual que vai dos 50% aos 74,9%. É nesta faixa que se localizam as percentagens de aprovação acerca da determinação da Direção para resolver os problemas do pessoal não docente (item 2., 63,4%), da disponibilidade dos Coordenadores do pessoal não docente para se reunirem com os demais membros deste grupo “a fim de analisar o trabalho da equipa e definir medidas para melhorar o desempenho de todos” (item 3., 69%), da capacidade das lideranças de valorizarem os contributos dos trabalhadores não docentes (item 4., 56,3%) e do acompanhamento dos órgãos de gestão e administração do Agrupamento nos esforços de melhoria dos seus funcionários (item 13., 55%). Recomenda-se uma valorização dos funcionários não docentes do Agrupamento através de medidas concretas, como a publicação de artigos sobre estes profissionais no jornal escolar, a presença dos funcionários na sala de aula para falarem com os alunos, entre outras.

Regozijemo-nos, no entanto, com o facto de 73,3% dos respondentes “concordarem” ou “concordarem plenamente” com o facto de se sentirem apoiados no seu trabalho “pela Direção, pelas lideranças intermédias e pelos professores” (item 19.), bem como com o facto de que 60,5% reconhecem que a Direção implementa medidas propostas pelo pessoal não docente para

melhorarem os serviços prestados à comunidade (item 14.) e de que 69% crê que a Direção se preocupa “com as relações entre o pessoal não docente e os alunos” (item 16.).

Menos expressivas são as percentagens das respostas que revelam que os membros do pessoal não docente concordam ou concordam plenamente com o facto de os critérios utilizados na sua distribuição do serviço serem claros e terem em conta o perfil dos funcionários (item 6., 50,7%), de a Direção promover e incentivar estes profissionais a frequentarem ações de formação (item 7., 50,7%) ou de estes fomentarem “boas relações entre si” (item 17., 54,9%). A percentagem sobe quando se trata de reconhecer que os órgãos dirigentes do Agrupamento “encorajam o pessoal não docente a trabalhar em equipa” (item 8., 73%) e quando os responsáveis do pessoal não docente “são flexíveis e reformulam o funcionamento dos serviços quando necessário” (item 12., 69,1%). Estas são, portanto, práticas que se devem manter ou que devem ser reforçadas.

No que respeita à perceção que estes profissionais têm do bom uso dos recursos do Agrupamento, as respostas dos níveis 4 e 5 enquadram-se no intervalo entre 50% e 74,9% em aspetos como a promoção da redução e da reciclagem dos desperdícios (item 11., 67,6%), a melhoria da eficácia da organização interna e dos seus processos (item 21., 63,4%) e a economia de recursos (item 22., 60,6%).

Apenas um item (o 5., “A Direção do Agrupamento reúne-se com o pessoal não docente para divulgar a missão e os objetivos do Agrupamento explicitados no projeto educativo”) recebeu menos de 50% de respostas dos níveis 4 e 5, mais concretamente, 42,2%. Recomenda-se, pois, que, a partir do próximo ano letivo, a Direção promova sessões de esclarecimento com os membros do pessoal não docente a fim de abordar questões sobre “a missão e os objetivos do Agrupamento”.

4.5. Respostas dos pais e encarregado de educação ao questionário

464 encarregados de educação de alunos do A. E. do Restelo responderam ao questionário de autoavaliação do Agrupamento que lhes foi destinado. Os itens sobre o serviço educativo prestado e sobre o funcionamento do Agrupamento indicados no quadro 37 receberam mais de 75% de respostas dos níveis 4 (“concordo”) e 5 (“concordo plenamente”), enquanto as afirmações que obtiveram entre 50% e 74,9% de respostas dos níveis 4 e 5 se encontram no quadro 38. Os itens que tiveram menos de 50% de respostas de nível 4 e 5 são identificados no quadro 39.

Como antes foi referido, no caso dos inquéritos aos Encarregados de Educação, tendo em conta que estes membros da comunidade educativa têm, naturalmente, um conhecimento mais limitado das estruturas e dos procedimentos do Agrupamento, alargaram-se as opções de resposta da escala de Likert de 5 para 7, introduzindo as possibilidades de o respondente escolher “Não sei” e “Não responde”.

Itens que receberam mais de 75% de respostas dos níveis 4 e 5 (quadro 37)
5. O Diretor de Turma/Professor Titular/Educador revela disponibilidade para atender os pais/encarregados de educação ao longo do ano letivo. (89,9%)
6. O Diretor de turma, Professor Titular ou Educador é sensível às preocupações dos pais/encarregados de educação e esclarece as dúvidas que estes colocam. (85,6%)
9. Como encarregado de educação, apoio regularmente o meu educando no cumprimento das tarefas escolares. (92,5%)
10. O representante dos encarregados de educação da turma do meu educando transmite as informações relevantes. (80%)
11. Sinto-me respeitado pelo pessoal docente e não docente do Agrupamento. (89,2%)
12. Trato com respeito e consideração o pessoal docente e não docente do Agrupamento. (98,7%)
28. Serviços Administrativos (sou tratado com respeito e cordialidade nos Serviços Administrativos; os Serviços Administrativos funcionam eficazmente) (78%)
29. Portaria (sou tratado com cordialidade na Portaria; sou bem encaminhado na Portaria) (93,1%)

Itens cujas respostas dos níveis 4 e 5 se cifra entre 50% e 74,9% (quadro 38)
2. O acesso aos documentos estruturantes do Agrupamento é fácil e intuitivo. (54,5%)

3. O papel dos representantes dos pais/encarregados de educação da turma é suficientemente realçado pelo Agrupamento e as suas funções são transmitidas aos pais/encarregados de educação. (63,8%)
4. As atividades escolares são divulgadas em tempo útil. (74,6%)
7. O Diretor de turma/Professor Titular/Educador transmite atempadamente à coordenação as questões abordadas com os representantes dos pais /encarregados de educação. (69,6%)
8. Acompanho as atividades escolares do meu educando, indo à escola para obter informações sobre o meu educando. (72,6%)
16. A Escola fornece informação pertinente e útil sobre os resultados de aprendizagem dos alunos. (68,1%)
17. A promoção da educação para a saúde e da educação ambiental tem contribuído para melhorar os comportamentos saudáveis e ambientais dos alunos, desenvolvendo entre estes competências e valores nestes domínios. (56,5%)
19. A Escola oferece condições de segurança e bem-estar aos alunos. (67%)
20. As estratégias da Escola para promover o sucesso escolar são eficazes. (53,4%)
21. O Agrupamento adota procedimentos simples e práticos na interação com os pais/encarregados de educação. (63,6%)
22. Os Professores empenham-se em melhorar o desempenho escolar dos alunos. (67 %)
24. O Agrupamento possui condições para a educação física e estimula os alunos a praticarem desporto. (56%)
25. A escola promove a aquisição de competências sociais e emocionais por parte dos alunos. (níveis 4 e 5: 22,2%; não sabe: 62,1%)
27. A Escola oferece condições de segurança e bem-estar aos alunos. (67%)

Itens que receberam menos de 50% de respostas dos níveis 4 e 5 (quadro 39)

1. O Agrupamento divulga aos pais/encarregados de educação a participação da Associação de Pais nas atividades desenvolvidas no Agrupamento. (46,8%)
13. Sou motivado pela Associação de Pais a participar na vida da comunidade escolar e conheço as atividades que desenvolve. (46,8%)
14. Conheço a atividade das Associações de Pais desenvolvida na comunidade escolar. (39,7%)
15. As instalações da Escola são mantidas em bom estado de conservação, higiene e segurança. (44,8%)
18. O Agrupamento disponibiliza apoio psicológico e emocional adequado para os alunos que necessitam. (não sabe: 66,6%)
23. As medidas de apoio aos alunos com dificuldades, desenvolvidas pelo Agrupamento, são eficazes. (não sabe: 63,6%)
26. O Agrupamento promove iniciativas para garantir a inclusão e o respeito pela diversidade seja cultural, religiosa ou outra(s). (não sabe: 64,9%)
30. Serviços de Ação Social Escolar (sou tratado com cordialidade nos Serviços de Ação Social Escolar; os Serviços de Ação Social Escolar funcionam eficazmente) (não sabe: 73,7%)

Os itens que receberam mais de 75% de respostas dos níveis 4 e 5 (quadro 37), ou seja, que traduzem uma grande satisfação dos encarregados de educação relativamente aos serviços prestado

pela escola e ao trabalho das estruturas do Agrupamento, relacionam-se com questões como o desempenho do Diretor de Turma/Professor Titular/Educador ou como o funcionamento de órgãos do Agrupamentos.

De facto, os encarregados de educação reconhecem que o Diretor de Turma/Professor Titular/Educador revela grande profissionalismo pela disponibilidade que tem para os receber (item 5., 89,9%) e por serem sensíveis às preocupações dos pais e esclarecerem as dúvidas que estes colocam (item 6., 85,6%). E, mesmo que apenas 69,6% dos respondentes creiam que o Diretor de turma/Professor Titular/Educador “transmite atempadamente à coordenação as questões abordadas com os representantes dos pais / encarregados de educação” (item 7.), o trabalho destes docentes é francamente valorizado.

A satisfação dos pais dos alunos é grande relativamente à atitude dos profissionais (docentes e não docentes) e ao funcionamento de alguns órgãos do Agrupamento quando se sentem muito respeitados “pelo pessoal docente e não docente do Agrupamento” (item 11., 89,2%) e acreditam tratar com o mesmo respeito os colaboradores da instituição escolar (item 12., 98,7%). Sentem, por exemplo, essa cordialidade da parte dos funcionários dos Serviços Administrativos (item 28, 78%) e da Portaria (item 29, 93,1%), órgãos cujo trabalho recebe o reconhecimento dos respondentes.

No entanto, é com algum desalento que se constata que os pais dos alunos do Agrupamento não têm uma opinião tão favorável acerca do profissionalismo dos professores e da qualidade do ensino ministrado aos seus educandos. É o que se conclui quando se constata que apenas 56,5% dos encarregados de educação creem que o Agrupamento promove “a educação para a saúde e a educação ambiental” de modo a contribuir para melhorar os comportamentos saudáveis e ambientais dos alunos (item 17.), que somente 53,4% estão convictos de que as estratégias da escola (e dos professores) promovem o sucesso escolar de modo eficaz (item 20.) e que apenas dois em cada três pais (67%) é da opinião de que os Professores se empenham em melhorar o desempenho escolar dos alunos (item 22.). Preocupante é 62,1% dos pais reconhecerem que não sabem se a escola promove a aquisição de competências sociais e emocionais por parte dos alunos (item 25.). Mais ainda, há uma perceção de que as estratégias da escola para promover o sucesso e os apoios educativos não são suficientemente eficazes ou válidas.

Ainda no que se refere aos itens cujas respostas dos níveis 4 e 5 se cifra entre 50% e 74,9% (quadro 38), os encarregados de educação expressam uma satisfação mediana sobre o modo como a informação acerca do Agrupamento e da vida escolar lhes chega. Do seu ponto de vista, os seguintes procedimentos podiam ser mais eficazes: o acesso aos documentos estruturantes do Agrupamento devia ser mais fácil e intuitivo (item 2., 54,5%); as atividades escolares teriam de ser divulgadas em tempo útil (item 4., 74,6%); as Escolas podiam fornecer informação mais pertinente e útil sobre os resultados de aprendizagem dos alunos (item 16., 68,1%); e os procedimentos do

Agrupamento na interação com os pais podiam ser mais simples e práticos (item 21., 63,6%). Estes indicadores também sugerem algum afastamento dos encarregados de educação em relação à escola, com responsabilidades partilhadas entre estes e a instituição de ensino. Recomenda-se, portanto, que ambas as partes empreendam um esforço de aproximação, ou seja, que o Agrupamento comunique melhor com os pais e que estes se empenhem mais em informar-se junto da instituição de ensino.

Importa também destacar que os encarregados de educação sentem que o Agrupamento oferece segurança e bem-estar aos seus educandos (item 19., 67%).

Os itens que receberam menos de 50% de respostas dos níveis 4 e 5 (quadro 39) representam aspetos das dinâmicas da comunidade educativa que não merecem a aprovação clara dos encarregados de educação. Um desses aspetos prende-se com a relação entre os encarregados de educação e a Associação de Pais, a qual, segundo a perceção dos primeiros, não os motiva para participarem nas suas atividades (item 13., 46,8%) nem dá a conhecer as suas iniciativas (item 14., 39,7%). Não deve, no entanto, ser esquecido que as associações de pais das escolas do Agrupamento de Escolas do Restelo são órgãos completamente autónomos na sua gestão, nos seus estatutos, na representação e na ação junto dos pais e da escola.

Um outro aspeto da instituição de ensino que não recebe a aprovação clara dos pais é o estado das instalações de algumas das escolas do Agrupamento. que, na sua perceção, não apresentam boas condições de conservação, de segurança e de higiene (item 15., 44,8%).

Outros itens alcançaram percentagens inferiores a 50% porque a percentagem de encarregados de educação que optou pela resposta “Não sei” foi elevada. Desta forma, os pais dos alunos assumiram que desconhecem se o Agrupamento disponibiliza apoio psicológico e emocional adequado para os alunos que o necessitam (item 18.; não sabe: 66,6%), se as medidas de apoio aos alunos com dificuldades, desenvolvidas pelo Agrupamento, são eficazes (item 23.; não sabe: 63,6%), se o A.E. do Restelo “promove iniciativas para garantir a inclusão e o respeito pela diversidade seja cultural, religiosa ou outra(s)” (item 26., não sabe: 64,9%) ou se os Serviços de Ação Social Escolar “funcionam eficazmente” (item 30., não sabe: 73,7%). Recomenda-se que, para suprir este desconhecimento, os pais dos alunos sejam convidados a participar mais nas atividades da instituição de ensino e sejam informados regularmente sobre as iniciativas e o funcionamento do Agrupamento, por exemplo, através de *newsletters* ou de notícias nas páginas digitais do Agrupamento.

Considerações finais

Como foi referido na introdução, importa ler este Relatório de Autoavaliação do Agrupamento em conjunto com o Relatório de Monitorização do Agrupamento (com os dados relativos aos resultados dos alunos: tanto as classificações internas como as externa dos estudantes) e com o Relatório de Avaliação do Projeto Educativo. Só assim será possível ter o retrato completo e panorâmico do que se faz no Agrupamento de Escolas do Restelo e aferir se os objetivos educativos e institucionais são cumpridos.

