

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DO RESTELO**NOTA INFORMATIVA N.º 1/2026 Encarregados de Educação****Assunto: Simplificação de Procedimentos e Racionalização da Comunicação por Correio Eletrónico**

No âmbito de um processo contínuo de simplificação de procedimentos e de agilização dos circuitos internos e externos de comunicação, a Direção do Agrupamento de Escolas do Restelo vem informar toda a comunidade educativa sobre os canais de correio eletrónico a utilizar para cada tipo de assunto. Esta medida visa evitar a duplicação de emails, encaminhar cada solicitação diretamente para o serviço competente e garantir uma resposta mais célere e eficaz a todos os interessados.

A utilização criteriosa dos endereços abaixo indicados é fundamental para a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados pelo Agrupamento, pelo que se solicita a todos – Encarregados de Educação que direcionem as suas comunicações de acordo com os canais específicos que se seguem, abstendo-se de reenviar a mesma mensagem para múltiplos endereços em simultâneo.

De igual forma, a Comunidade Educativa deve sempre consulta a Página oficial do Agrupamento em www.aerestelo.pt onde são colocadas informações a diário e/ou na Secção alunos e/ou Notícias

Canais Oficiais de Comunicação

Destinatário / Público	Endereço de Email	Finalidade
Encarregados de Educação	secretariaalunos@aerestelo.pt	Dúvidas, pretensões e assuntos relacionados com os alunos do Agrupamento.
Encarregados de Educação	secretariaase@aerestelo.pt	Assuntos relativos à Ação Social Escolar (ASE).
Coordenação da EB 2/3 Paula Vicente	coordenacaopv@aerestelo.pt	- Solicitação de informações específicas relacionadas com o seu educando do 5º, 6 e 7º anos. - Dúvidas, pretensões e assuntos

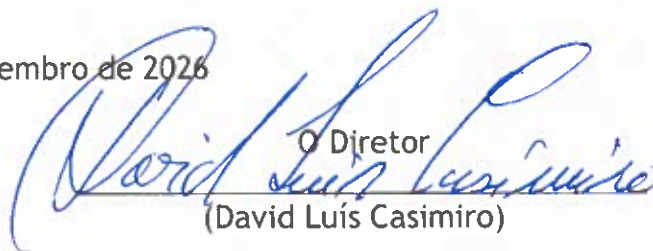
Destinatário / Público	Endereço de Email	Finalidade
		relacionados com os alunos da EB 2/3 Paula Vicente.
Direção	direcao@aerestelo.pt	Assuntos da exclusiva competência da Direção do Agrupamento.

Disposições Finais

Solicita-se a todos os elementos da Comunidade Educativa que utilizem exclusivamente o canal correspondente ao assunto em causa, evitando o envio do mesmo email para vários endereços em simultâneo ou o seu reenvio reiterado, o que apenas contribui para atrasar o tratamento das solicitações. A observância destes procedimentos é essencial para garantir uma comunicação mais aferida, eficiente e ajustada às necessidades de cada serviço, contribuindo para a melhoria contínua do funcionamento do Agrupamento.

Para qualquer esclarecimento adicional sobre a presente Nota Informativa, os interessados devem contactar o canal correspondente à sua situação, nos termos acima indicados.

Agrupamento de Escolas do Restelo, 1 de setembro de 2026


 O Diretor
 (David Luís Casimiro)