Ao longo deste relatório, apresentaram-se dados relativos às estruturas e às atividades do Agrupamento, mas também (e sobretudo) uma avaliação acerca das diferentes vertentes do serviço prestado e da vida escolar. Em vários dos pontos analisados e avaliados, a Equipa de Autoavaliação deixou recomendações à Direção, recomendações que se estendem aos docentes, mas também aos alunos e aos encarregados de educação. Deverá, agora, ser a Direção a determinar que propostas vai aceitar e como as vai pôr em prática em prol da melhoria do Agrupamento.

Os dados e as avaliações apresentadas neste documento dizem respeito ao ano letivo de 2024/25. Em futuros relatórios de autoavaliação do Agrupamento, será possível estabelecer comparações dos dados e das aferições aqui apresentados com os dos próximos anos letivos.

Anexos

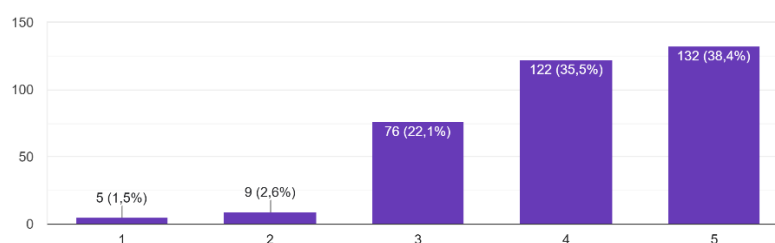
Anexo nº 1: Respostas dos alunos do quarto ano do 1.º ciclo e do 2.º ciclo ao questionário

344 alunos do quarto ano do 1.º ciclo e do 2.º ciclo do A. E. do Restelo responderam ao questionário de autoavaliação do Agrupamento que lhes era destinado.

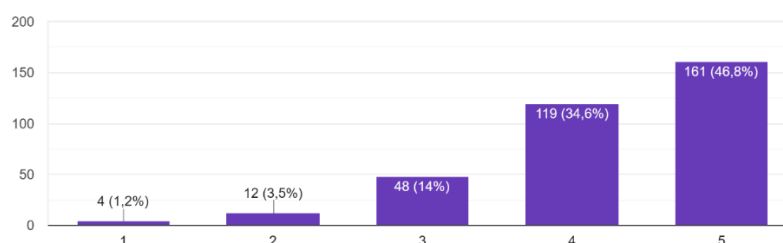
Legenda completa dos gráficos das respostas ao questionário:

1. Discordo totalmente; 2. Discordo; 3. Neutro; 4. Concordo; 5. Concordo totalmente.

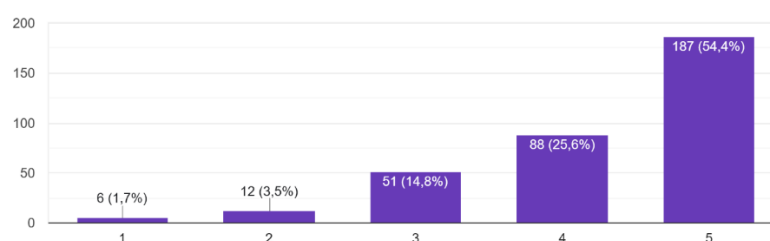
1. Conheço os aspetos essenciais do Regulamento Interno do Agrupamento.
344 respostas



2. O trabalho desenvolvido nas atividades de enriquecimento curricular é benéfico para a melhoria das minhas aprendizagens.
344 respostas

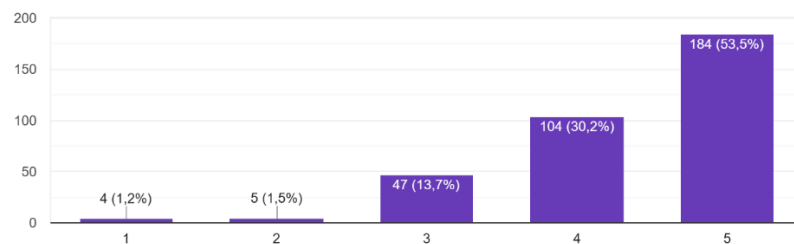


3. O trabalho desenvolvido no apoio ao estudo permite aos alunos ultrapassarem as suas dificuldades.
344 respostas



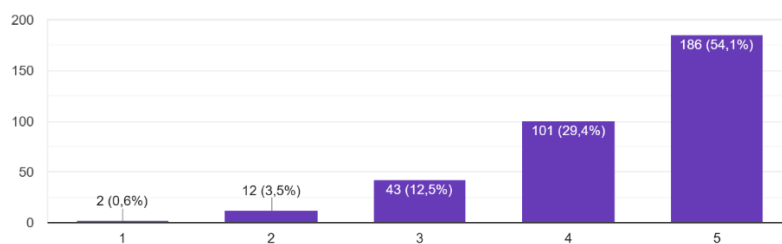
4. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender.

344 respostas



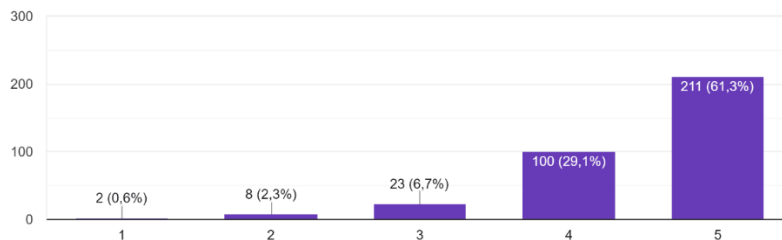
5. As visitas de estudo são úteis para a minha aprendizagem.

344 respostas



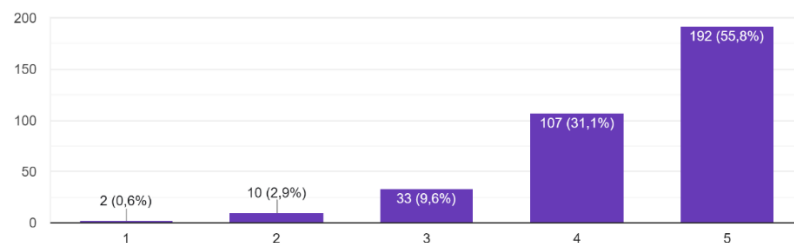
6. Os meus professores explicam bem as matérias.

344 respostas



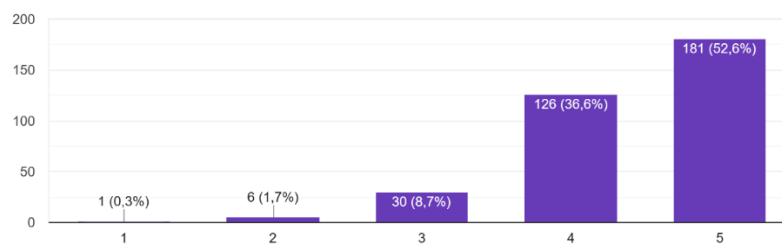
7. Os professores esclarecem as minhas dúvidas e ajudam-me na resolução das tarefas.

344 respostas



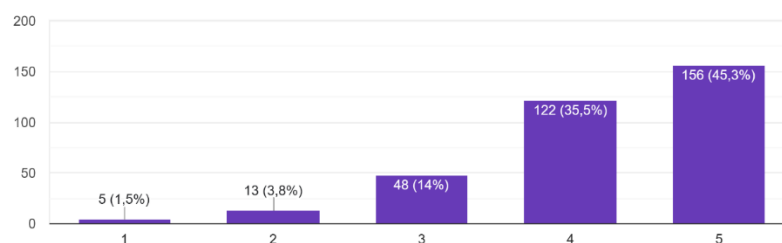
8.Os meus professores apresentaram e explicaram os critérios de avaliação.

344 respostas



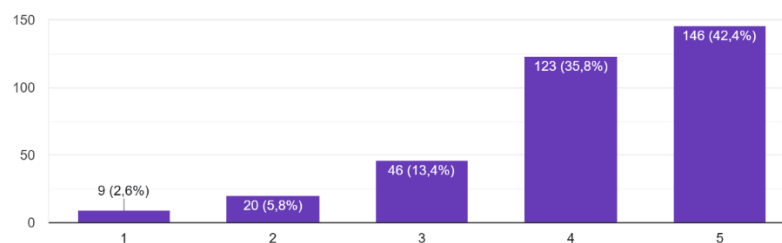
9.Sou informado regularmente sobre os meus resultados de aprendizagem.

344 respostas



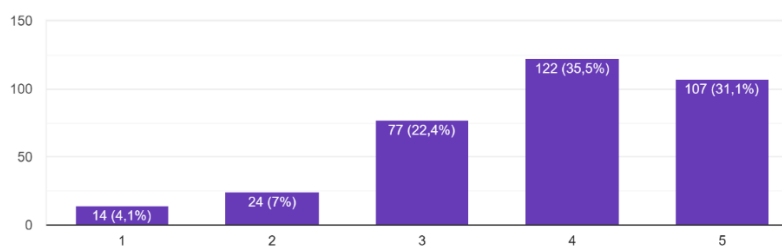
10.Existe uma boa relação entre os professores e os alunos.

344 respostas



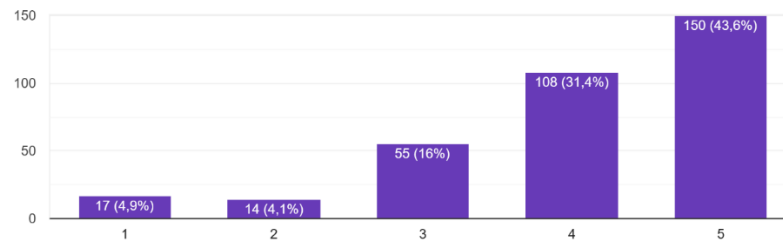
11.Existe uma boa relação entre as assistentes operacionais e os alunos.

344 respostas



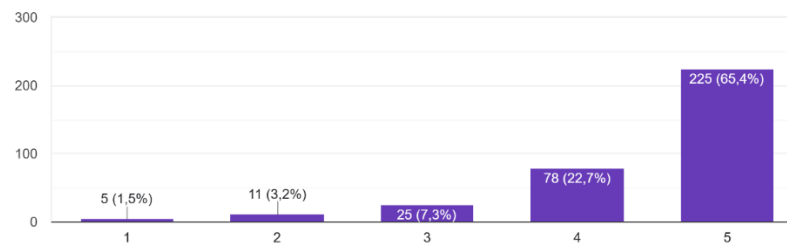
12.Sou bem atendido quando me dirijo à Coordenação da escola e sinto que as sugestões e críticas dos alunos são tidas em consideração.

344 respostas



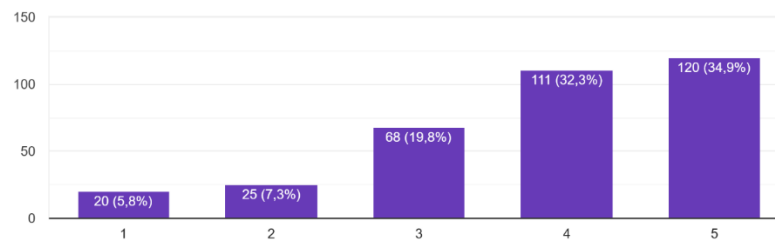
13.O professor/Diretor de Turma demonstra empenho na resolução dos problemas dos alunos e As sugestões e críticas dos alunos são tidas em consideração.

344 respostas



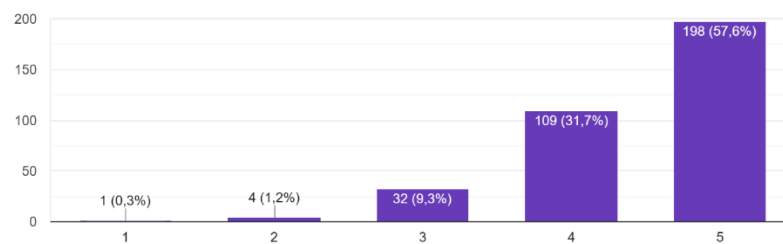
14.Utilizo a biblioteca escolar para fazer trabalhos e leituras.

344 respostas



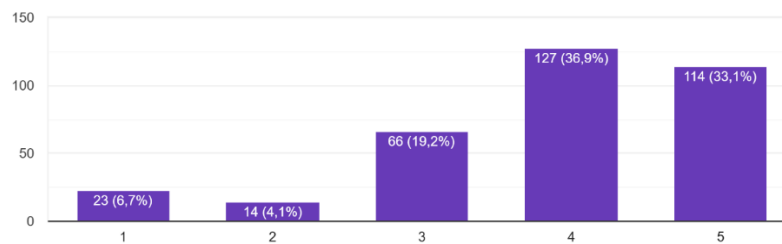
15.Participo em projetos e atividades de escola.

344 respostas



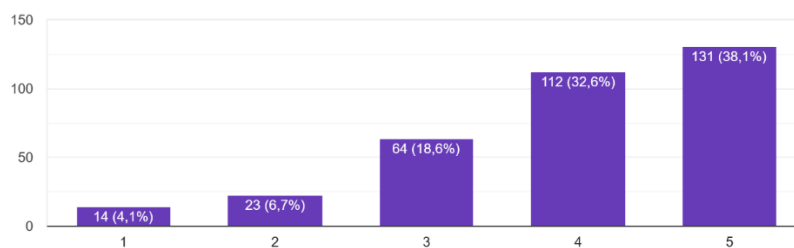
16.As sugestões e críticas dos alunos são tidas em consideração.

344 respostas



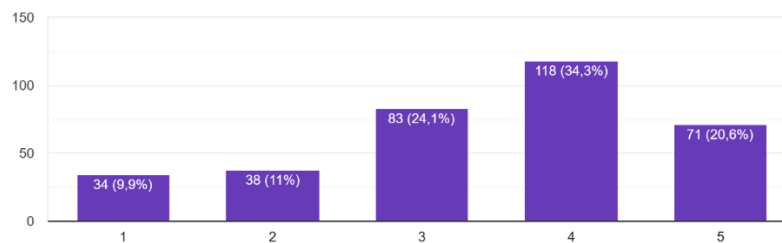
17.As situações de indisciplina são resolvidas com justiça e de forma pedagógica.

344 respostas



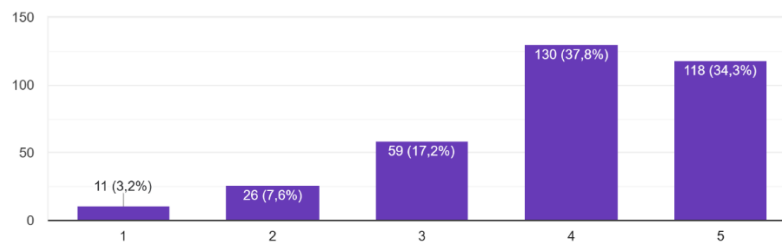
18.Na Escola, os alunos respeitam as diferenças que existem entre uns e outros.

344 respostas



19.Os alunos respeitam os adultos que trabalham na escola.

344 respostas



Anexo nº 2: Respostas dos alunos do 3.º ciclo e do Secundário ao questionário

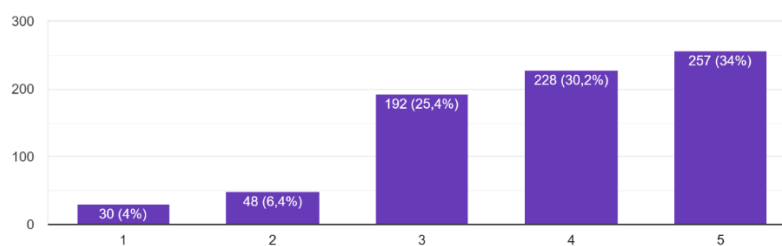
755 alunos do 3.º ciclo do Ensino Básico e do Ensino Secundário do A. E. do Restelo responderam ao questionário de autoavaliação do Agrupamento.

Legenda completa dos gráficos das respostas ao questionário:

1. Discordo totalmente; 2. Discordo; 3. Neutro; 4. Concordo; 5. Concordo totalmente.

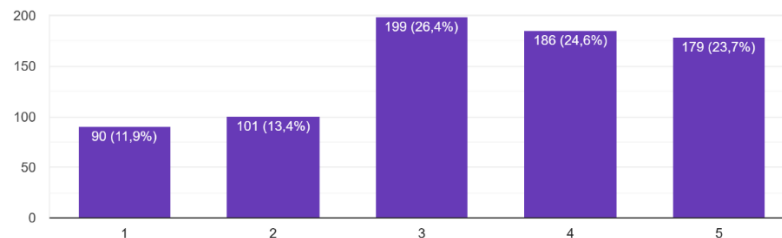
1. Considero importante a existência de uma associação de estudantes.

755 respostas



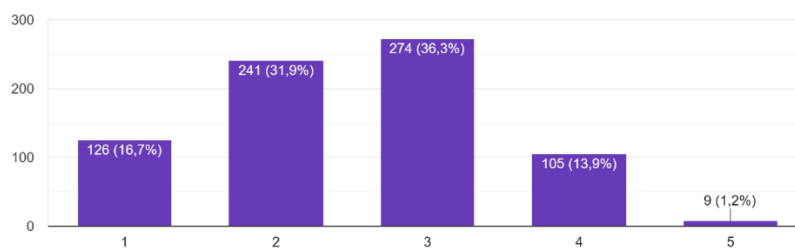
2. O delegado de turma ajuda a resolver conflitos.

755 respostas



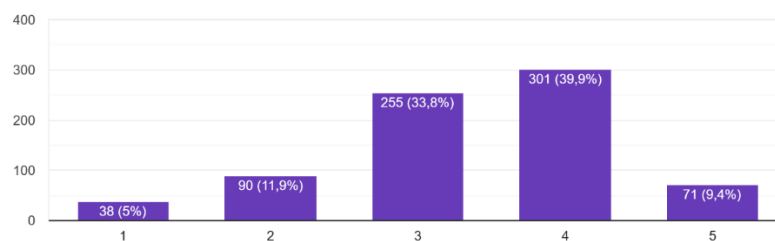
3. Considero que a Escola tem bons equipamentos.

755 respostas



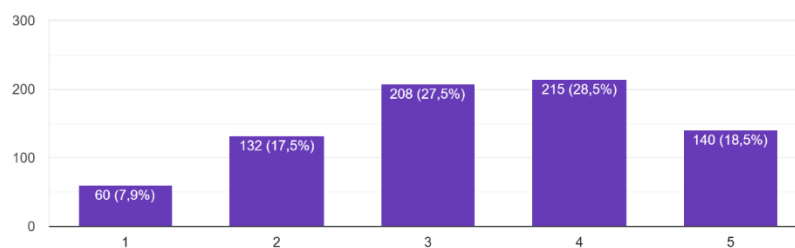
4. Estou satisfeito com os métodos de ensino praticados nesta escola.

755 respostas



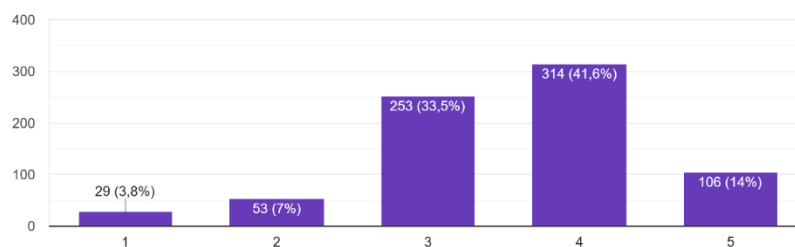
5. Estou informado acerca dos serviços de apoio existentes na Escola.

755 respostas



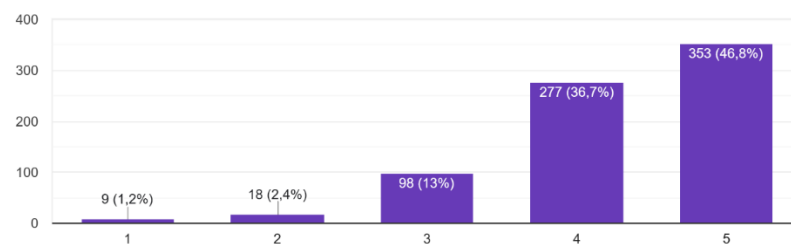
6. Existe uma boa relação entre os professores e os alunos da Escola.

755 respostas



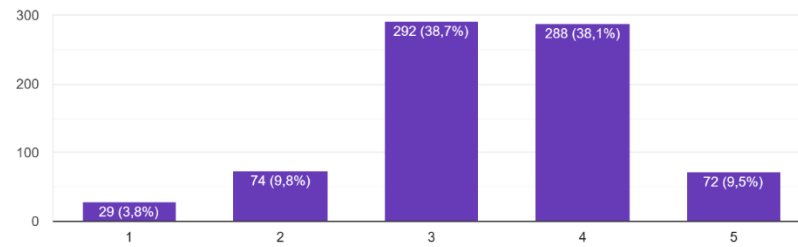
7. Os meus professores apresentaram e explicaram os critérios de avaliação.

755 respostas



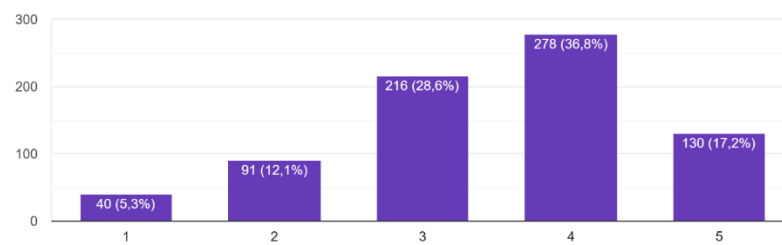
8.A Escola mobiliza os meios adequados para assegurar a comunicação eficaz entre os membros da comunidade educativa.

755 respostas



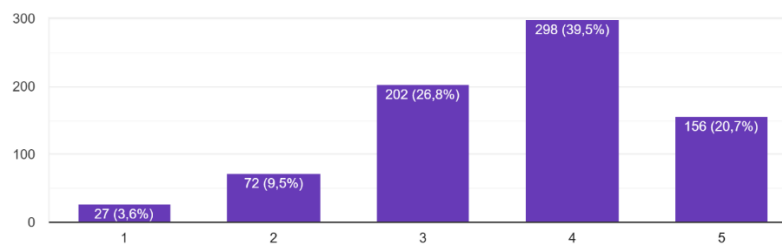
9.Sinto-me respeitado e ouvido pelo pessoal docente da escola.

755 respostas



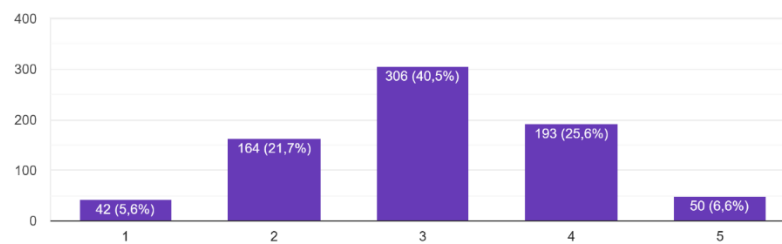
10.Sinto-me respeitado e ouvido pelo pessoal não docente da escola.

755 respostas



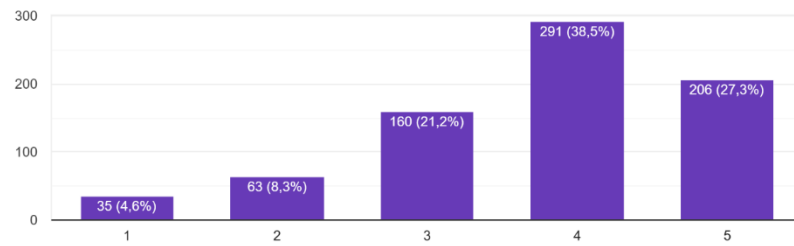
11.Os alunos respeitam, em todas as situações, os professores e os assistentes operacionais.

755 respostas



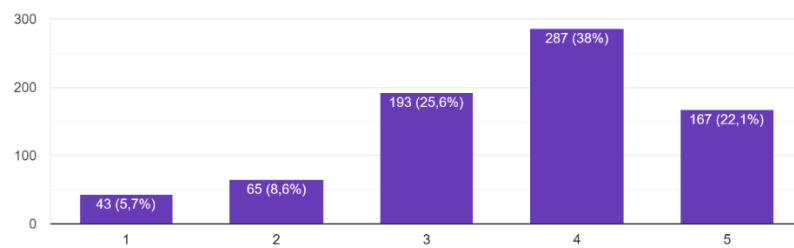
12.Sinto-me seguro na escola.

755 respostas



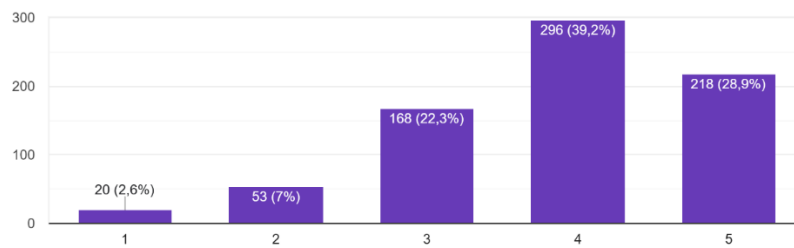
13.Sou tratado com justiça e equidade na escola.

755 respostas



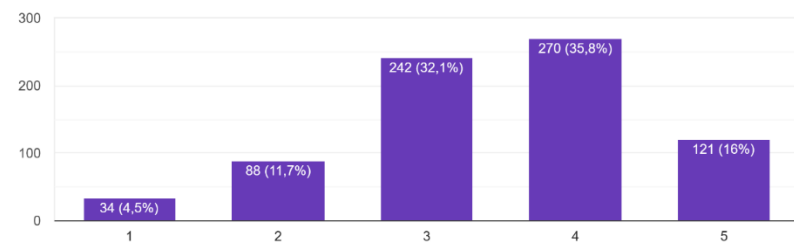
14.Sinto-me incluído e aceite por todos os membros da comunidade escolar.

755 respostas



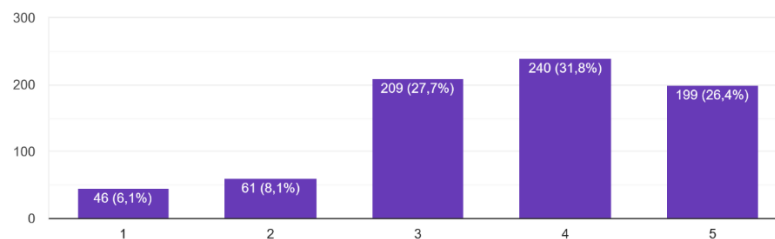
15.Sinto-me valorizado e incentivado pelo feedback que os professores me dão sobre o meu trabalho escolar.

755 respostas



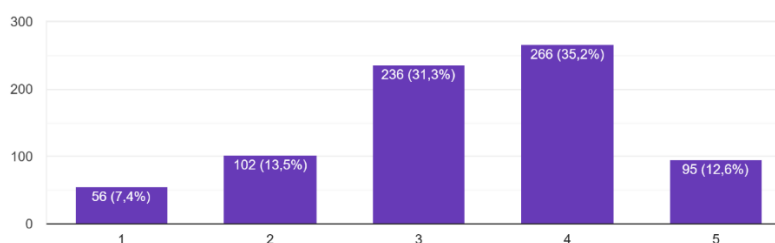
16.A Direção/a Coordenação da Escola demonstra disponibilidade e interesse no atendimento dos alunos e na consideração de eventuais sugestões e críticas.

755 respostas



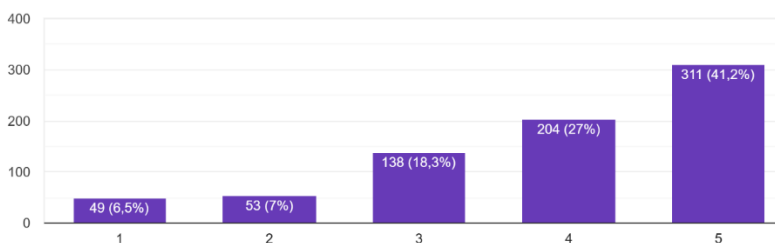
17.A Escola prepara os alunos para o prosseguimento de estudos e também para a vida ativa.

755 respostas



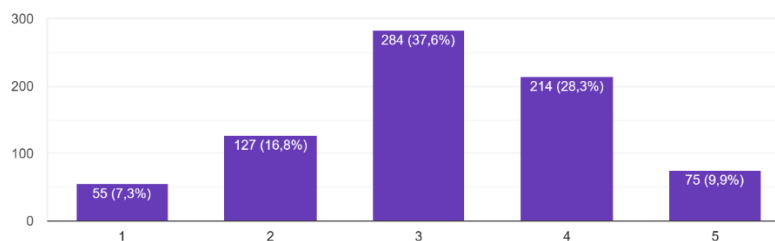
18.O Diretor de Turma gere com eficácia os assuntos da turma.

755 respostas



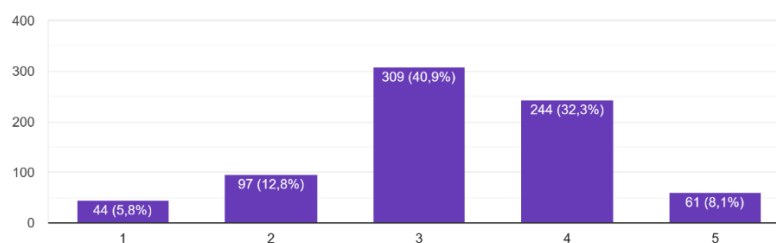
19.A Escola oferece um vasto e abrangente conjunto de atividades e projetos de índole cultural, artístico, ambiental e desportivo.

755 respostas



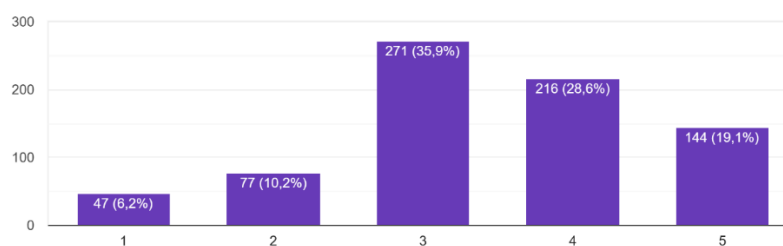
20. As medidas de promoção do sucesso escolar são eficazes.

755 respostas



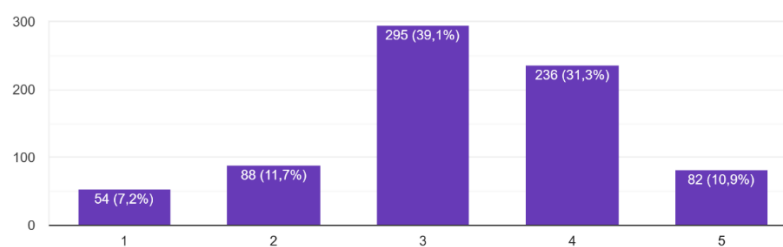
21. O Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) está disponível para o atendimento personalizado dos alunos.

755 respostas



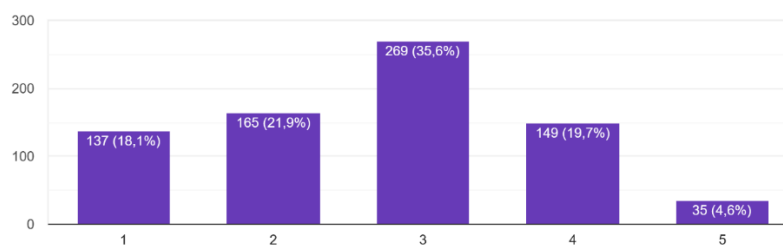
22. Na Escola, os professores e os demais agentes educativos resolvem os conflitos entre alunos com justiça e de forma pedagógica.

755 respostas

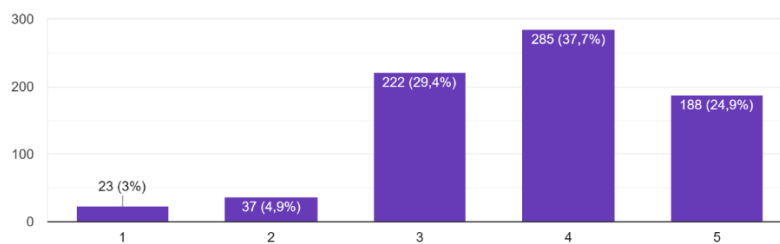


23. Existem estratégias eficazes em curso para ajudar os alunos a lidar com a pressão académica.

755 respostas



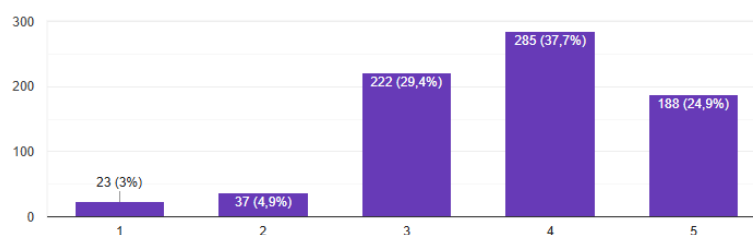
24. Biblioteca: a) O horário da Biblioteca Escolar articula-se bem com o dos alunos. b) Na Biblioteca, os alunos são bem atendidos e tratados ...iente da Biblioteca é sereno e propício ao estudo.
755 respostas



24. Biblioteca:

- a) O horário da Biblioteca Escolar articula-se bem com o dos alunos.
- b) Na Biblioteca, os alunos são bem atendidos e tratados com cordialidade.
- c) Os recursos da Biblioteca são atuais e propícios ao estudo.
- d) O ambiente da Biblioteca é sereno e propício ao estudo.

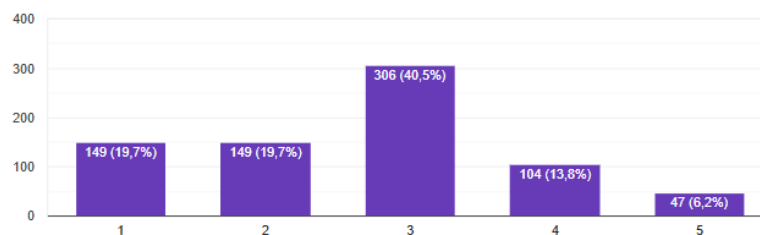
755 respostas



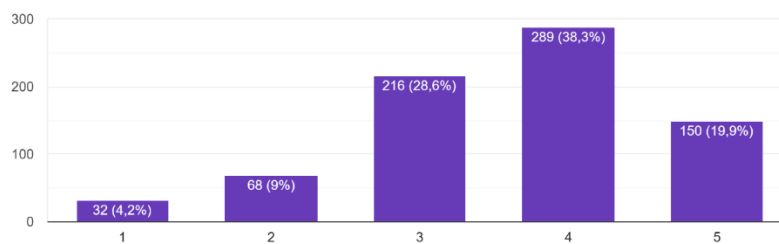
25. Refeitório:

- a) Os alunos são tratados com cordialidade no Refeitório.
- b) As refeições servidas no Refeitório são de boa qualidade.
- c) A quantidade de comida é adequada.
- d) A comida servida nas refeições escolares é saudável.

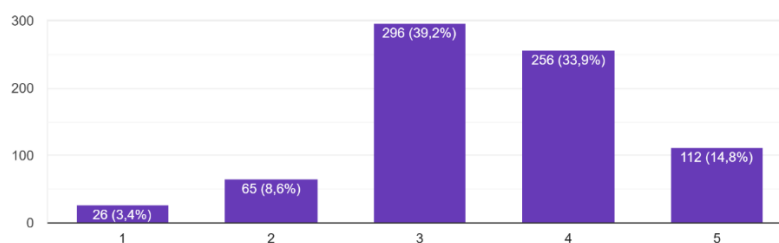
755 respostas



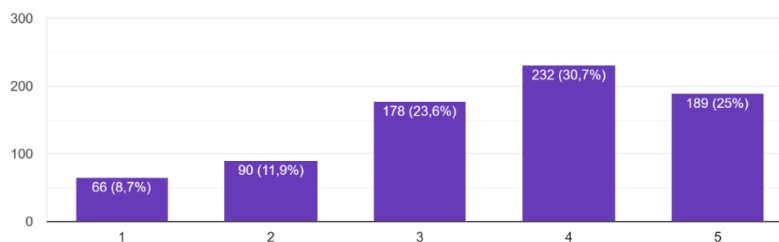
26. Bar dos alunos: a) Os alunos são tratados com cordialidade no Bar. b) O serviço do Bar é prestado com eficácia. c) As comidas e as bebidas servidas no Bar são saudáveis.
755 respostas



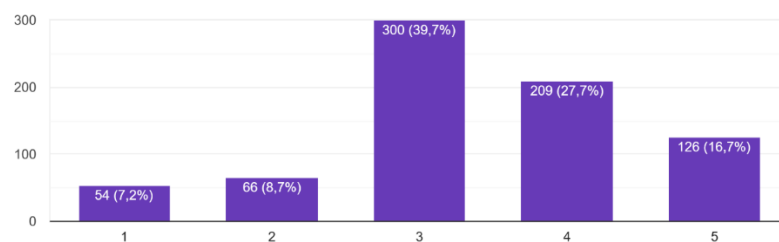
27. Serviços administrativos: a) Os alunos são tratados com cordialidade nos Serviços Administrativos. b) O funcionamento dos serviços administrativos é eficaz.
755 respostas



28. Portaria: a) Os alunos são tratados com cordialidade na Portaria. b) O controlo de entradas é feito de modo eficaz.
755 respostas



29. PBX: a) Os alunos são tratados com cordialidade no PBX. b) O serviço do PBX é feito de modo eficaz.
755 respostas



Anexo nº 3: Respostas dos Docentes do A.E. do Restelo ao questionário

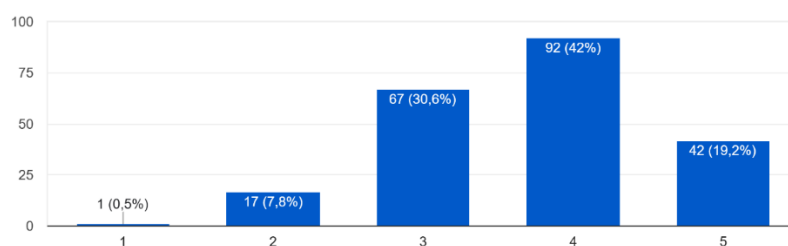
219 docentes do A. E. do Restelo responderam ao questionário de autoavaliação do Agrupamento que lhes estava destinado.

Legenda completa dos gráficos das respostas ao questionário:

1. Discordo totalmente; 2. Discordo; 3. Neutro; 4. Concordo; 5. Concordo totalmente.

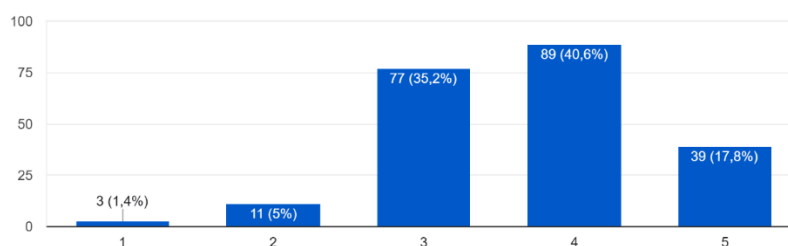
1. No Agrupamento, existe uma boa articulação entre as diferentes estruturas de gestão.

219 respostas



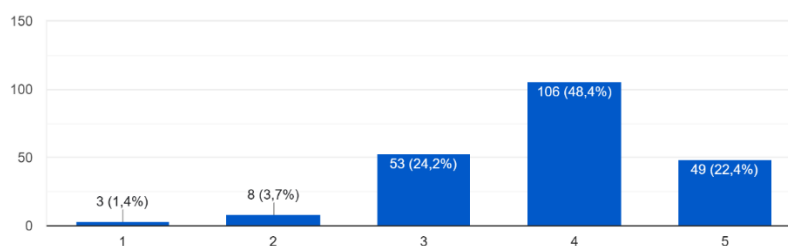
2. O Conselho Geral define uma estratégia adequada ao Agrupamento.

219 respostas



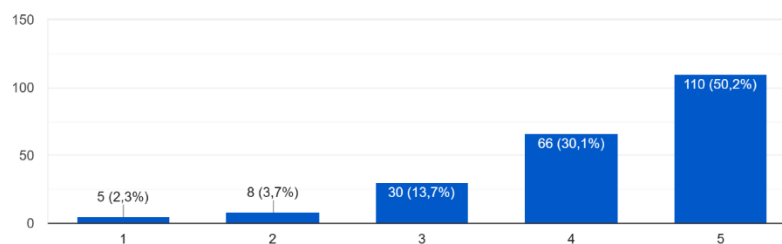
3. O Conselho Pedagógico revela boa capacidade de coordenação e orientação educativa.

219 respostas



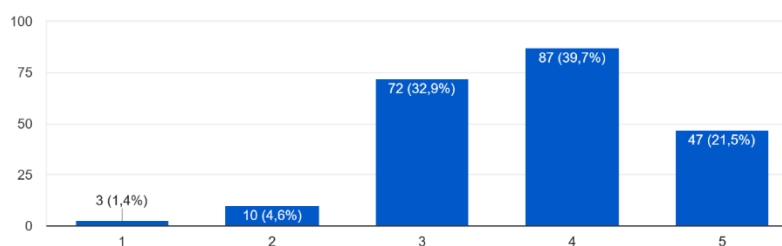
4. O Coordenador de Departamento ou o Coordenador de Grupo Disciplinar exerce funções de supervisão, acompanhamento e apoio aos colegas nas práticas pedagógico-didáticas.

219 respostas



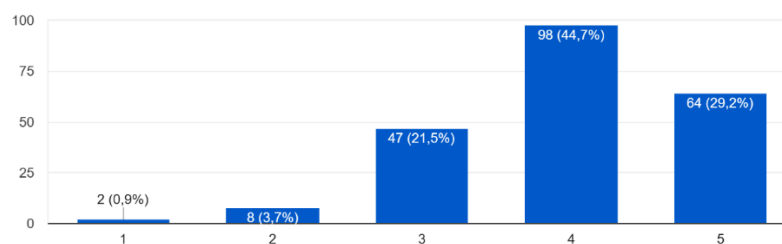
6.O Agrupamento promove estratégias eficazes de comunicação e reflexão sobre os resultados da autoavaliação.

219 respostas



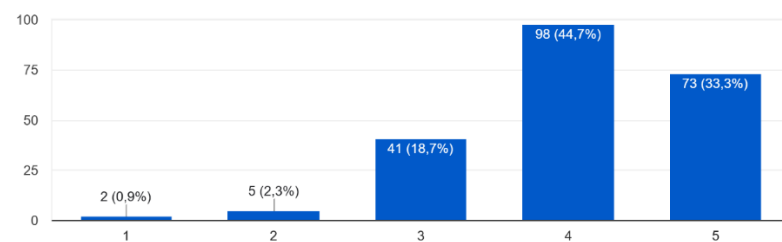
7.No Agrupamento, existe uma visão estratégica orientada para a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.

219 respostas



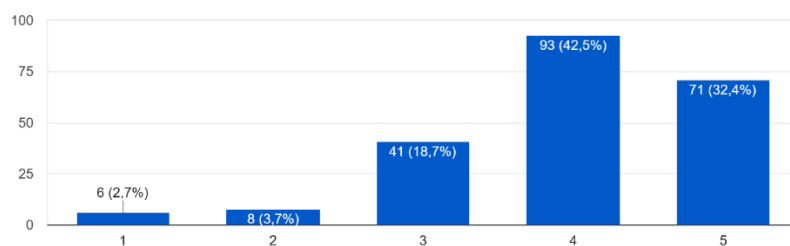
8.No Agrupamento, incentiva-se a implementação e o desenvolvimento de projetos que promovam a qualidade das aprendizagens.

219 respostas



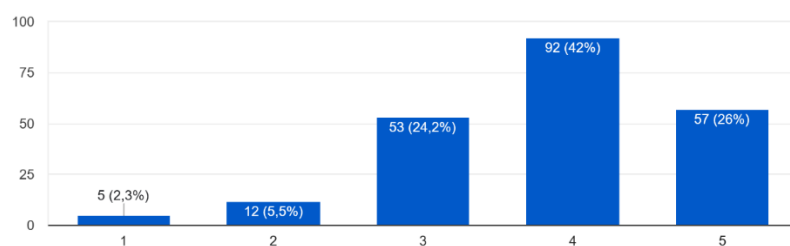
9.A Direção tem em conta as potencialidades e os constrangimentos dos vários docentes na distribuição do serviço letivo.

219 respostas



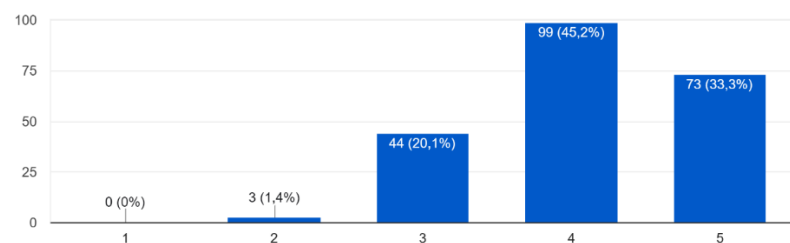
10.O Agrupamento desenvolve práticas de formação contínua de todos os profissionais adequadas às necessidades identificadas e às suas prioridades pedagógicas.

219 respostas



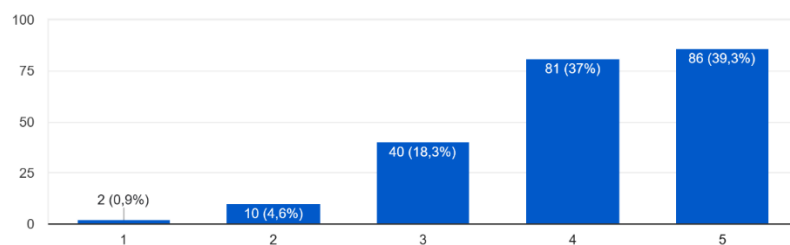
11.O Agrupamento promove relações com entidades locais, incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida escolar.

219 respostas

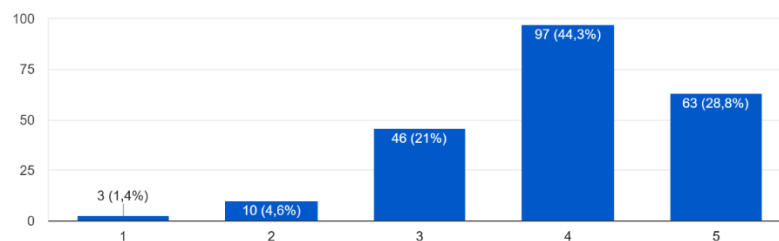


12.O Agrupamento assegura meios eficazes para informar o pessoal docente.

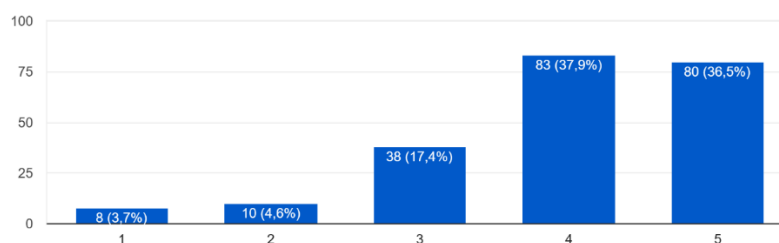
219 respostas



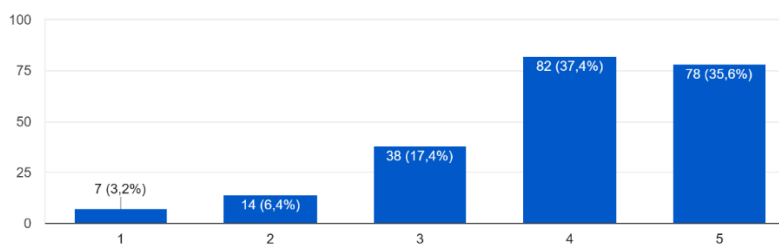
13.No Agrupamento, existem medidas eficazes de suporte à aprendizagem e à inclusão que promovem a igualdade de oportunidades de acesso ao currículo;
219 respostas



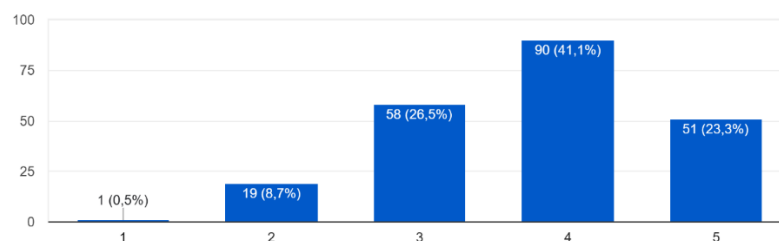
14.No meu grupo de recrutamento, existem práticas consistentes de acompanhamento do trabalho pelos pares.
219 respostas



15.No meu grupo de recrutamento, realiza-se trabalho colaborativo e sistemático ao nível do desenvolvimento da atividade letiva e reflete-se s... diferentes metodologias de ensino e aprendizagem.
219 respostas

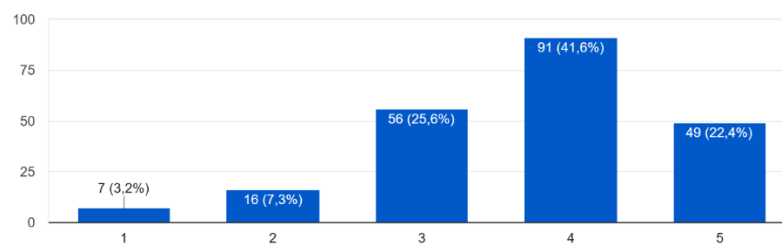


16.O Agrupamento disponibiliza recursos educativos adequados às características e às necessidades dos alunos, contribuindo para uma melhoria do sucesso.
219 respostas



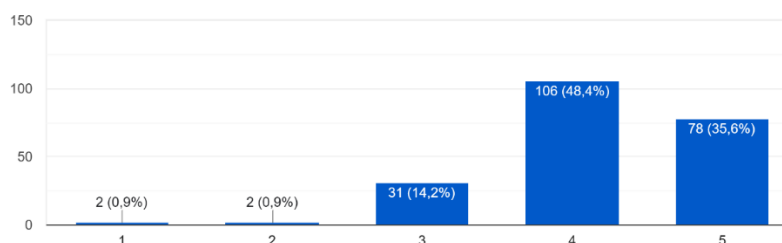
17.O Agrupamento rentabiliza o Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA), mobilizando as várias valências para otimizar o processo de ensino e aprendizagem.

219 respostas



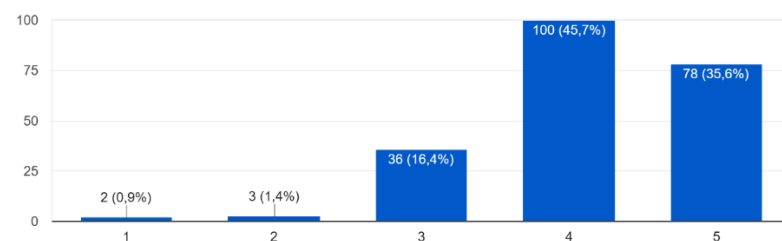
18.Os docentes dão indicações precisas aos alunos sobre o seu desempenho de modo a que estes compreendam os seus pontos fortes e as suas dificuldades.

219 respostas



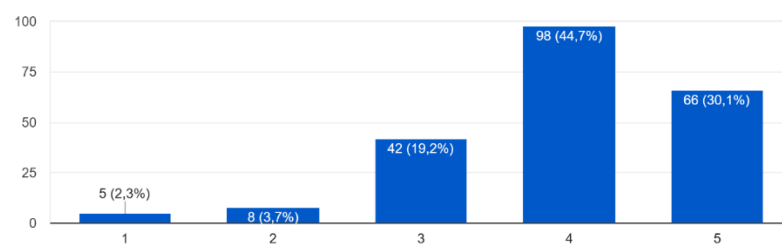
19.Os docentes promovem o envolvimento dos alunos no processo de ensino e aprendizagem, discutindo com eles as melhores estratégias conducentes ao sucesso.

219 respostas



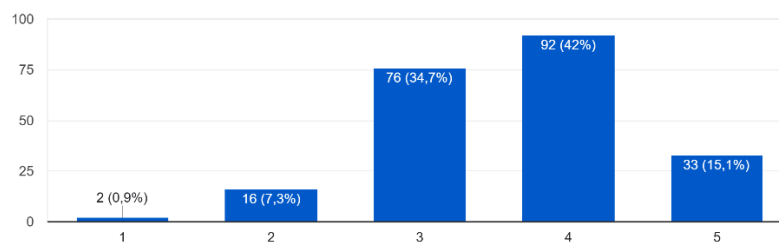
20. As medidas universais, seletivas e adicionais de inclusão de alunos têm impacto positivo no processo de ensino e aprendizagem.

219 respostas



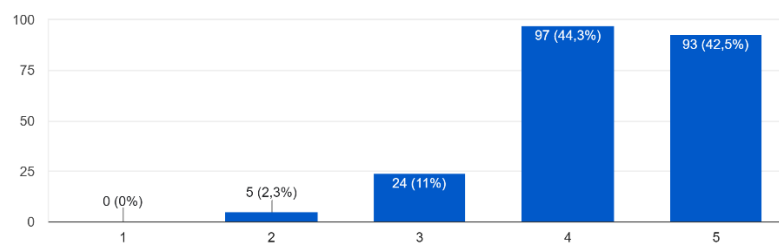
21. Dentro da sala de aula, os alunos têm um comportamento adequado ao seu nível de ensino, cooperando no desenvolvimento das atividades letivas.

219 respostas



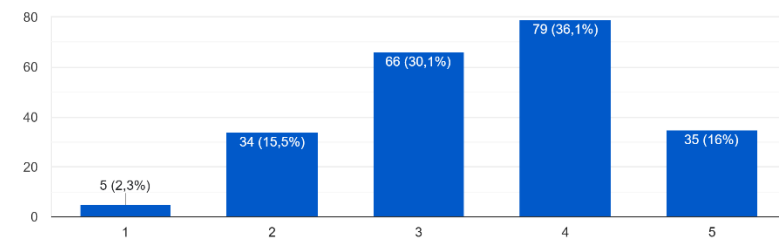
22. Os docentes promovem entre os alunos o espírito de solidariedade, o respeito pelos outros e a convivência democrática, envolvendo-os em projetos culturais, artísticos e desportivos.

219 respostas



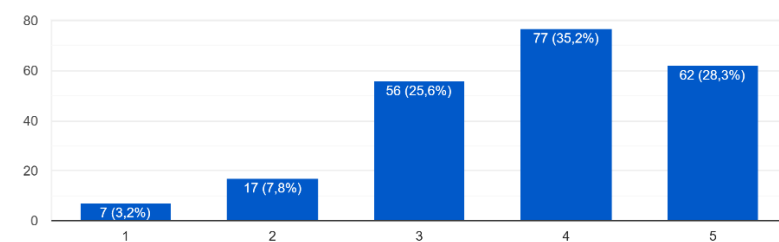
23. As penalizações estabelecidas no regulamento interno para situações de indisciplina são aplicadas eficazmente.

219 respostas



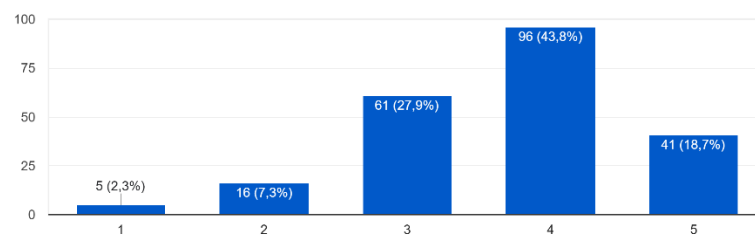
24. Os docentes sentem o seu desempenho profissional valorizado pela Direção.

219 respostas



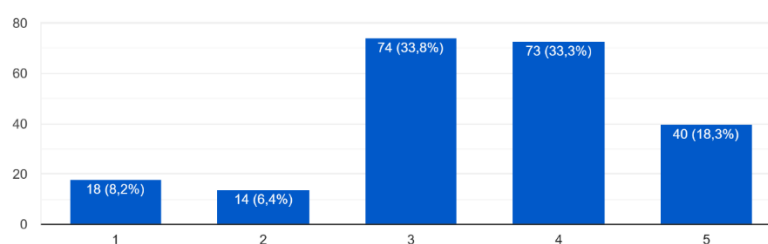
25. Os níveis de desempenho definidos pela Secção de Avaliação do Desempenho Docente são objetivos.

219 respostas



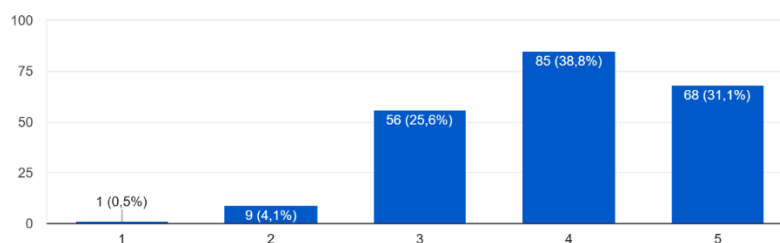
26. O processo de avaliação de desempenho docente é imparcial e justo.

219 respostas



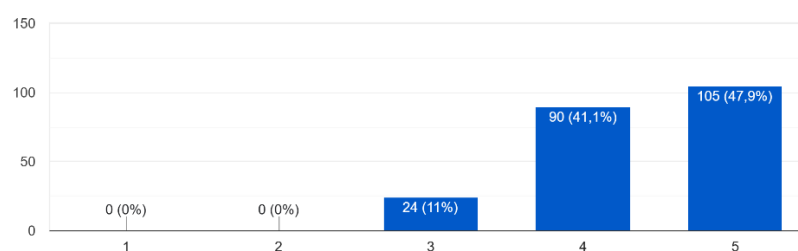
27. A participação do Agrupamento em iniciativas que envolvem a comunidade local tem um impacto positivo nas aprendizagens dos alunos.

219 respostas



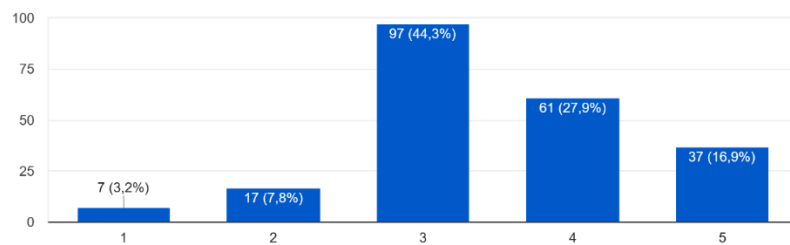
28. O Agrupamento integra os alunos de diferentes nacionalidades, aplicando a legislação em vigor.

219 respostas



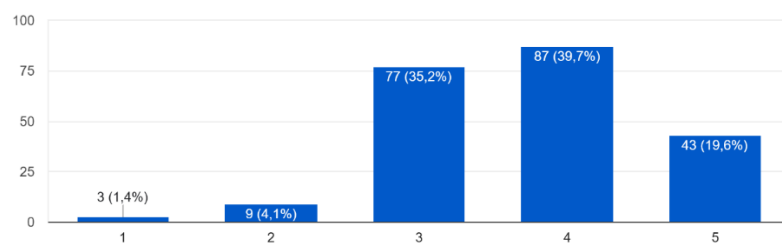
29. O Agrupamento desenvolve uma análise comparativa a nível dos resultados escolares, com instituições homólogas do concelho de Lisboa.

219 respostas



30. O plano de melhoria proposto no âmbito da autoavaliação tem contribuído para a melhoria do processo educativo.

219 respostas



Anexo nº 4: Respostas dos membros do Pessoal Não Docentes ao questionário

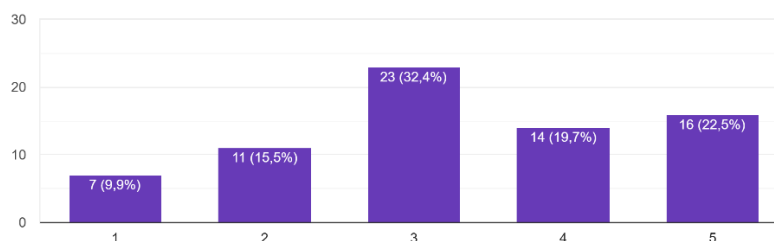
71 membros do pessoal não docentes do A. E. do Restelo responderam ao questionário de autoavaliação do Agrupamento.

Legenda completa dos gráficos das respostas ao questionário:

1. Discordo totalmente; 2. Discordo; 3. Neutro; 4. Concordo; 5. Concordo totalmente.

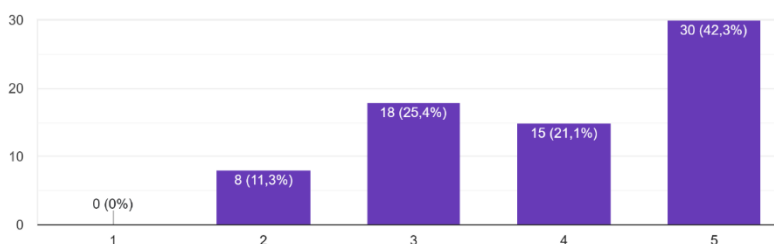
1. A Direção do Agrupamento reúne-se com o pessoal não docente para divulgar a missão e os objetivos do Agrupamento explicitados no projeto educativo.

71 respostas



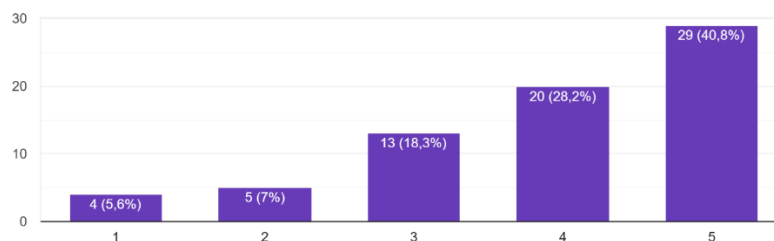
2. A Direção mostra-se disponível para resolver os problemas do pessoal não docente.

71 respostas



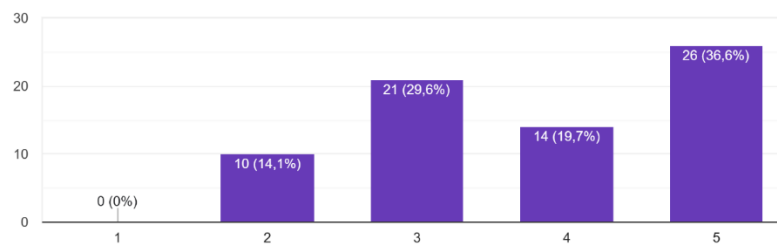
3. Os Coordenadores do pessoal não docente reúnem-se com os demais membros do pessoal não docente a fim de analisar o trabalho da equipa e ...inir medidas para melhorar o desempenho de todos.

71 respostas



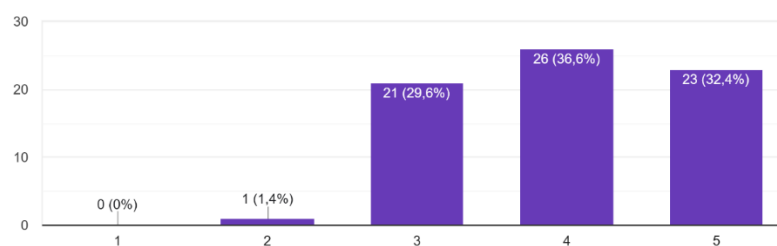
4. As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola.

71 respostas



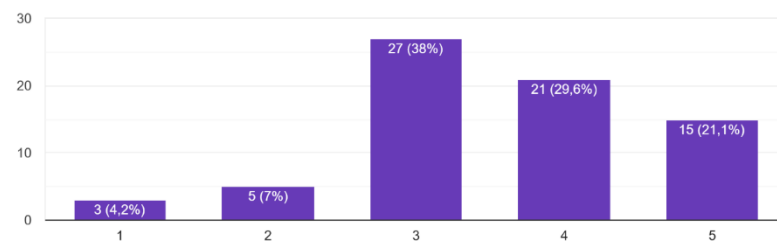
5. Apresento propostas de melhorias a introduzir nas áreas da minha responsabilidade.

71 respostas



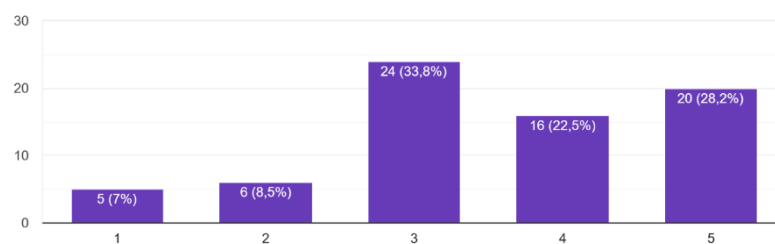
6. Os critérios utilizados na distribuição do serviço do pessoal não docente seguem critérios claros e têm em conta o perfil dos funcionários.

71 respostas



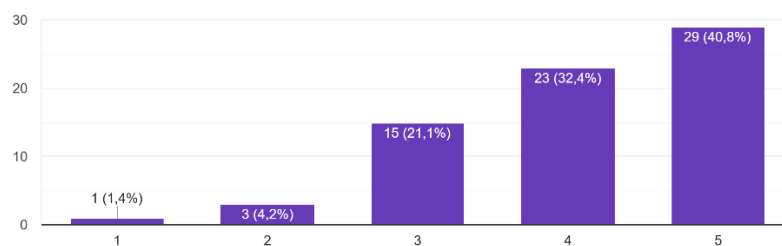
7. A Direção promove e incentiva o pessoal não docente a frequentar ações de formação, estimulando-os a práticas de desempenho inovadoras.

71 respostas



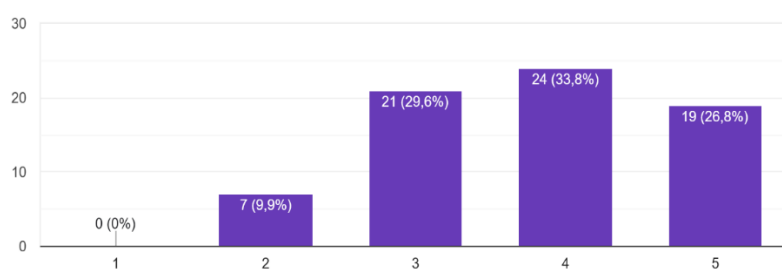
8.Os órgãos dirigentes do Agrupamento encorajam o pessoal não docente a trabalhar em equipa.

71 respostas



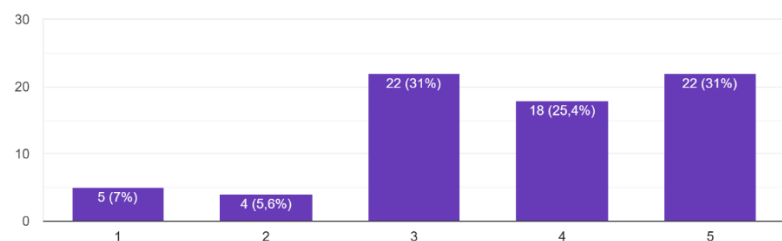
9.A Direção do Agrupamento demonstra recetividade às ideias, sugestões de alunos e de pais e encarregados de educação, utilizando os mecanismos apropriados para as recolher.

71 respostas



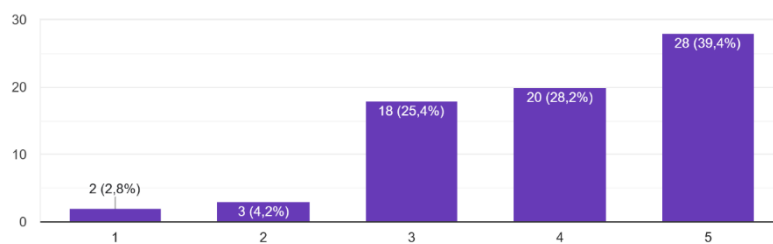
10.O Agrupamento tem assegurado os serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa.

71 respostas



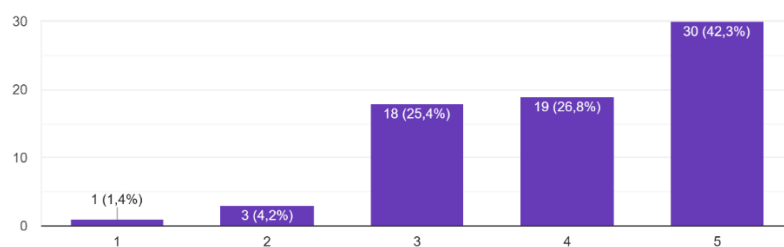
11.O Agrupamento promove a redução e a reciclagem dos desperdícios.

71 respostas



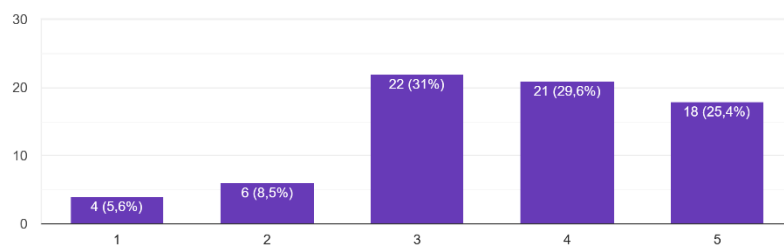
12.Os responsáveis do pessoal não docente são flexíveis e reformulam o funcionamento dos serviços quando necessário.

71 respostas



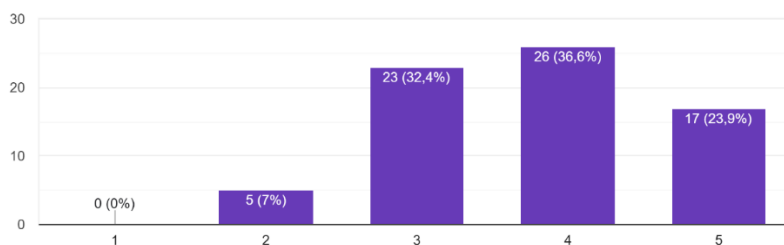
13.Os órgãos de gestão e administração do Agrupamento acompanham os esforços de melhoria dos serviços e funções dos seus funcionários, interessando-se pelos seus resultados.

71 respostas



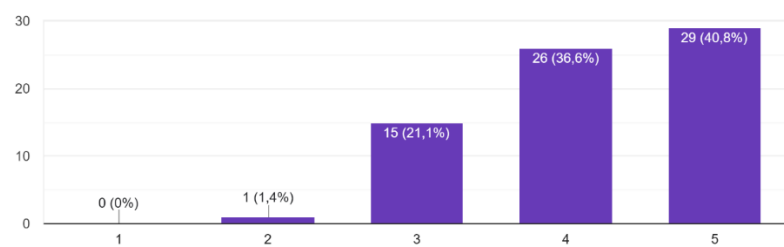
14.A Direção implementa medidas propostas pelo pessoal não docente que melhorem os serviços prestados à comunidade.

71 respostas



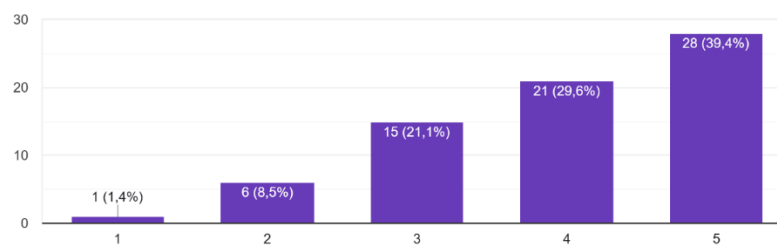
15.O atendimento aos alunos e ao público em geral é feito de forma eficaz e cortês.

71 respostas



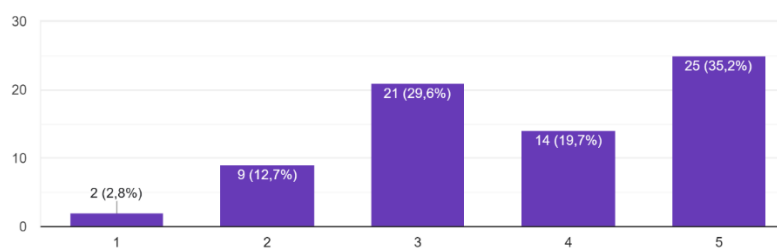
16.A Direção preocupa-se com as relações entre o pessoal não docente e os alunos.

71 respostas



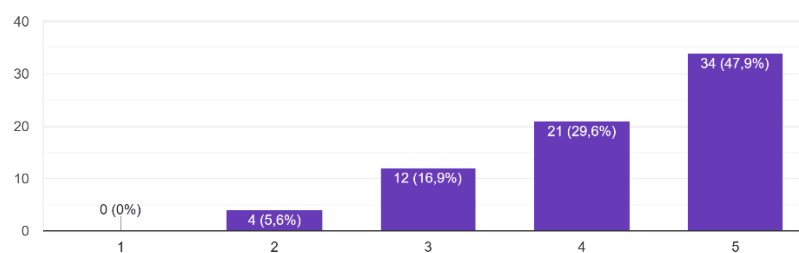
17.Os membros do pessoal não docente promovem boas relações entre si.

71 respostas



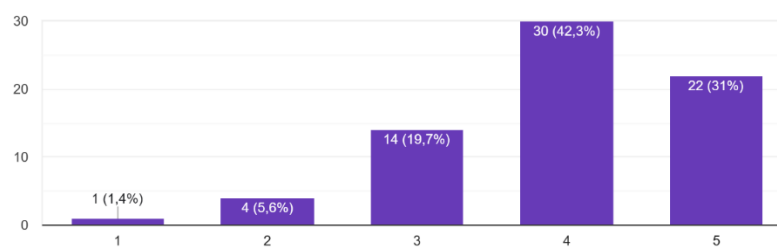
18.Sinto-me respeitada/o pelos alunos e pelos encarregados de educação.

71 respostas



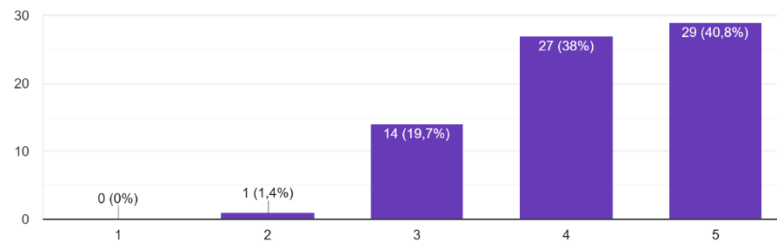
19. Sinto-me apoiada/o, no meu trabalho, pela Direção, pelas lideranças intermédias e pelos professores.

71 respostas



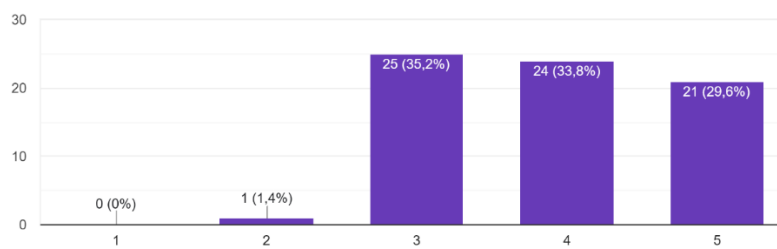
20. Considero que a imagem do Agrupamento na comunidade em que está inserido é boa.

71 respostas



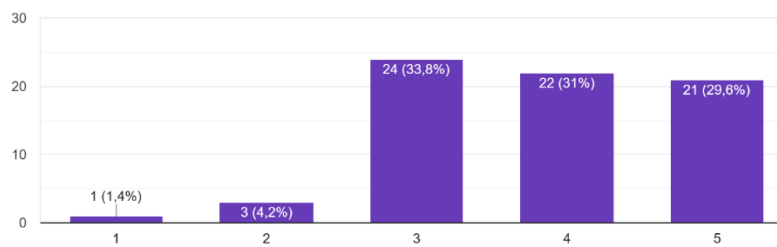
21. O Agrupamento tem conseguido melhorar a sua organização interna, promovendo a eficácia dos seus processos.

71 respostas



22. O Agrupamento economiza recursos sem diminuir a qualidade do serviço prestado.

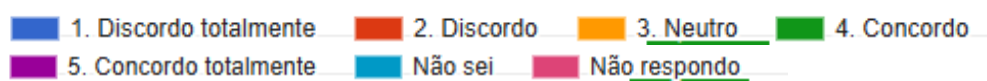
71 respostas



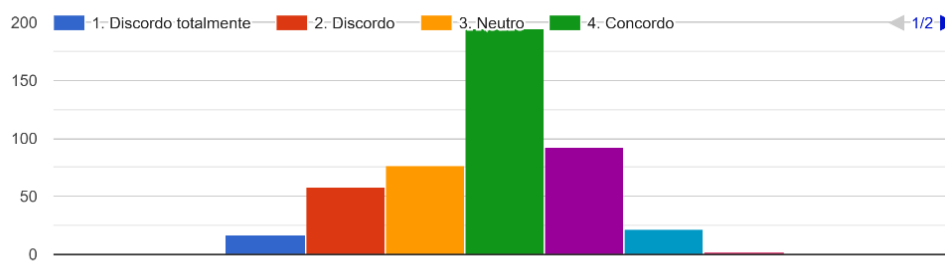
Anexo nº 5: Respostas do Encarregados de Educação ao questionário

464 Encarregados de Educação de alunos do A. E. do Restelo responderam ao questionário de autoavaliação do Agrupamento.

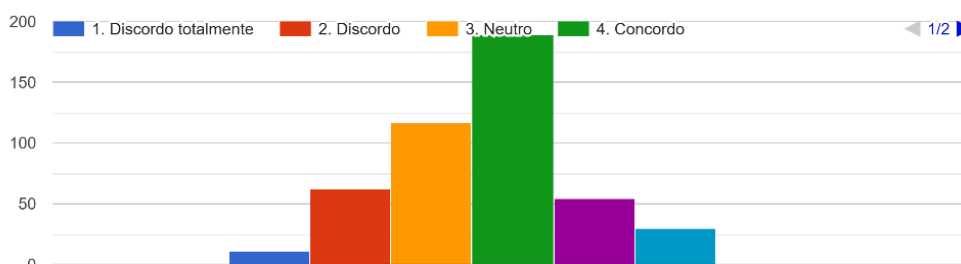
Legenda completa dos gráficos das respostas ao questionário



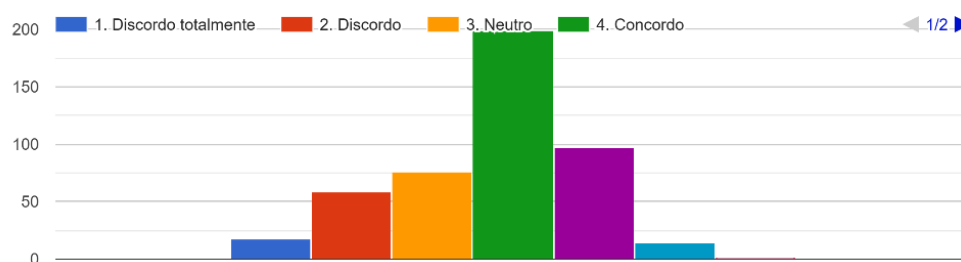
1. O Agrupamento divulga aos Pais/Encarregados de Educação a participação da Associação de Pais nas atividades desenvolvidas no Agrupamento.



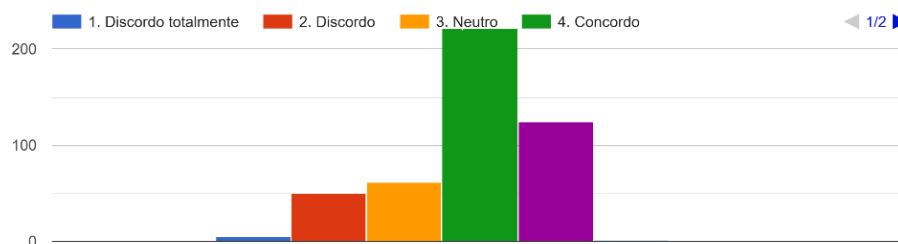
2. O acesso aos documentos estruturantes do Agrupamento é fácil e intuitivo.



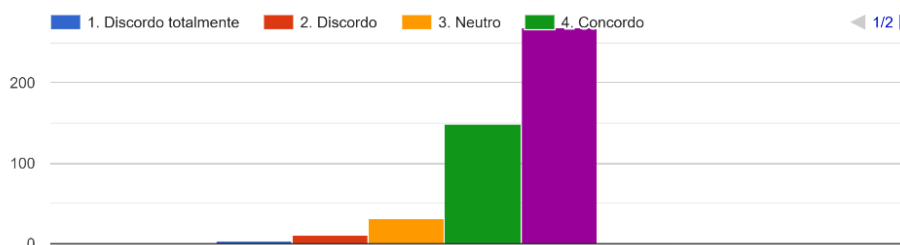
3. O papel dos representantes dos pais/encarregados de educação da turma é suficientemente realizado pelo Agrupamento e as suas funções são transmitidas aos pais/encarregados de educação.



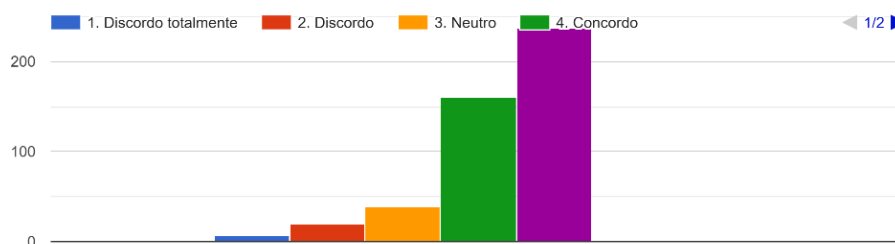
4. As atividades escolares são divulgadas em tempo útil.



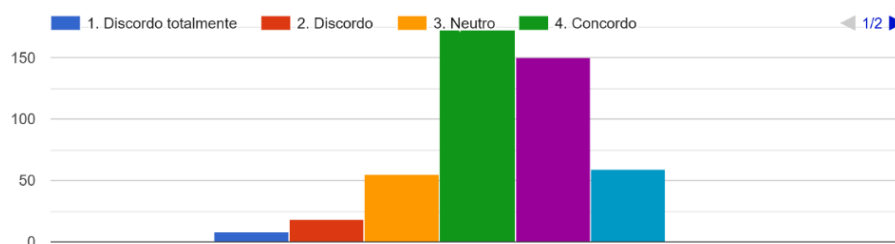
5. O Diretor de Turma/Professor Titular/Educador revela disponibilidade para atender os pais/encarregados de educação ao longo do ano letivo.



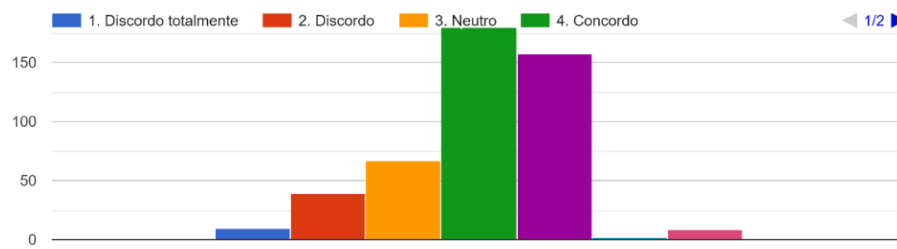
6. O Diretor de turma, Professor Titular ou Educador é sensível às preocupações dos pais/encarregados de educação e esclarece as dúvidas que estes colocam.



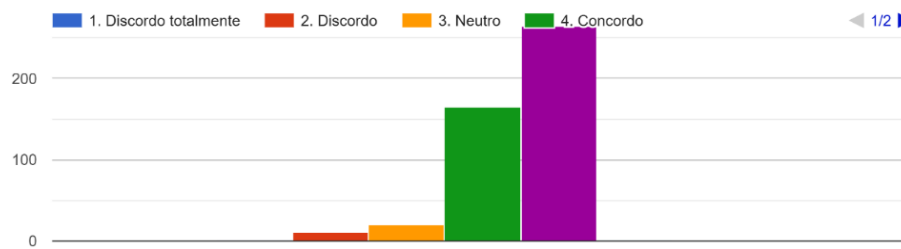
7. O Diretor de turma/Professor Titular/Educador transmite atempadamente à coordenação as questões abordadas com os representantes dos pais/encarregados de educação.



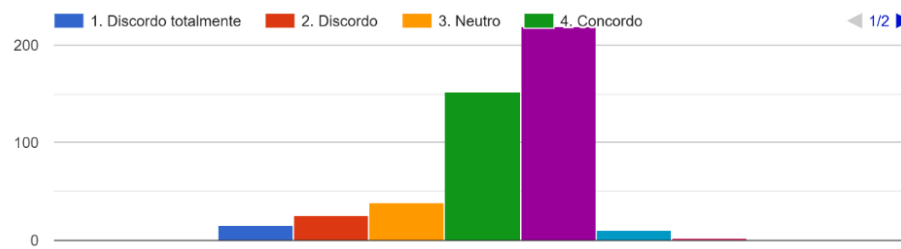
8. Acompanhamento das atividades escolares do meu educando, indo à escola para obter informações sobre o meu educando.



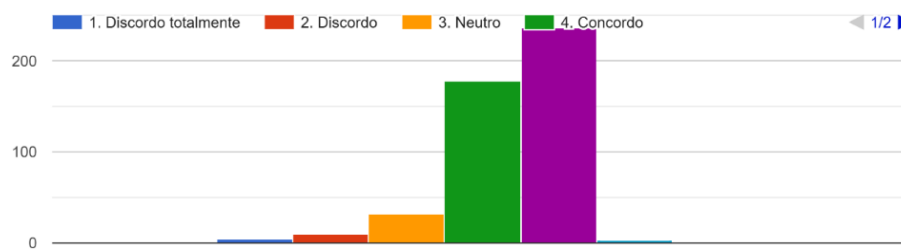
9. Como encarregado de educação, apoio regularmente o meu educando no cumprimento das tarefas escolares.



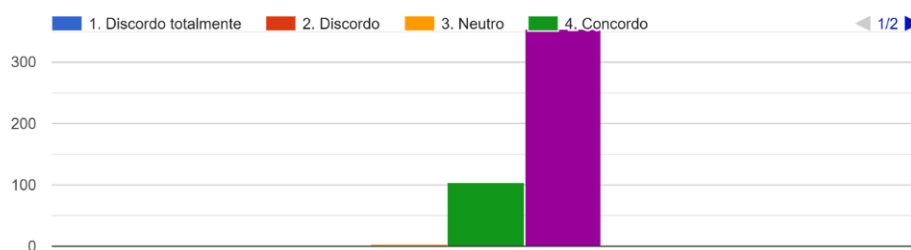
10. O representante dos encarregados de educação da turma do meu educando transmite as informações relevantes.



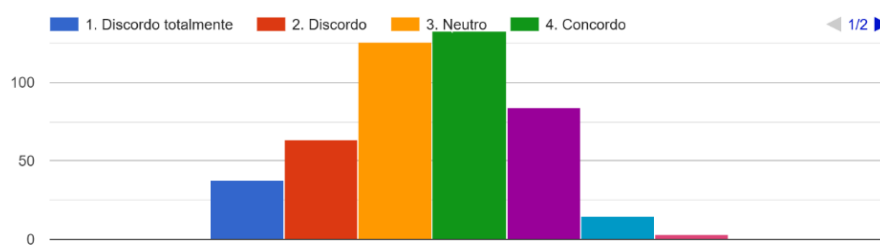
11. Sinto-me respeitado pelo pessoal docente e não docente do Agrupamento.



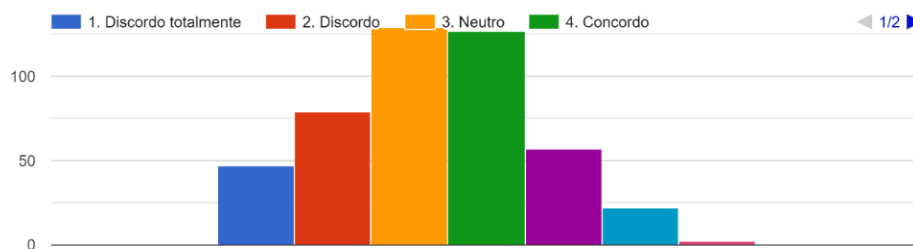
12. Trato com respeito e consideração o pessoal docente e não docente do Agrupamento.



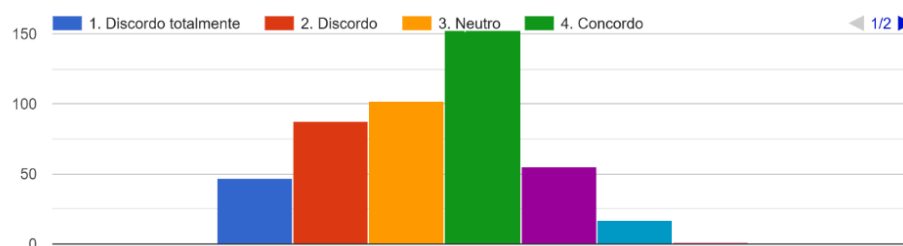
13. Sou motivado pela Associação de Pais a participar na vida da comunidade escolar e conheço as atividades que desenvolve.



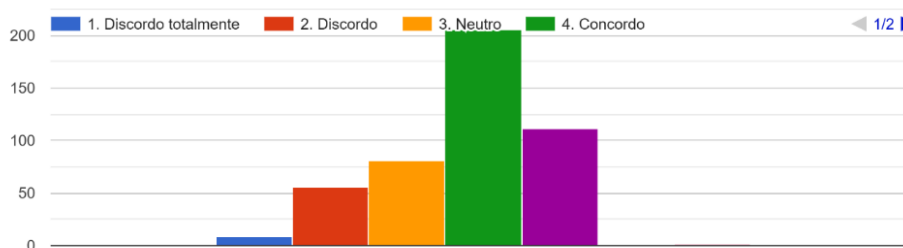
14. Conheço a atividade das Associações de Pais desenvolvida na comunidade escolar.



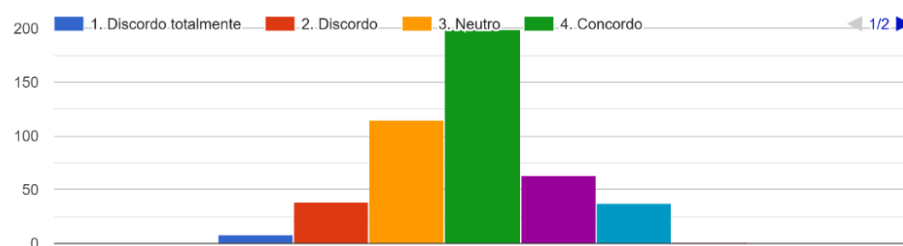
15. As instalações da Escola são mantidas em bom estado de conservação, higiene e segurança.



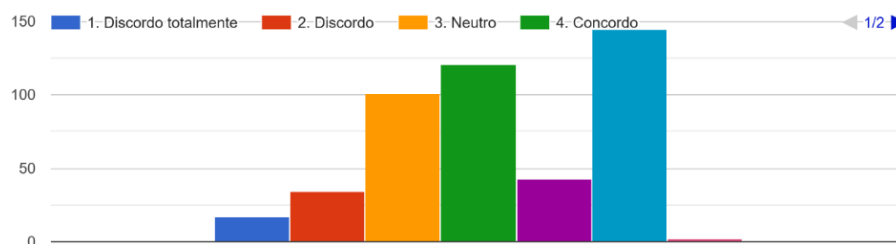
16. A Escola fornece informação pertinente e útil sobre os resultados de aprendizagem dos alunos.



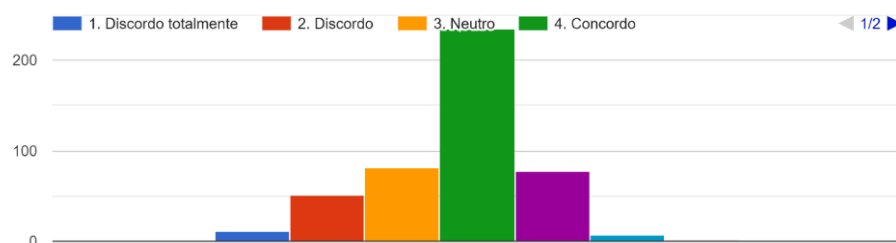
17. A promoção da educação para a saúde e da educação ambiental tem contribuído para melhorar os comportamentos saudáveis e ambientais dos al...e estes competências e valores nestes domínios.



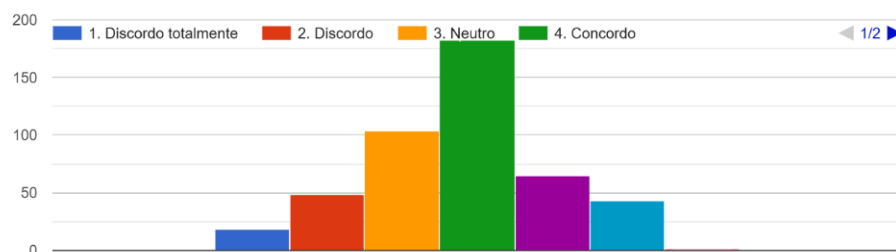
18. O Agrupamento disponibiliza apoio psicológico e emocional adequado para os alunos que necessitam.



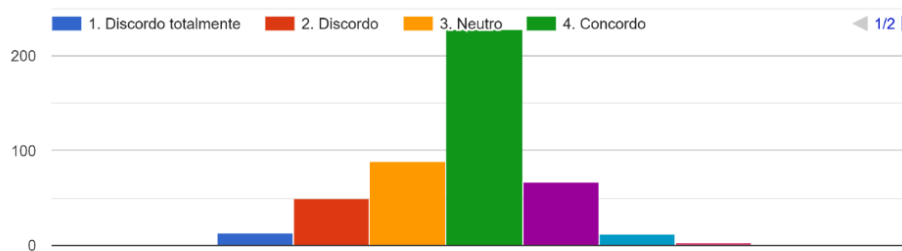
19. A Escola oferece condições de segurança e bem-estar aos alunos.



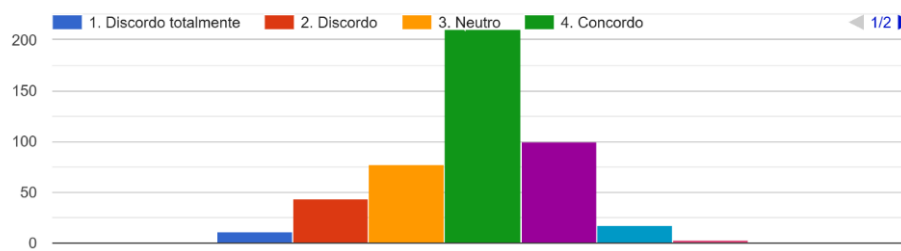
20. As estratégias da Escola para promover o sucesso escolar são eficazes.



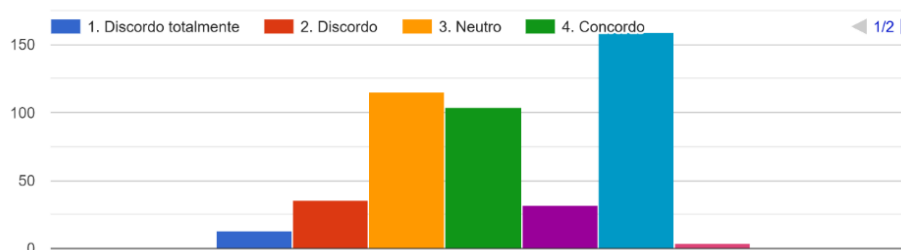
21. O Agrupamento adota procedimentos simples e práticos na interação com os pais/encarregados de educação.



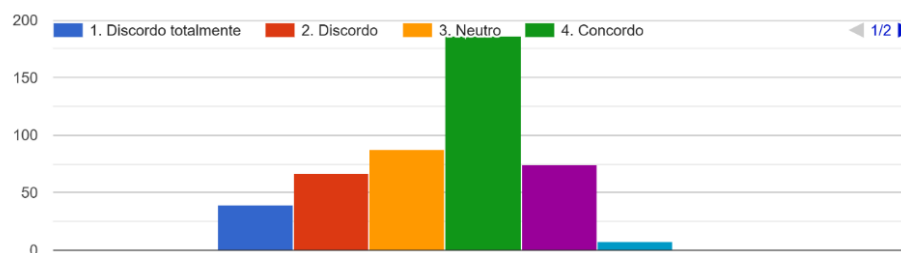
22. Os Professores empenham-se em melhorar o desempenho escolar dos alunos.



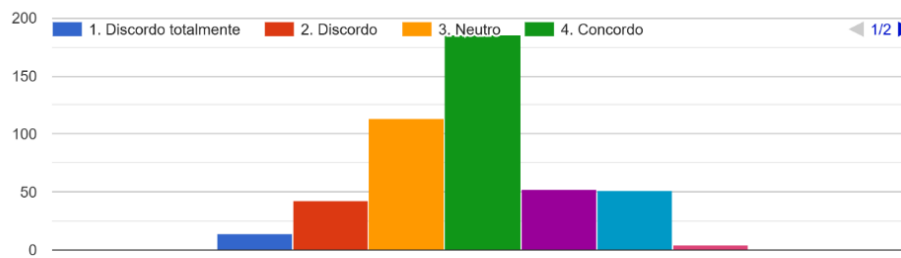
23. As medidas de apoio aos alunos com dificuldades, desenvolvidas pelo Agrupamento, são eficazes.



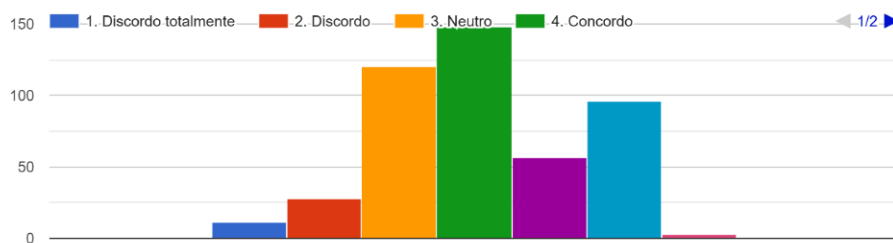
24. O Agrupamento possui condições para a educação física e estimula os alunos a praticarem desporto.



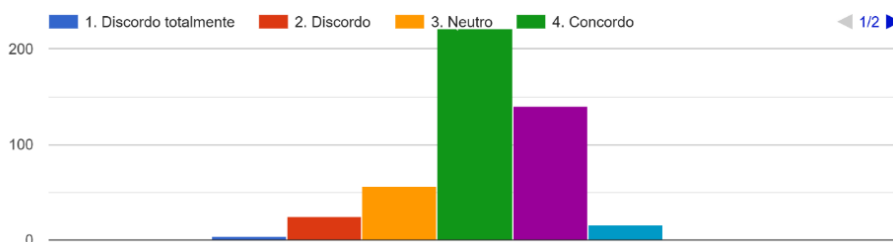
25. A escola promove a aquisição de competências sociais e emocionais por parte dos alunos.



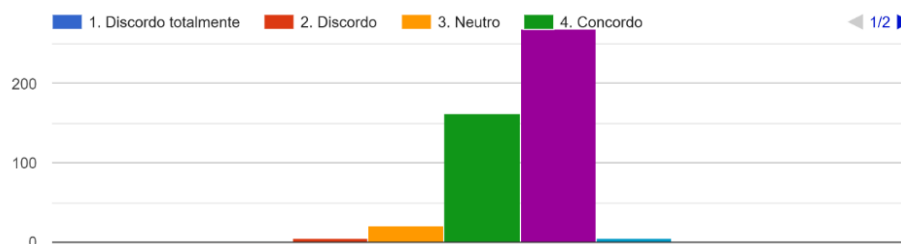
26. O Agrupamento promove iniciativas para garantir a inclusão e o respeito pela diversidade seja cultural, religiosa ou outra(s).



28. Sou tratado com respeito e cordialidade nos Serviços Administrativos e considero que estes serviços escolares funcionam eficazmente.



29. Na Portaria, sou tratado com cordialidade e sou bem encaminhado.



30. Sou tratado com cordialidade nos Serviços de Ação Social Escolar e considero que estes serviços funcionam eficazmente.

